

**OAS TOSCANA***Numero 5 (newsletter straordinaria) - Maggio 2023*

## **CROAS 2021 - 2025**

---

Care colleghe, cari colleghi,

abbiamo scelto di fare una NL straordinaria perché il mese di maggio vede l'agenda del Croas particolarmente ricca di eventi che vogliamo condividere con VOI!

Tuttavia non possiamo aprire questa NL senza un pensiero sul gravissimo atto di aggressione che ha visto la morte della collega Psichiatra Barbara Capovani.

Abbiamo espresso profondo cordoglio e vicinanza alla famiglia così come il pieno sostegno a tutti gli operatori dei servizi dell'AUSL Nord Ovest. Ma questo dolore ci fa dire che "non si può morire mentre si lavora, mentre si cerca di aiutare le persone a vivere!"

Assunzione di responsabilità, riflessione ma da subito azioni concrete. Questo grave lutto sollecita una profonda riflessione e una assunzione di responsabilità non più rinviabili.

Accanto ad episodi di violenza estrema, si consuma un costante aumento delle aggressioni verso gli operatori dei servizi pubblici, proprio quelli dedicati alla cura e

tutela delle persone, uno stillicidio di eventi che spesso non fanno notizia.

Dovremmo chiederci perché la violenza e la rabbia sono sempre più presenti nell'ambito generale della sofferenza e in particolare in quella mentale. Nel cercare le risposte è necessario evitare facili scorciatoie. Nello stesso tempo dobbiamo esigere che, da subito, si provveda a difendere gli operatori sociosanitari da ogni forma di violenza, fisica, verbale, psicologica..

La prima forma di tutela è nella prevenzione e allora è necessario chiedersi: nei servizi ci sono risorse adeguate alla gestione di situazioni problematiche? Quanto le risposte sono lontane dalle aspettative dei cittadini che si rivolgono ai servizi? Quali misure adottano le organizzazioni per gestire l'accoglienza? Ci sono adeguate misure per garantire protezione nei casi di reiterazione di minacce? Abbiamo tutti gli strumenti per affrontare i casi a cavallo tra il disagio sociale e comportamenti criminosi? Si investe sulla formazione degli operatori? L'elenco potrebbe continuare.

Come Assistenti Sociali si stima che soltanto poco più di un Assistente Sociale su dieci non ha mai ricevuto minacce, intimidazioni o aggressioni verbali. Viviamo sulla nostra pelle il fenomeno e denunciando da tempo l'insensibilità e la disattenzione di chi dovrebbe proteggere chi protegge.

Oggi come CROAS assumiamo l'impegno di rimettere al centro della nostra agenda la riflessione e l'azione politica su questo tema e lo faremo in prima istanza insieme alle colleghe e i colleghi della AUSL Toscana Nord Ovest investiti e toccati in modo diretto dalla tragedia.

---

In questa newsletter:

- **Commissione consiliare permanente “Tutela e rapporti con Autorità Giudiziaria”**
- **"La Riforma del processo civile: cosa cambia nella tutela delle famiglie e dei minori?"**
- **L'Assistente Sociale d'urgenza nel contesto delle professioni di soccorso**

## **#CANTIERISOCIALIOASTOSCANA**

### **Commissione consiliare permanente “Tutela e rapporti con Autorità Giudiziaria”**

Il 18 Aprile si è insediata la Commissione consiliare permanente **“Tutela e rapporti con Autorità Giudiziaria”** allargata ai componenti esterni.

L'istruttoria del Bando è stata completata e il Consiglio ha approvato le risultanze. Le candidature sono state numericamente contenute ma con un alto profilo di preparazione ed esperienza professionale denotando una adesione motivata e qualificata.

Ecco la Commissione:

- ai componenti OAS, Nencioni Francesca, (Presidente) e alle consigliere Ambrosi Agnese e Mistificato Patrizia, si aggiungono come componenti esterni:

<i>Ambito</i>	<i>Componente esterno</i>	<i>Area Vasta</i>
<i>Tutela minori</i>	<i>De Salvatore Marilena</i>	<i>Ausl Toscana Centro</i>
	<i>Civitelli Manuela</i>	<i>Ausl Toscana Sud Est</i>
	<i>Passerai Laura</i>	<i>Ausl Toscana Nord Ovest</i>
	<i>D'Aiuto Laura</i>	<i>Ausl Toscana Centro</i>
	<i>Lenzi Serenella</i>	<i>Ausl Nord Ovest</i>
	<i>Dentini Irene</i>	<i>Ausl Toscana Centro</i>
<i>Tutela persone vulnerabili</i>	<i>Masala Elisabetta</i>	<i>Ausl Toscana Centro</i>
	<i>Pala Patrizia</i>	<i>Ausl Toscana Sud Est</i>
	<i>Pignotti Irene</i>	<i>Ausl Toscana Nord Ovest</i>
	<i>Balducci Elisa</i>	<i>Ausl Toscana Centro</i>

Un percorso fortemente voluto dal Consiglio, che ha richiesto più tempo del previsto, ma che crea le basi per rafforzare il legame diretto tra l'Ordine e la comunità professionale nelle sue articolazioni territoriali.

***Vogliamo creare nella Commissione Tutela uno spazio di approfondimento delle prassi professionali, a partire dalle esperienze territoriali,*** in un ambito di intervento da sempre complesso e oggi attraversato da importanti processi di riforma.

Un ringraziamento alle colleghe per mettere la loro competenza a disposizione della comunità professionale!

Un ulteriore passo avanti per ***#ordinecasaditutti***

## **#EVENTIFORMATIVI**

**12 Maggio, 09:00 – 14:00**  
**Santa Apollonia**

**"La Riforma del processo civile: cosa cambia nella tutela delle famiglie e dei minori?"**

La riforma cosiddetta Cartabia è una riforma ampia, sistematica, che ha precedenti solo nella grande riforma del diritto di famiglia e nella riforma della filiazione. Il progetto di riforma della giustizia civile ha come obiettivo il superamento di difetti strutturali del sistema giudiziario nell'area di tutela dei diritti della persona, dei minorenni e delle relazioni familiari.

Ambisce a rendere il settore ispirato dai principi di ragionevolezza, rapidità, pieno rispetto del contraddittorio e dei diritti di difesa.

La riforma porta con sé novità importanti per quanto riguarda il diritto nelle relazioni affettive. Serve quindi conoscere le parole usate nell'attuale riforma per guidare la nostra pratica quotidiana: conoscere per comprendere, per riflettere, per interpretare le innovazioni anche dal punto di vista professionale.

Nella fase di cambiamento dobbiamo perseguire l'obiettivo di definire nei contesti operativi di collaborazione con l'AG un approccio dialogico più rispettoso della nostra mission professionale con prassi professionali più protettive per i cittadini e per noi operatori.

In questo senso la competenza sulla riforma Cartabia costituisce un dovere deontologico e professionale nei confronti dei cittadini e della nostra professione.

Perciò, come anticipato nella NL di Aprile abbiamo ripreso il filo dell'approfondimento della riforma Cartabia avviato a Giugno del 2022 con le modifiche dell'Art. 403 e vi proponiamo altre tappe con eventi formativi che ci consentiranno di entrare nelle maglie della riforma.

---

## PROGRAMMA:

- **Alessandro Salvi**, Assessorato ai Servizi Sociali RT
- **Barbara Ramagini**, Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze, "I riflessi della riforma Cartabia sulle competenze del Tribunale per i Minorenni e del Tribunale Ordinario: l'ascolto del minor"
- **Massimiliano Gioncada**, Avvocato, Consulente legale Croas Toscana, "L'affidamento del minore al Servizio Sociale: quali i cambiamenti introdotti dalla riforma"
- **Roberto Locchi**, Istituto degli Innocenti, "L'affidamento al servizio sociale: il quadro regionale"
- **Guendalina Scozzafava**, Assistente Sociale formatrice, "L'impatto della Riforma Cartabia nell'operatività del servizio sociale: aspetti operativi e profili deontologici"

---

La formazione è stata pensata in presenza per dare spazio al confronto.

Per iscrizione consultate il sito.

---

## SALVA DATA 31 MAGGIO 2023: PROGRAMMA WORK IN PROGRESS!

Continueremo ad approfondire le modifiche introdotte dalla Riforma Cartabia per quanto riguarda il ricorso per la separazione dei coniugi. Verrà fatto un approfondimento pratico, ovvero un confronto fra le vecchie procedure e le nuove.

L'obiettivo è quello di fornire utili linee guida per approcciarsi ai cambiamenti avvenuti in materia.

Il punto di vista della Procura Tribunale per i minorenni sugli aspetti innovati del processo minorile e un focus sui temi della mediazione familiare e coordinazione genitoriale.

In tale sessione dopo una illustrazione delle due metodologie di lavoro a cura di esperti psicologi sarà approfondito il ruolo dell'Assistente Sociale quale facilitatore nella gestione del conflitto.

## **L'Assistente Sociale d'urgenza nel contesto delle professioni di soccorso**

**18 Maggio 2023  
AULA MAGNA D6 118 - POLO NOVOLI  
ore 9.00-13.00/14.00-18.00**

SEMINARIO  
ANNO ACCADEMICO 2022-2023



# L'ASSISTENTE SOCIALE D'URGENZA NEL CONTESTO DELLE PROFESSIONI DI SOCCORSO

GIOVEDÌ 18 MAGGIO 2023

UNIVERSITA' DI FIRENZE  
AULA MAGNA D6 118  
POLO NOVOLI

ORE 9.00-13.00/14.00-18.00

ORGANIZZATO DA



IN COLLABORAZIONE CON



Sono ancora aperte le iscrizioni all'evento realizzato in collaborazione con L'Università di Firenze.

Abbiamo pensato di aprire una riflessione nuova e diversa a latere delle numerose occasioni formative realizzate **in collaborazione con la Regione Toscana e Anci per supportare l'implementazione e sviluppo del Leps del Pronto Intervento Sociale.**

L'obiettivo è aprire una riflessione per rispondere a domande in chiave prospettica: una riflessione attorno alla dimensione professionale del profilo dell'assistente sociale d'urgenza nel più ampio contesto delle professioni di soccorso.

*Cosa possiamo mutuare dal contesto più ampio del servizio sociale internazionale?  
Cosa possiamo imparare dai percorsi e dalle esperienze delle altre professioni di*

*soccorso? Quali profili professionali emergono dalle esperienze dei sistemi di PIS sperimentati in ambito nazionale? Quali competenze e quale percorso formativo per il profilo di assistente sociale d'urgenza? Verso una specializzazione? E tante altre domande e stimoli riflessivi....*

Numerosi relatori, tante voci e punti di vista diversi nell'obiettivo di trovare un punto di sintesi che possa ulteriormente qualificare il leps del pronto intervento sociale.

**Consulta il sito OAS per le modalità di iscrizione.**

## L'ASSISTENTE SOCIALE D'URGENZA NEL CONTESTO DELLE PROFESSIONI DI SOCCORSO

### PROGRAMMA

**9.00 SALUTI ISTITUZIONALI**

- PRESIDENTE CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE
- PRESIDENTE CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN DISEGNO E GESTIONE DEGLI INTERVENTI SOCIALI
- SERENA SPINELLI ASSESSORA POLITICHE SOCIALI REGIONE TOSCANA
- MICHELANGELO CAIOLFA ANCI FEDERSANITÀ TOSCANA

**INTRODUZIONE AL SEMINARIO**

- ROSA BARONE, PRESIDENTE ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA TOSCANA
- ANDREA MIRRI DOCENTE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE
- ANNAMARIA CAMPANINI: "IL SERVIZIO SOCIALE NELLE SITUAZIONI DI CRISI".

**LE PROFESSIONI DEL SOCCORSO**

- COORDINA PRESIDENTE CORSO DI LAUREA
- FABIO SBATELLA, UNIVERSITÀ CATTOLICA MILANO: "IL PROFILO DELLO PSICOLOGO DELL'EMERGENZA".
- ALESSIO LUBRANI: "IL PROFILO DEL MEDICO D'URGENZA"
- MIRIAM FRANGINI: "IL PROFILO DELL'INFERMIERE D'URGENZA"
- ANDREA MIRRI: "IL PROFILO DELL'ASSISTENTE SOCIALE D'URGENZA"
- GIANMARIO GAZZI, PRESIDENTE ORDINE NAZIONALE ASSISTENTI SOCIALI

**ORE 13.00 PAUSA**

**ORE 14.00 SECONDA PARTE: I DIVERSI PUNTI DI VISTA INTORNO ALLA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE D'URGENZA.**

**PANEL 1: IL PUNTO DI VISTA DEGLI STUDENTI**

- COORDINA ANDREA MIRRI
- CRISTINA CALCAGNO (UNIFI), SOFIA BASSI (UNIFI), CHIARA GUGLIELMI (UNIFI), ELISA SAMBI (UNIFI), ELIA IOTTI (UNIVE), AURELIA SAOTTA (UNILUMSA), GRAZIA CORCELLA (UNIBO)

**PANEL 2: IL PUNTO DI VISTA DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DEL PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

- COORDINA VALENTINA RAIMONDO
- DISCUOTONO ASSISTENTI SOCIALI DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE: (ARIANNA GIANNELLI - PIS SEUS TOSCANA, CARLO BRIGHI - PRIS BOLOGNA, GIUSEPPE BERNETTI - SOS ROMA, SIMONA CAPPELLA - PIS NAPOLI).

**PANEL 3: IL PUNTO DI VISTA DEI DIRIGENTI E DOCENTI UNIVERSITARI DI SERVIZIO SOCIALE**

- COORDINA ROSA BARONE PRESIDENTE OAST
- ALESSANDRO SALVI DIRIGENTE WELFARE RT, SILVANA MORDEGLIA, PRESIDENTE FNAS E DOCENTE UNIVERSITÀ DI GENOVA, ROSSELLA BOLDRINI, DIRETTRICE SERVIZI SOCIALI AZIENDA USL TOSCANA CENTRO, PATRIZIA CASTELLUCCI, DIRETTRICE SERVIZI SOCIALI AZIENDA USL TOSCANA SUD EST, LAURA GUERRINI, DIRETTRICE SERVIZI SOCIALI AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST.

**ORE 17.30 CONCLUSIONI:** ROSA BARONE, ORDINE REGIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI




ORGANIZZATO DA



IN COLLABORAZIONE CON



**GIOVEDÌ 18 MAGGIO 2023**

**UNIVERSITA' DI FIRENZE**  
**AULA MAGNA D6 118**  
**POLO NOVOLI**

**ORE 9.00-13.00/14.00-18.00**

Mettete MI PIACE alla nostra Pagina Facebook!

Unitevi al nostro Canale Telegram!

Seguite il nostro Canale Instagram!

Cari Saluti,

*Il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della Toscana*



Viale Spartaco Lavagnini 18, 50129 (FI)  
info@oastoscana.it



Email inviata a [[mail](#)]

[Disiscriviti](#)