



## **CROAS 2021 - 2025**

---

Cari colleghi, care colleghe,

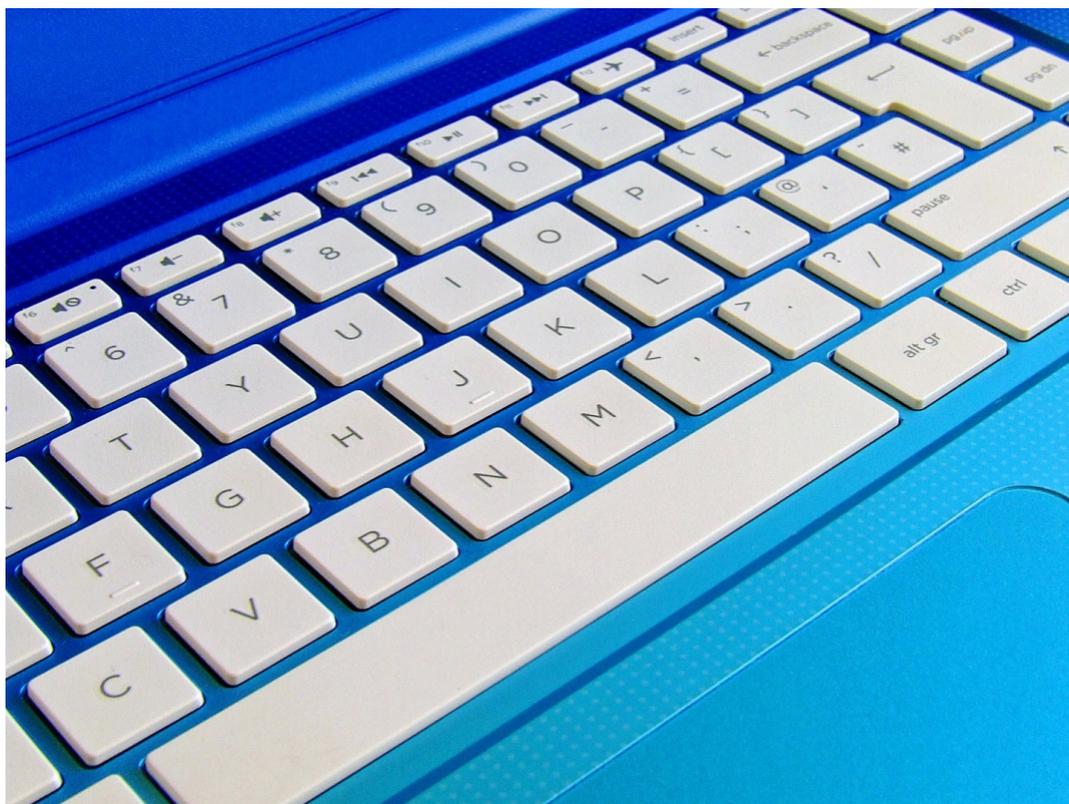
manteniamo l'impegno dopo ogni Consiglio di aggiornarvi sulle attività dell'Ordine, e con piacere vi presentiamo di seguito le news del mese di Febbraio!

---

In questa newsletter:

- **La ricerca UNIFI sul rapporto tra Ordine e Comunità professionale**
- **Questionario BASIS (Supervisione)**
- **Webinar Servizio Sociale Digitale**
- **Progetto ERASMUS**
- **Progetto SATIS**
- **Orientarsi al futuro**
- **Documento Riforma Cartabia**
- **Assegno di Inclusione**
- **Convegno Disagio Abitativo**
- **II Edizione Premio "Anna Costanza Baldry"**

## ULTIMI GIORNI... RICERCA UNIFI!



**[CLICCA QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO!**

**Intanto grazie agli oltre 350 colleghi che hanno risposto al questionario della ricerca co-progettata con il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Firenze**, finalizzata a conoscere gli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'Ordine e, in particolare, del rapporto tra i professionisti e l'organismo ordinistico che li rappresenta.

La notizia è uscita di recente anche su stampa, su [Redattore Sociale](#) e su [Gonews](#).

***Chiediamo uno sforzo ulteriore per dare maggiore rappresentatività ai risultati della ricerca.***

Per chi ancora non l'avesse fatto ricordiamo che la **scadenza prevista è il 16 febbraio**.

In risposta a quanti ci hanno sollecitato il riconoscimento dei crediti per la compilazione del questionario informiamo che, ai sensi del nuovo regolamento della Formazione Continua, questa possibilità è riservata solo al CNOAS.

Ricordiamo infine che la ***ricerca toscana si inserisce a sua volta in una ricerca internazionale*** comparativa sulle organizzazioni professionali in Europa e nel mondo, nel contesto del progetto di ricerca "***Social Work Professional Organizations. An International Comparative Perspective***".

La ricerca permetterà al CROAS di **acquisire con maggiore sistematicità l'opinione degli iscritti in modo da migliorare le attività di comunicazione e di promozione della partecipazione.**

I risultati della ricerca verranno elaborati in condizione di massimo rigore metodologico e saranno restituiti verso fine del 2024.

**Vi chiediamo di essere PROTAGONISTI DI QUESTO PROGETTO, e aiutarci a MIGLIORARE, COMPILANDO il questionario entro il 16/2/2024!**

**[CLICCA QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO!**

## **Questionario BASIS (Supervisione)**

Alla fine del 2023 è stata **avviata dal Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro** un'importante indagine per monitorare il *benessere dei professionisti Assistenti Sociali*, mediante il **Questionario BASIS**, correlata all'implementazione dei **LEPS Supervisione**.

Il contributo di ognuno di noi è necessario al fine di **monitorare i benefici** rispetto all'avanzamento dei progetti di Supervisione professionale.

La compilazione sarà possibile **sino a domenica 18 febbraio 2024**.

**#EVENTIFORMATIVICROAS2024**

**Webinar Servizio Sociale Digitale**

# IL SERVIZIO SOCIALE IN AMBITO DIGITALE

DUE WEBINAR con l'obiettivo di costruire consapevolezza e cultura professionale del Servizio Sociale in ambito digitale.

*Entrambi i corsi sono in fase di accreditamento.*

**16 FEBBRAIO 2024 DALLE 16 ALLE 18  
WEBINAR SU PIATTAFORMA ZOOM**

**L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA NEI CONTESTI DI INTERVENTO DEL SERVIZIO SOCIALE**

Ore 16.00 Dott.ssa Stefania Crema "Tra reale e virtuale: nuovi orizzonti di lavoro per i servizi sociali"

Ore 17.00 Dott. Roberto Porro "Tecnologie digitali e lavoro sociale: verso un linguaggio comune, come passare dalla teoria alla pratica"

Eventi prioritariamente riservati agli iscritti agli ordini regionali di Toscana e Sardegna, fino ad un massimo di 500 partecipanti

Organizzato da:

Ordine degli Assistenti Sociali Consiglio Regionale Toscana  
Ordine degli Assistenti Sociali Consiglio Regionale Sardegna

**16 e 28 febbraio ore 16.00 – 18.00**

Come anticipato nella precedente newsletter, in collaborazione con il Croas Sardegna abbiamo organizzato un Ciclo di webinar di due incontri sul Servizio Sociale Digitale.

*Una importante opportunità per acquisire conoscenze e consapevolezza nell' utilizzo delle tecnologie digitali*, sempre più al centro delle nostre vite private e professionali.

Il primo incontro dal titolo **“L'utilizzo dei social media nei contesti di intervento del Servizio Sociale”** si svolgerà il 16 febbraio dalle ore 16.00 alle ore 18.00 su piattaforma Zoom.

Il secondo incontro dal titolo **“Presentazione e approfondimento delle linee guida social media”** si svolgerà il 28 febbraio dalle 16.00 alle 18.00 su piattaforma zoom.

E' stato chiesto l'accreditamento al CNOAS per entrambi gli eventi.



## IL SERVIZIO SOCIALE IN AMBITO DIGITALE

DUE WEBINAR con l'obiettivo di costruire consapevolezza e cultura professionale del Servizio Sociale in ambito digitale.

*Entrambi i corsi sono in fase di accreditamento.*

**28 FEBBRAIO 2024 DALLE 16 ALLE 18**  
**WEBINAR SU PIATTAFORMA ZOOM**

**PRESENTAZIONE E APPROFONDIMENTO DELLE LINEE GUIDA SOCIAL MEDIA**

Ore 16.00 Dott.ssa Valentina Raimondo – Tecnologie digitali e lavoro sociale: l'uso dei social network nella relazione di aiuto

Ore 17.00 Consigliere CNOAS Dott. Francesco Poli  
Consigliere CNOAS Dott.ssa Elisa Concina

Eventi prioritariamente riservati agli iscritti agli ordini regionali di Toscana e Sardegna, fino ad un massimo di 500 partecipanti

Organizzato da:

 Ordine degli Assistenti Sociali  Consiglio Regionale Toscana

 Ordine degli Assistenti Sociali  Consiglio Regionale Sardegna

**#CANTIERICROASTOSCANA**

## Progetto ERASMUS

*L'Università di Siena ci ha proposto la partnership per lo sviluppo di un progetto Erasmus + KA2 Strategic Partnership in the field of Adult Education.*

Nel Consiglio del 5 febbraio abbiamo approvato la Partnership al **Progetto "FLOW – Find and strength Linkage between Organizations Which take in charge unaccompanied minors"**.

Il progetto FLOW è dedicato al **fenomeno di minori stranieri non accompagnati (UAM)**, in particolare quelli transitanti attraverso la rotta balcanica, e a partire da un approccio multidisciplinare e comparato vuole sviluppare un approccio integrato per affrontare il tema UAM e le principali sfide correlate.

**Il partenariato conta 6 diversi paesi e le relative Università: oltre all'Italia con UNISI, Grecia, Albania Kosovo, Francia, Norvegia** e si completa con una buona lista di partner associati (per l'Italia: SIMM, Centro di Salute Globale e ASL Toscana Centro).

L'obiettivo principale del progetto è quello di definire protocolli unificati di accertamento dell'età, percorsi di accoglienza, tutela e promozione in un'ottica di continuità assistenziale.

*Questo percorso supporterà l'approfondimento tematico e la sua applicazione; il raccordo e confronto tra operatori e stakeholder;* nuove opportunità di apprendimento esperienziale valorizzando il contributo dei Paesi Ospitanti ma – non meno – dei Paesi di Transito partner del progetto.

## Progetto SATIS

**Nel corso del 2023 abbiamo avviato una collaborazione con la Rete SATIS il Sistema Antitratta Toscano Interventi Sociali che si rivolgono a vittime e presunte vittime di tratta e sfruttamento.**

Nel consiglio del 5 Febbraio *abbiamo deliberato la partnership il Progetto Satis 6* per sostenere lo sviluppo della promozione dei diritti delle persone vittime di sfruttamento attraverso azioni per l'emersione e la presa in carico con programmi di protezione sociale e il reinserimento socio lavorativo delle persone vittime di tratta e di sfruttamento.

Una collaborazione che ci vedrà impegnati in *attività di informazione e formazione.*

## Orientarsi al futuro

L'Ordine promuove la professione dell'Assistente Sociale nelle scuole di **Firenze, Prato e Pistoia**. **“Orientarsi al futuro” e “Prepara il tuo futuro” sono i cataloghi formativi** dell'orientamento informativo rivolta agli studenti delle scuole secondarie superiori classi quarte e quinte.

*Il network coordinato dalla Camera di Commercio e dall'Ufficio Scolastico nel triennio 2020-2023 ha coinvolto oltre 13.500 studenti.*

## Documento Riforma Cartabia

In riferimento alla Legge Delega per l'efficienza del processo civile e penale, la cosiddetta Riforma Cartabia, **il CNOAS ha elaborato un documento** che sintetizza gli articoli di maggior interesse per il Servizio Sociale Professionale.

**Come sottolineato dal CNOAS, la Riforma ci vede coinvolti in particolar modo per la disciplina degli strumenti di risoluzione e per la razionalizzazione dei procedimenti civili che riguardano le persone, i minorenni e le famiglie.**

Uno strumento utile per orientarsi nella complessità dei cambiamenti introdotti dalla Riforma con l'obiettivo di rafforzare il punto di vista professionale anche nel rapporto con l'Autorità Giudiziaria.

 [LEGGI IL DOCUMENTO](#)

## Assegno di Inclusione

L'assegno di inclusione, la misura di contrasto alla povertà prevista dal Decreto legge n. 48 del 4 maggio 2023 vede l'intervento del Servizio Sociale in tutti i contesti di esercizio professionale.

L'implementazione di questa misura sta determinando molteplici richieste di presa in carico ai Servizi Sociali con numerose criticità. In particolare rispetto alla certificazione per l'accesso ad AdI.

*Abbiamo chiesto alla Regione Toscana la possibilità di costruire una occasione di approfondimento e confronto su queste criticità.*

La richiesta, come sempre ha trovato piena disponibilità. Intanto abbiamo acquisito l'informazione che le stesse criticità sono state affrontate al Tavolo Ministeriale AdI e che il Ministero e il CNOAS stanno lavorando, ai fini di una corretta interpretazione delle categorie di svantaggio che devono essere certificate, alla definizione delle caratteristiche e dei casi di applicabilità.

*Programmeremo eventuali iniziative alla luce degli sviluppi di questo percorso ministeriale. Vi terremo informati.*

## Convegno Disagio Abitativo

**Il giorno 20 febbraio a Firenze presso la Sede della Presidenza della Regione Toscana, Piazza Duomo, 10 - Sala Pegaso, si terrà l'evento dal titolo "Disagio abitativo: costruire percorsi ed azioni condivise".**

L'iniziativa si colloca nell'ambito dell'impegno dell'Assessorato volto ad una sempre maggiore integrazione tra politiche sociali e politiche abitative, tema attuale di grande rilevanza, a partire dalla presentazione dei *risultati di uno studio teso a definire l'attuale spazio di mercato e le possibili azioni utili al rilancio delle Agenzie sociali per la Casa.*

Il programma è consultabile sul sito.

## II Edizione Premio "Anna Costanza Baldry"

***Sabato 9 Marzo ore 10.00 Sala Sibilla Aleramo Biblioteca delle Oblate***

Il CROAS Toscana è stato invitato a partecipare alla II Edizione Premio "Anna Costanza Baldry"

**Dialoghi sulla prevenzione, la protezione e la cura nelle situazioni di multiforme violenza all'infanzia.**

Promosso da Artemisia, CISMAI, Terre de Hommes, dalla Biblioteca delle Oblate in collaborazione con la Commissione Pari Opportunità, pace, diritti umani, relazioni internazionali, immigrazione del Comune di Firenze

Mettete MI PIACE alla nostra Pagina Facebook!

Unitevi al nostro Canale Telegram!

Seguite il nostro Canale Instagram!

Cari Saluti,

***Il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della Toscana***



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana

Viale Spartaco Lavagnini 18, 50129 (FI)  
info@oastoscana.it



Email inviata a [\[mail\]](#)

[Disiscriviti](#)