



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Anno Accademico
2024–2025



MASTER
UNIVERSITARIO
II LIVELLO

MGR

Mediazione e giustizia riparativa
*Metodologia e strumenti
per l'applicazione negli ambiti
familiare, penale, comunitario,
organizzativo e commerciale*





MGR

Mediazione e giustizia riparativa
*Metodologia e strumenti per
l'applicazione negli ambiti familiare,
penale, comunitario, organizzativo
e commerciale*

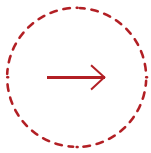
PRESENTAZIONE



Il **Master in Mediazione e Giustizia Riparativa** prepara in materia di giustizia riparativa e di gestione di controversie in molteplici ambiti, attraverso metodologia e strumenti per l'applicazione negli ambiti familiare, penale, comunitario, organizzativo e commerciale.

Le richieste di efficientamento del processo civile e penale, infatti, stanno portando a una diffusa esigenza di sviluppo di competenze di mediazione. Il **mediatore e l'architetto di comunità** gestiscono le interazioni in cui due o più parti definiscono una realtà propria ed esclusiva (conflitto/controversia).

Obiettivo del percorso è **sviluppare un alto livello di competenze di gestione delle controversie** e di progettazione di interventi di comunità, efficaci nel coadiuvare le parti verso la costruzione di una realtà comune, attraverso una formazione teorico-metodologica e l'osservazione di specifici indicatori.



DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

I destinatari del master sono coloro che intendono acquisire conoscenze e competenze nella mediazione delle controversie e conflitti in ambito penale, civile e commerciale, familiare, comunitario ed organizzativo.

I settori di applicazione della professione sono molteplici e potrebbero riguardare i seguenti ruoli professionali: assistenti sociali, avvocati, giudici, psicologi e psicoterapeuti, educatori, insegnanti, amministratori condominiali, commercialisti ed altri professionisti che si trovino ad operare in ambiti (organizzazioni complesse) in cui insorgano conflitti/controversie.

Una volta concluso il Master, i mediatori possono operare anche come progettisti in qualità di Architetti di Comunità, liberi professionisti e spendere le competenze di mediazione acquisite in molteplici ambiti lavorativi.



CONTENUTI FORMATIVI

Il **Master in Mediazione e Giustizia Riparativa** offre una proposta formativa orientata a fornire i presupposti della giustizia riparativa, la metodologia e gli strumenti per promuovere la costruzione di una realtà comune alle parti, fondamenti di diritto, comunità, criminologia, progettazione, valutazione dell'efficacia/efficienza dell'intervento e analisi dei costi/benefici.

Attraverso il percorso formativo si acquisiscono conoscenze sui riferimenti teorico-metodologici della mediazione, del **paradigma di giustizia riparativa**, della **storia della mediazione**, della **filosofia del conflitto**, di

criminologia e si trattano elementi di **diritto** e del **processo civile e penale**. La formazione si caratterizza per il padroneggiamento di una metodologia inerente lo studio delle interazioni che si innescano in assetti di controversia e conflitto e la messa in operazioni di competenze di interazione con le parti verso la costruzione di una realtà terza e comune alle stesse. Infine, i corsisti imparano a **progettare interventi** e centri di mediazione nella rete dei servizi ed a **valutare l'efficacia** degli interventi, l'efficienza della gestione degli stessi e **l'analisi di costi e benefici**.

PROGRAMMA DEI CORSI

Il **Master in Mediazione e Giustizia Riparativa** prevede una formazione approfondita sui seguenti moduli:

MODULO	TEMATICA	CONTENUTI
modulo 1	LA MEDIAZIONE TRA <i>SOCIETAS</i> E <i>COMMUNITAS</i>	<p>Gli insegnamenti si propongono di sviluppare competenze nell'osservazione sia del piano del Diritto che del piano legato alle Interazioni nella Comunità, nell'ottica di sviluppare conoscenze e riflessioni che permettano ai futuri Mediatori di generare una realtà terza alle parti nei molteplici ambiti in cui possono operare.</p> <p>Le lezioni specifiche del modulo riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storia della Mediazione • Mediazione in ambito civile e commerciale • Diritto penale e processuale, Diritto Penitenziario e Diritto Minorile • Il Paradigma della Giustizia Riparativa • Criminologia e Vittimologia • La configurazione delle emozioni • Interazioni tra mediatore penale e ruoli del contesto penale e l'organizzazione di un Centro di Mediazione e Giustizia Riparativa • Diritto familiare ed interazioni tra ruoli del contesto di intervento • Genitorialità, Filiazione, Famiglia

MODULO**TEMATICA****CONTENUTI****modulo 2**

METODOLOGIA E STRUMENTI
OPERATIVI DELLA MEDIAZIONE
DIALOGICA

Gli insegnamenti si propongono di offrire conoscenze e competenze teorico-metodologiche per l'osservazione di situazioni di controversia e conflitto e per la generazione di una realtà terza alle parti. La formazione prevede, inoltre, lo sviluppo di competenze di progettazione (anche di interventi su larga scala), di valutazione dell'efficacia, dell'efficienza della gestione dell'intervento e di analisi dei costi e benefici.

Le lezioni specifiche del modulo riguardano:

- Riferimenti teorico-epistemologici della mediazione
- Profili di ruolo e relative competenze
- L'applicazione della Metodologia della Mediazione Dialogica
- L'applicazione della Metodologia della Mediazione Dialogica in ambito comunitario
- Prassi, strumenti e fasi di intervento nella Giustizia Riparativa
- Analisi della configurazione di conflitto/controversia e valutazione dell'efficacia
- Metodo M.a.d.i.t. per la costruzione di un progetto di intervento

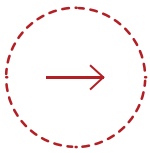
MODULO**TEMATICA****CONTENUTI****modulo 3**

APPLICAZIONE DELLA METODOLOGIA
PER LA GESTIONE DELLE
CONTROVERSIE E CONFLITTI

Gli insegnamenti si propongono di svolgere molteplici esercitazioni durante l'annualità per imparare a generare una realtà terza alle parti in modo efficace, in molteplici ambiti di intervento. Le lezioni specifiche del modulo riguardano:

- Applicazione della metodologia della Mediazione nell'esecuzione penale interna, nel processo penale ed in ambito minorile
- Applicazione della metodologia della Mediazione nell'esecuzione penale esterna
- Applicazione della metodologia della Mediazione nell'ambito familiare
- Applicazione della metodologia della Mediazione nella tutela dei minori
- Applicazione della metodologia della Mediazione in ambito comunitario





COSA DICONO I CORSISTI DEL MASTER?

"Questo Master non riguarda solo la Mediazione, cambia proprio il modo di guardare alle interazioni umane. Quando il professore ci ha descritto il concetto dell'incertezza delle interazioni, mi ha fatto riflettere su come noi spesso agiamo senza prenderla in considerazione".

"Quando abbiamo seguito le lezioni teoriche e metodologiche sono rimasto molto soddisfatto dal fatto che finalmente mi veniva insegnato un metodo che poteva pragmaticamente aiutarmi nella gestione dei conflitti e delle controversie e quello che mi ha colpito è che un metodo che ti richiede anche di inventare, ovvero di costruire delle modalità per generare una realtà terza alle parti".

*"Il modulo sulla mediazione tra *societas* e *communitas* è molto interessante, non avevo mai pensato al rapporto che ci potesse essere tra il diritto e la comunità. Adesso vedo i conflitti e le controversie con altri occhi".*

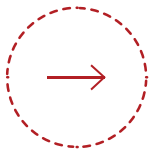
"I docenti sono molto bravi, si vede che hanno molta passione per quello che insegnano. Poi ti coinvolgono e anche noi come classe partecipiamo molto, le lezioni sono sempre molto ricche e variegate".

"Allo stage è stato molto utile confrontarci con i mediatori, vedere come lavorano. Credevo che non sarei stato in grado di usare la metodologia, invece applicandomi ho visto che piano piano quello che facevo riusciva ad incidere di più sulla gestione delle controversie e conflitti nella comunità".



EROGAZIONE DELLA DIDATTICA

Il calendario del Master si suddivide in **lezioni** in modalità duale, lezioni solo a distanza e lezioni obbligatoriamente in presenza (a distanza solo nel caso di fondati motivi). Si promuovono modalità altamente interattive tra formatori e formandi, attraverso sia lezioni didattiche che **esercitazioni** individuali/di gruppo su molteplici **casi** di conflitto/controversia. È contemplato nel piano formativo, inoltre, uno **stage** obbligatorio di 250 ore o un project work e la verifica finale. Le ore di lezione sono 308 e viene richiesta una **frequenza** obbligatoria del 70%.



INFORMAZIONI

Inizio e fine attività (indicativi): 12 dicembre 2024 - 26 ottobre 2025

Data chiusura pre-iscrizioni: 08 ottobre 2024

Durata: annuale

Modalità didattica: in presenza

Sede delle lezioni:

Dipartimento FISPPA - Sede di Psicologia Applicata
Via Venezia 12, 35131, Padova, Edificio Psico 2

Lingua erogazione: italiano

CFU: 60

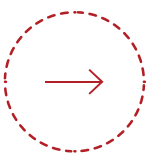
Contributo di iscrizione totale:

€ 4.045,00 (prima rata: € 2.436,00 - seconda rata: € 1.609,00)

Area tematica: Preservazione, trasmissione della cultura e formazione

Posti disponibili (min-max): 7-100

Frequenza obbligatoria: 70%



CONTATTI

Direttore

Prof. Gian Piero Turchi

Segreteria organizzativa

Gian Piero Turchi
gianpiero.turchi@unipd.it
T. 0498276633

Web

uel-unipd.click/master-mgr



*Per i titoli d'accesso ed altre informazioni,
fare riferimento all'avviso di selezione 24/25*



uel.unipd.it