



CROAS 2021 - 2025

Cari colleghi, care colleghe,

con la seduta del 5 Agosto il Consiglio si prepara ad una breve pausa estiva. Una necessaria ma quanto breve pausa, perché l'agenda autunnale dell'Ordine si prefigura già molto ricca di impegni. Sempre più cresce la consapevolezza dell'avvicinarsi del fine mandato e aumenta il senso di responsabilità per concludere i numerosi progetti e cantieri aperti.

Questa NL è l'occasione per fare un breve resoconto di alcune attività svolte in questi ultimi mesi ma soprattutto per cominciare a delineare l'agenda autunnale dell'Ordine.

In questa newsletter:

- **Partecipazione CIRSS**
- **Gruppo Esami di Stato**
- **Formazione Esami di Stato 2024**
- **Evento formativo: Il Servizio sociale toscano alla luce della DGRT 1508/22**
- **Primo corso di perfezionamento sul "Servizio sociale d'urgenza e soccorso"**
- **Toscana Pride**
- **Servizio Sociale INAIL**
- **Il diritto del Minore Straniero**
- **Obblighi Ordinistici**

- Gruppo di Lavoro sulle comunicazioni digitali

PARTECIPAZIONE CIRSS

La CIRSS è ormai una occasione importante per la professione per costruire un pensiero condiviso sul significato della ricerca in ambito sociale.

Quest'anno come Croas Toscana abbiamo partecipato alla quarta conferenza sulla Ricerca di Servizio sociale, tenutasi a Lecce dal 6 all'8 giugno con due progetti di ricerca realizzati con il Vostro contributo: "Le pratiche professionali nella tutela minori dopo la riforma Cartabia" e "Stop Helping: a scuola d'indifferenza".

E' stata una esperienza ricca di stimoli: per giorni abbiamo respirato la dimensione di una professione proiettata sul futuro. Al centro della Conferenza una bellissima metafora, quella dell'incontro dei due mari, per rappresentare l'idea che solo dall'incontro e la contaminazione tra i saperi della pratica di servizio sociale e i saperi del mondo accademico si può potenziare lo sviluppo del servizio sociale come professione e come disciplina scientifica.

Sono state presentate oltre 250 ricerche, un vero giacimento di conoscenza che raccontano del lavoro degli Assistenti Sociali e dello sforzo di aggiornare e qualificare le pratiche professionali in risposta ai sempre nuovi bisogni dei cittadini.

Con vero orgoglio abbiamo potuto testimoniare il contributo della comunità professionale della Toscana: ampio, con più di 25 ricerche, trasversali a tanti ambiti e con uno spiccato spirito innovativo.

#agendaautunno:

La Commissione Tutela, per restituire i contenuti e gli esiti della ricerca sul primo impatto della Riforma Cartabia sulle prassi operative e professionali degli Assistenti Sociali, ha deciso di organizzare un convegno aperto alla comunità professionale e alle figure istituzionali coinvolte a vario titolo nei procedimenti a tutela dei minorenni e delle loro famiglie.

Un'occasione formativa, che partendo dai risultati della ricerca realizzata con il supporto metodologico dell'Istituto degli Innocenti, sviluppi approfondimenti su alcuni specifici aspetti introdotti dalla Riforma, ma anche presenti la dimensione organizzativa e metodologica dei servizi, le criticità e le buone prassi locali nella prospettiva di una qualificazione del sistema di aiuto dei minorenni e delle loro famiglie.

Gruppo Esami di Stato

Si è tenuto il 15 luglio c.a. l'incontro con i colleghi inseriti nell'elenco per il ruolo di Commissari degli esami di Stato. Come ogni anno è uno spazio dedicato a condividere

le esperienze maturate nelle sessioni degli esami di stato A e B dei tre Atenei toscani nell'obiettivo di avere modalità omogenee sui tempi ed i contenuti relativi alle prove.

Ringraziamo i colleghi per la disponibilità e la collaborazione dimostrata, ma soprattutto per l'importante servizio svolto per la professione.

Formazione per gli Esami di Stato 2024

Per sostenere la preparazione per gli esami di Stato 2024 il Croas Toscana organizza un ciclo di incontri Webinar (due moduli di 18 ore ciascuno, dedicati alla sezione B e l'altro alla sezione A)

La Commissione formazione ha già definito il programma e calendarizzato ad Ottobre in vista della sessione di Novembre.

Gli aggiornamenti sulle modalità di iscrizione al corso, il programma dettagliato e le modalità di svolgimento saranno pubblicate sul Sito dell'Ordine e inviate alle Università Toscane.

#CANTIERE DGRT1508/22

Evento formativo: Il Servizio sociale toscano alla luce della DGRT 1508/22

Con il DM 77 e soprattutto con la DRGT 1508/22 si è avviato un importante processo di innovazione che investe i servizi sociali e sociosanitari di un ruolo centrale e sfidante.

Come CROAS Toscana abbiamo scelto di raccogliere la sfida e di non farci trovare impreparati. Con la collaborazione dei tre Dipartimenti dei Servizi Sociali delle AUSL toscane, abbiamo realizzato tra giugno e luglio un progetto formativo laboratoriale, rivolto ad un gruppo selezionato di Assistenti Sociali investiti di responsabilità nell'applicazione del nuovo modello di sanità territoriale.

Un percorso laboratoriale sviluppato con la guida del Dottor Elvio Martini che ha consentito un confronto tra gli Assistenti Sociali e permesso di elaborare in maniera condivisa traiettorie di sviluppo di modelli di intervento pienamente rispondenti ai principi di integrazione LEA/LEPS e alla centralità del cittadino nel sistema dei servizi.

Tre incontri: il primo a Firenze con l'obiettivo di chiarire le competenze e le funzioni specifiche dell'Assistente Sociale in COT; il secondo ad Arezzo ha esplorato la metodologia del lavoro all'interno delle case di comunità, di comunità; il terzo a Pontedera sul PUA come porta di accesso unitaria per i cittadini con bisogni di salute.

La riflessione è stata sviluppata anche con un confronto con le esperienze di altre Regioni come il Piemonte, Emilia-Romagna e Lazio.

#agendaautunno

Abbiamo inserito nell'agenda autunnale un evento formativo aperto a tutta la comunità professionale per valorizzare le riflessioni e i contributi dei laboratori sull'applicazione della DGRT 1508/22 in Toscana.

Primo corso di perfezionamento sul “Servizio sociale d’urgenza e soccorso”



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

**Scuola di
Scienze Politiche
Cesare Alfieri**



Ordine degli
Assistenti
Sociali



Consiglio
Regionale
Toscana



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



Corso di perfezionamento Servizio sociale d'urgenza e soccorso

Il corso mira a esplorare un ambito specifico del servizio sociale, focalizzandosi sulle emergenze personali e familiari.

La recente pubblicazione del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 fornisce indicazioni dettagliate su come realizzare il pronto intervento sociale (PIS), atteso da oltre vent'anni. Il corso propone un nuovo approccio di lavoro specializzato per queste situazioni e definisce il profilo dell'assistente sociale d'urgenza.

Moduli:

- La Cornice Teorico-Metodologica del Servizio Sociale d'Urgenza
- Aspetti professionali del lavoro nelle emergenze di massa
- Soccorso e Comunicazione nell'emergenza
- Tecniche di mediazione sociale e del conflitto in emergenza
- Le responsabilità in emergenza
- Il Soccorso
- Aspetti professionali del lavoro sociale nelle emergenze di massa
- Soccorso e protezione dal dolore nell'emergenza
- Soccorso e tecniche professionali in e di strada
- Il lavoro professionale in centrale operativa: fra sociale e sanitario
- La gestione degli interventi sociali urgenti e indifferibili

INFO



Quando
27 settembre - 14 dicembre 2024



A chi è rivolto
LAUREATI E
LAVORATORI



Quota d'iscrizione
1000€



12 CFU
CREDITI FORMATIVI
UNIVERSITARI



Metodo
2 moduli in presenza,
9 a distanza



andrea.mirri@unifi.it

**Iscriviti
entro il 20 settembre!**



Con vera soddisfazione comunichiamo il raggiungimento dell'importante obiettivo del primo corso di perfezionamento sul "Servizio sociale d'urgenza e soccorso".

Un obiettivo perseguito dall'Ordine all'interno del tavolo regionale con le Università.

Un progetto pensato per sostenere lo sviluppo del SEUS, ritenuto come uno dei più importanti cantieri sociali della Regione Toscana. Ma anche un impegno che va ben oltre i confini regionali e apre ad una prospettiva innovativa per la professione: il riconoscimento di un nuovo campo culturale e disciplinare del servizio sociale d'urgenza e delle nuova figura dell'Assistente Sociale d'urgenza.

Infatti il corso si propone di sviluppare un percorso di approfondimento su un ambito specifico del servizio sociale, poco esplorato eppure di grande rilievo sociale, come quello relativo alle situazioni di emergenza urgenza sociale a carattere personale e familiare previsto già dall'art. 22 della L. 328/2000.

Inoltre la recente pubblicazione del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, che dettaglia cosa sia e di come debba essere realizzato e attuato il "servizio di pronto intervento sociale" (PIS), apre la strada ad una concretizzazione di quel livello essenziale che è in attesa da più di vent'anni.

Il corso vuole quindi offrire conoscenze e competenze a tutti quegli operatori, sia dei servizi di pronto intervento sociale che del territorio, comunque impegnati su questo versante.

Troverete il programma e le modalità di iscrizione sul nostro sito.

Toscana Pride

L'Ordine parteciperà al Toscana Pride che si terrà a Lucca Sabato 7 Settembre 2024 "Indomitò e Fierò". Invitiamo le/gli assistenti sociali a partecipare alla manifestazione per il riconoscimento e l'affermazione dei diritti di tutte le persone. Il lavoro delle e degli assistenti sociali è quotidianamente caratterizzato da misure e azioni volte alla valorizzazione dei singoli ed alla promozione dei diritti civili. Aderire al Pride come CROAS è un segno concreto del nostro impegno per essere sempre al fianco di chi è ancora vittima di pregiudizi, discriminazioni e violenza.

Aderire al Pride significa assumersi quella responsabilità politica che il nostro codice deontologico (l'art 7) ci chiede ed anche ribadire l'impegno della comunità professionale contro ogni discriminazione, riconoscendo al concetto di famiglia molteplici forme in piena attuazione dell'art 10 del codice: "L'assistente sociale riconosce le famiglie, nelle loro diverse e molteplici forme ed espressioni, nonché i rapporti elettivi di ciascuna persona, come luogo privilegiato di relazioni significative".

Al fine di agevolare il ritrovo e l'incontro a Lucca e sfilare con lo striscione del nostro Ordine, Vi chiediamo di segnalare la Vostra adesione alla mail dell'Ordine. A coloro che invieranno la propria adesione saranno successivamente comunicati orario e luogo di ritrovo.

Servizio Sociale INAIL

Abbiamo accolto la segnalazione di un gruppo di Assistenti Sociali che operano all'interno di Inail che ponevano dei punti di attenzione all'Ordine per "la tutela dell'identità e dell'integrità della professione anche all'interno del contesto dell'Inail". Abbiamo organizzato un incontro in cui abbiamo coinvolto anche il CNOAS con la partecipazione della Vicepresidente Mirella Silvani, e i consiglieri Claudio Pedrelli e Laura Paradiso.

Una dimensione, quella dell'Assistente Sociale in INAIL, fondamentale per la vita di tante persone e famiglie spazzate da gravi eventi traumatici. Una dimensione professionale numericamente molto ridotta, dentro una grande organizzazione con il rischio di essere schiacciata da un approccio amministrativo e burocratico. Dal confronto con le colleghe sono emersi, oltre le criticità, tanti progetti innovativi caratterizzati dalla determinazione di essere sempre e comunque vicino alle persone dimostrando un forte ancoraggio al mandato professionale.

L'incontro si è concluso con l'impegno a trovare forme e strategie condivise con l'Ordine per rafforzare il ruolo degli Assistenti Sociali in INAIL e per ridurre il senso di "isolamento" che i colleghi ci hanno manifestato.

Il diritto del Minore Straniero

Seminario di formazione per avvocati, magistrati minorili, assistenti sociali, tutori volontari

24 settembre 2024 – Aula Magna Foresteria Valdese Fiorentina, Istituto Gould Via Serragli 49 – Firenze

Abbiamo accolto la proposta di collaborazione della Camera Minorile di Firenze per la realizzazione di un evento formativo sul tema dei diritti dei minori stranieri non accompagnati. Un tema sempre attuale, spesso oggetto di strumentalizzazioni e approcci ideologici che rendono complesso il ruolo dei servizi chiamati ad affrontare un fenomeno strutturale con modalità emergenziali. Una importante occasione di riflessione interistituzionale e multiprofessionale.

L'evento è accreditato dal CROAS e il programma è consultabile sul sito.

Obblighi ordinistici

Nel consiglio di Agosto abbiamo approvato l'invio al Consiglio Territoriale di Disciplina di un primo gruppo di inadempienti per l'obbligo formativo per il triennio 2019 – 2022. Si tratta di 85 casi di mancato assolvimento dell'obbligo che nel triennio hanno realizzato zero crediti.

Si tratta di un numero ancora rilevante e per questo sollecitiamo i colleghi al rispetto di un dovere a cui corrisponde il diritto dei cittadini ad avere professionisti qualificati ed aggiornati.

Gruppo di Lavoro sulle comunicazioni digitali

Dall'inizio della consiliatura oltre alla costituzione delle Commissioni Consiliari abbiamo costituito diversi gruppi di lavoro permanenti, spesso nati proprio da Vostre proposte. I GdL consentono all'Ordine di aprirsi alla comunità professionale per condividere criticità e prospettive del nostro lavoro.

In questa direzione abbiamo accolto la proposta di un gruppo di colleghi della SdS Firenze Nord Ovest per sviluppare un tema emerso in modo ricorrente nella supervisione professionale: l'uso della messaggistica su cellulari di servizio. La supervisione è stato un primo spazio per i colleghi di discutere le diverse implicazioni deontologiche legate all'uso di dispositivi mobili per comunicare con le persone che si rivolgono ai servizi e con i colleghi.

Si tratta, infatti, di un aspetto sempre più rilevante nella dimensione operativa, dove le comunicazioni digitali sono diventate parte integrante del lavoro sociale. Un tema che si inserisce nella più ampia riflessione che come Ordine abbiamo sviluppato sul servizio sociale digitale in collaborazione con il CROAS Sardegna con un Ciclo di webinar sul Servizio Sociale digitale.

Un tema tanto attuale quanto complesso che ha implicazioni con la privacy e la riservatezza delle informazioni, con la definizione di contesti comunicativi distinti tra spazi professionali e personali, e con la necessità di garantire comunicazioni con contenuti e modalità appropriate allo strumento usato.

Sempre più emerge nella comunità professionale il bisogno di avere regole di comportamento, linee di indirizzo che quanto meno orientino i professionisti verso modalità comunicative più consapevoli e sicure.

Dopo un primo incontro è stato costituito il GdL nell'ambito della competenza della Commissione Comunicazione, con la collaborazione delle colleghe: Maria Teresi, Valeria Fabbri, Cristina Bandini, Carlotta Allegri, Susanna Balli, Cecilia Guidi, Claudia Sacco.

Il GdL ha cominciato a lavorare con l'obiettivo di arrivare sviluppare una serie di approfondimenti, sia attingendo dall'esperienza maturata sul campo ma anche ricercando esperienze maturate in contesti accademici e di ricerca da condividere entro fine anno in una formazione laboratoriale.

Work in progress!

Augurandovi Buone Vacanze informiamo che la Segreteria è chiusa dal 12 al 16 agosto 2024.



Mettete MI PIACE alla nostra Pagina Facebook!

Unitevi al nostro Canale Telegram!

Seguite il nostro Canale Instagram!

Cari Saluti,

Il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della Toscana



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscana

Viale Spartaco Lavagnini 18, 50129 (FI)
info@oastoscana.it



Email inviata a [\[mail\]](#)

[Disiscriviti](#)