

# MASTER UNIVERSITARIO IN DIREZIONE, MANAGEMENT E COORDINAMENTO DELLE POLITICHE SOCIALI: SERVIZI SOCIALI, SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI II LIVELLO – III EDIZIONE A.A. 2024-2025

## Presentazione

Il Master in Direzione, Management e Coordinamento delle Politiche Sociali: Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari ha l'obiettivo di formare gli Assistenti Sociali, i professionisti e gli operatori del sociale a dirigere e a coordinare: servizi sociali, socio-sanitari e socio-assistenziali nelle organizzazioni pubbliche, private e del privato sociale.

Le precedenti edizioni confermano che per dirigere i servizi sociali siano necessarie, da un lato, profonde conoscenze del settore e, dall'altro, elevate competenze di gestione, organizzazione manageriale per facilitare relazioni produttive ed una piena legittimazione del settore rispetto ad altri ambiti del sistema di welfare (in particolare le politiche sanitarie e previdenziali).

In sintesi si richiede che i responsabili di funzioni apicali sappiano analizzare, comprendere e promuovere servizi generativi, innovativi e di sistema; sappiano costruire reti tra i soggetti coinvolti nella programmazione, progettazione, realizzazione degli interventi. Inoltre, richiede che siano in grado di agire promuovendo efficienza, efficacia, sicurezza e prevenzione sociale, sapendo individuare e valorizzare risorse umane e materiali. Ulteriori elementi strategici per i profili professionali dirigenziali è anche la capacità di lavorare con i networks nell'attivazione degli stessi e nell'implementazione del loro funzionamento, ovvero la capacità di parlare differenti linguaggi ed utilizzare codici comunicativi adeguati ai contesti.

## Obiettivi

Il Master Direzione, Management e Coordinamento delle Politiche Sociali: Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari fornisce competenze sulle strategie di programmazione delle politiche pubbliche sociali, delle politiche istituzionali, territoriali e familiari sulle funzioni di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi e delle prestazioni erogate e del personale impiegato; sulla capacità di governance e di sperimentazione di metodologie avanzate e innovative nel territorio; sulla competenza valutativa; sulla competenza digitale, dei suoi linguaggi di rete e della progettazione europea e internazionale; sulla capacità di counseling psico-socio-organizzativo.

## Articolazione delle attività didattiche

### INSEGNAMENTO 1

#### Analisi della società complessa e formazione alle politiche sociali

L'insegnamento ha l'obiettivo di comprendere l'organizzazione di sistemi complessi e le loro caratteristiche, capacità di autoorganizzazione, di adattamento, di interazione e di interconnessione. Ulteriore obiettivo è quello di decifrare la complessità delle connessioni tra culture, organizzazioni, politiche e performance sociale.

*Ore lezione:90*

### INSEGNAMENTO 2

#### Professione dirigente, coordinatore e manager delle politiche sociali, servizi sociali, sociosanitari e socio-assistenziali

Scopo dell'insegnamento è quello di promuovere competenze di governance di sistemi integrati; promozione di strutture, funzioni, organizzazioni di qualità della governance; bilancio e controllo di budgeting, risultati e impatto sociale e sociosanitario; promozione di servizi generativi, innovativi e di sistema; costruzione di reti di relazioni tra stakeholder e agency di management amministrativo, gestionale e dell'emergenza-urgenza.

*Ore lezione:120*

### INSEGNAMENTO 3

#### Pluralità di profili manageriali e competenze comunicative e digitali. Analisi e valutazione delle performance

Obiettivo dell'insegnamento è costruire strumenti per l'analisi di performance, monitoraggio, valutazione e impatto sociale, di valutazione delle prestazioni e del potenziale, di promozione di bandi specifici, norme, metodologia e strumenti, crowdfunding, di misura e approfondimento di profili di managerialità in situazione complesse: Area ULSS, Area Comuni, Area Terzo settore, Area ATS. Inoltre, l'apprendimento della comunicazione, dei linguaggi verbali e non verbali, del lavoro di gruppo, delle posture di ruolo, della costruzione di equipe interne ed esterne. Significativo per il manager sarà l'apprendimento di pratiche di ricerca sociale e socio-professionale.

*Ore lezione:140*

## Durata e crediti formativi (CFU)

Il Master ha una durata annuale e prevede:

- **350 ore di didattica** in presenza e online

All. Bando Unico – Master in Direzione, Management e Coordinamento delle Politiche Sociali: Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari.

- **375 ore di stage**
- **1500 ore totali di impegno didattico** comprensive di studio individuale ed elaborazione della tesi finale
- **60 CFU** riconosciuti

## Titolo rilasciato

All\* student\* che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio/stage e superato le verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il titolo di Master universitario di II livello in Direzione, Management e Coordinamento delle Politiche Sociali, Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari.

## Periodo di svolgimento

OTTOBRE 2024 – GENNAIO 2026

## Planning didattico

Due appuntamenti mensili di cui uno in presenza e/o online il venerdì e il sabato e uno on line il lunedì pomeriggio della seconda settimana dopo le lezioni.

Sono previsti visiting professionali in contesti di management: ULSS, Comuni, Terzo Settore e ATS.

*\* Il calendario sarà disponibile prima del termine previsto per l'avvio della didattica*

## Modalità didattica

Blended

## Lingua

Italiano

## Frequenza

La frequenza è obbligatoria per il 70% del monte ore e verrà monitorata dallo staff del master. Il conseguimento del titolo è subordinato al completamento delle attività, tra le quali rientrano anche eventuali prove intermedie, lo stage e il superamento della prova finale.

## Sede del corso

Ca' Foscari Challenge School

via della Libertà 12, 30175 Venezia (Parco Vega).

Possibili incontri nelle sedi dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, nelle Università di Padova e di Verona e nelle Istituzioni Sociali, socio-sanitarie e del Terzo Settore.

## Requisiti d'ammissione

SECONDO LIVELLO

/Laurea magistrale in Politiche e servizi sociali (Classe LM-87)

/Laurea magistrale in Servizio Sociale (ex Classe 57/S)

/Altre tipologie di Laurea Magistrale o Specialistica previa approvazione del Collegio dei docenti, se in possesso di significative esperienze in ambito sociale e socio-sanitario.

/Titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme, previa approvazione del Collegio dei docenti

## Domanda d'ammissione

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico di Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta. Il bando ed i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso.

Per concorrere all'aggiudicazione di eventuali borse di studio previste dal master si rimanda alla scheda web del Master.

## Modalità di selezione

Una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso l'analisi del CV e dei titoli presentati e un'eventuale intervista in presenza o in videoconferenza (data, ora e sede verranno opportunamente comunicati via mail con congruo anticipo).

Nell'ambito della selezione i criteri valutativi saranno: il titolo di studio, le esperienze professionali, le conoscenze inerenti ai temi del master e la motivazione.

**Sarà data priorità ai candidati iscritti all'Albo degli Assistenti Sociali.**

## Ammissibilità laureandi

Possono essere ammessi al corso anche studenti in procinto di laurearsi in Laurea Magistrale (Classe LM-87), purché necessariamente conseguano il titolo entro un mese dall'inizio dell'attività didattica. In questo caso l'iscrizione al Master potrà essere perfezionata solo dopo il conseguimento del titolo valido per l'accesso.

## Posti disponibili

Il numero massimo di posti disponibili è: **30**

*\*Il master verrà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto dalla struttura organizzativa*

## Quota di partecipazione: € 4.000

/ 1a rata **10/09/2024: € 2.516** (comprensiva di marca da bollo da € 16)\*

/ 2a rata **10/12/2024: € 1.500**

*\* Il costo della marca da bollo non è rimborsabile.*

## Contributo di selezione: € 36 (comprensivi di marca da bollo da € 16)

Non rimborsabile, da versare **entro il 26/08/2024** in sede di presentazione della domanda di ammissione, tramite PagoPA.

Il mancato versamento del contributo comporta l'esclusione del processo di selezione e l'eventuale ammissione al Master.

## Facilitazioni allo studio

Le informazioni relative alle borse di studio a copertura totale o parziale del contributo d'iscrizione, laddove previste, vengono aggiornate attraverso la pagina web dedicata al Master.

Sono previsti prestiti da Istituti bancari convenzionati con l'Ateneo (per informazioni:  
<http://www.unive.it/pag/8560/>).

## Iscrizione

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura on line art. 3 bando unico)

**entro il 26/08/2024**

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI

**entro il 06/09/2024**

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art. 6 bando unico)

**entro il 10/09/2024**

**E' previsto un open day di presentazione del master l'08/07/2024**

AVVIO DIDATTICA: **ottobre 2024**

## Direttrice

Dott.ssa Mirella Zambello

## Coordinatori didattici

Prof.ssa Ivana Maria Padoan (Università Ca' Foscari Venezia), Prof. Salvatore Russo, (Università Ca' Foscari Venezia), Prof. Andrea Maccarini (Università degli Studi di Padova), Prof. Sandro Stanzani (Università degli Studi di Verona)

## Informazioni

Per informazioni generali sul master, le procedure d'iscrizione, le modalità di accesso e gli stage è possibile rivolgersi al Project Manager del master. Per approfondimenti sulla didattica e il programma è possibile fissare un appuntamento con il coordinatore del master.

## Project Manager del Master

Dott.ssa Rita Tamiello

e-mail: [rita.tamiello@unive.it](mailto:rita.tamiello@unive.it)

**Ca' Foscari Challenge School - Segreteria Organizzativa dalle ore 9 alle ore 13**

tel: 041 234 6853 e-mail: [master.challengeschool@unive.it](mailto:master.challengeschool@unive.it)