



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana

## CROAS 2021 - 2025

---

Cari colleghi, care colleghe,

salutiamo l'arrivo del 2024 con la speranza più grande che è ancora e sempre la PACE. Ripartiamo con la newsletter per continuare ad informarVi sulle attività del CROAS e mantenere così un filo caldo di comunicazione.

Auspichiamo di creare insieme opportunità di crescita professionale per promuovere sempre più esperienze ispirate ai principi di giustizia sociale.

Continueremo il nostro impegno perché l'Ordine sia sempre di più casa di tutti!

---

In questa newsletter:

- **La sfida della ricerca sociale**
- **Ricerca sulla partecipazione degli Assistenti Sociali all'Ordine**
- **Il CROAS alla IV Conferenza di Ricerca Servizio Sociale**
- **Ricerca sulla tutela**
- **STOP HELPING - A scuola di indifferenza**
- **Story telling stop helping**
- **Tavolo libera professione**
- **Ordine ascolta gli iscritti**
- **Ciclo di Webinar Servizio Sociale Digitale**

- Settimo rapporto sulle povertà Regione Toscana

## #NUOVICANTIERICROAS

### La sfida della ricerca sociale

La ricerca nel Servizio Sociale è da sempre riconosciuta come parte integrante dell'intervento dell'Assistente Sociale. ***Si tratta di un'importanza che sviluppa all'interno di una dialettica continua tra teoria e prassi, dalla quale far emergere possibili interpretazioni degli eventi e dei bisogni individuali, comunitari e sociali e lo sviluppo di strategie e strumenti utili per l'operatività.***

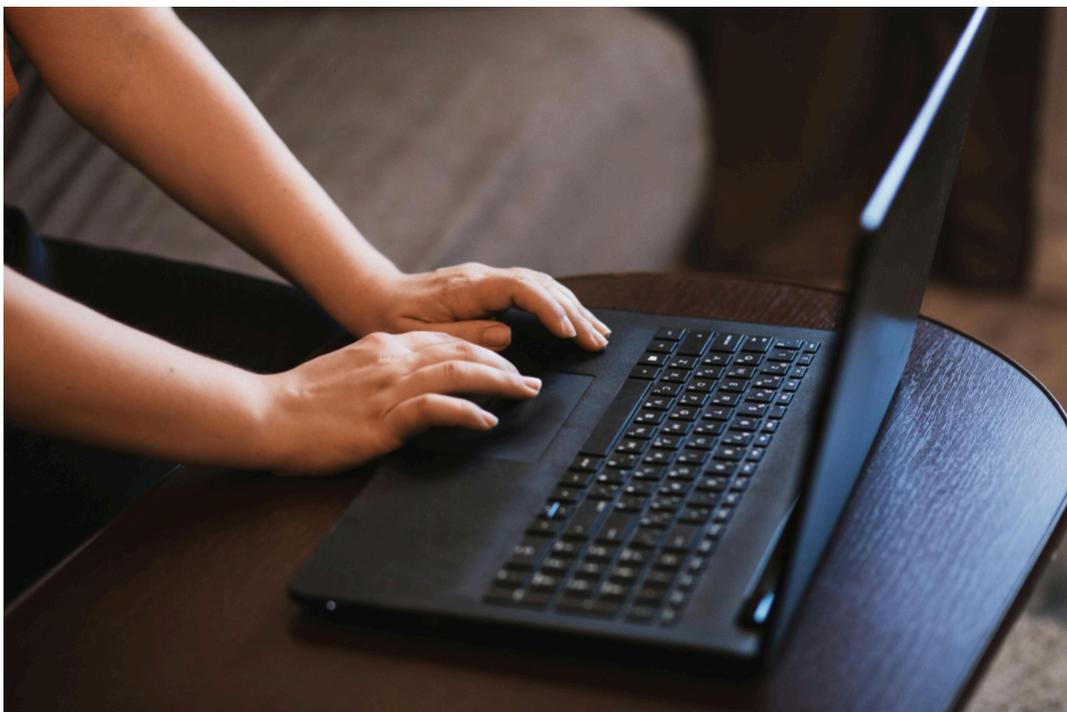
Tuttavia, a fronte dell'ampio riconoscimento sull'utilità della ricerca si rileva come, l'impegno degli Assistenti Sociali in questo ambito, rimanga ad oggi residuale e scarsamente supportato all'interno dei servizi, come se Accademia e Professione si trovassero ad abitare "mondi diversi".

È invece proprio nell'incontro tra questi due mondi che si può realizzare la possibilità di rispondere ad un bisogno di riflessività, di produzione di sapere e anche di visibilità e valorizzazione della professione. **Dobbiamo con maggiore convinzione investire in ricerca coniugando lo stesso investimento che mettiamo per l'azione con quella per la conoscenza.**

In virtù di queste considerazioni **il CROAS ha perseguito l'obiettivo di creare le basi per promuovere e sviluppare ricerca nella nostra comunità professionale cercando alleanze e collaborazioni.**

Oggi vi presentiamo i primi cantieri auspicando che i prossimi possano nascere su Vostro impulso e con il vostro contributo.

### Ricerca sulla partecipazione degli Assistenti Sociali alla vita dell'Ordine:



**[CLICCA QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO!**

Si tratta di una *ricerca co-progettata con il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Firenze*, finalizzata a conoscere gli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'Ordine e, in particolare, del **rapporto con gli iscritti**.

La *ricerca toscana si inserisce a sua volta in una ricerca internazionale* comparativa sulle organizzazioni professionali in Europa e nel mondo, nel contesto del progetto di ricerca "*Social Work Professional Organizations. An International Comparative Perspective*".

La ricerca permetterà al CROAS di **acquisire con maggiore sistematicità l'opinione degli iscritti in modo da migliorare le attività di comunicazione e di promozione della partecipazione**.

I risultati della ricerca verranno elaborati in condizione di massimo rigore metodologico e saranno restituiti a partire da Giugno 2024.

**Vi chiediamo di essere PROTAGONISTI DI QUESTO PROGETTO, e aiutarci a MIGLIORARE, COMPILANDO il questionario entro il 16/2/2024!**

**[CLICCA QUI](#) PER COMPILARE IL QUESTIONARIO!**

**Il CROAS alla IV Conferenza  
di Ricerca Servizio Sociale**

Il CROAS ha deciso di concorrere alla *IV Conferenza di Ricerca Servizio Sociale* che si svolgerà a Lecce a Giugno 2024, presentando due progetti di ricerca.

**Pochi giorni fa abbiamo avuto la conferma dell'ammissione di entrambi i nostri progetti di ricerca!**

## Ricerca sulla tutela

*“I servizi di tutela minori in Toscana dopo la riforma Cartabia”* in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti.

**La Commissione Tutela e rapporti con l'Autorità Giudiziaria del CROAS, ha preso atto di quanto la Riforma Cartabia stia introducendo sostanziali modifiche nel panorama della tutela minorile**, e si è posta l'obiettivo di comprendere l'operatività e l'organizzazione degli ambiti territoriali, allo scopo di promuovere metodologie e pratiche professionali in sintonia con le nuove esigenze.

A tale scopo abbiamo ricercato la collaborazione e il supporto metodologico dell'Istituto degli Innocenti per **realizzare una ricerca esplorativa finalizzata a valutare l'impatto dei cambiamenti introdotti dalla riforma Cartabia sulle prassi operative e professionali** degli assistenti sociali che lavorano nell'ambito della tutela minorile in Toscana.

Attraverso questionari e interviste somministrate ai referenti delle tutele minori nei 28 ATS toscani, si intende indagare la dimensione organizzativa, le metodologie di lavoro, le criticità e le buone prassi locali per una prospettiva di crescita del sistema.

I risultati della ricerca forniranno *un quadro aggiornato sulla realtà dei servizi di tutela minorile in Toscana e spunti per ulteriori riflessioni e approfondimenti da condividere con l'intera comunità professionale regionale nella prospettiva di una crescita e qualificazione del sistema di aiuto e presa in carico dei minorenni e delle loro famiglie.*

**Vi terremo aggiornati sugli sviluppi** e per chi fosse interessato può trovare l'abstract della ricerca sul sito.

## **Ricerca su rappresentazione della professione: "STOP HELPING - A scuola di indifferenza"**



*La Commissione Comunicazione con i professionisti che hanno dato vita al laboratorio creativo di Make a Mock, a partire dal regista Federico Greco e dai colleghi Valentina Raimondo, Furio Panizzi e Stefania Scardala, hanno presentato la candidatura di Stop Helping alla CIRSS che è stata accolta.*

Un altro traguardo per un progetto sfidante che ha visto la partecipazione di 20 assistenti sociali appartenenti a ambiti territoriali e settori d'intervento diversi.

**L'obiettivo è quello di dotare la comunità professionale di strumenti utili ad autorappresentarsi e nello specifico a rappresentare la professione nei percorsi di formazione e supervisione.** I partecipanti al corso, con la guida di esperti, hanno avuto la possibilità di riflettere circa la dimensione professionale, la dimensione etica e deontologica e la dimensione emotiva.

*Attraverso la narrazione della propria esperienza e della tecnica del pensare ad alta voce (Ranchiney, Thompson 2023), il gruppo di Assistenti Sociali ha messo in rilievo la complessità del lavoro sociale, lo schiacciamento provocato del mandato istituzionale, la fatica emotiva e la traumatizzazione provocata nello stare a contatto con la sofferenza, indicandoli come cause che deteriorano gli aspetti motivazionali di un professionista fino ad indurlo ad abbandonare il proprio lavoro.*

Stop Helping si colloca nell'attuale scenario di infrastrutturazione del LEPS della Supervisione, narrando in chiave ironica e dissacrante una vicenda che richiama l'attenzione sul vissuto degli Assistenti Sociali e sull'esigenza degli Assistenti Sociali di avere percorsi di supervisione per evitare i rischi del burnout e rafforzare la propria identità professionale per tendere a standard elevati di pratica professionale ed etica.

**Per chi fosse interessato trovate il progetto di ricerca sul sito.**

## Story telling - Stop Helping

Continua il nostro impegno di promozione del mockumentary "Stop Helping".

**Il 29 e 30 Novembre Stop Helping è stato presentato al Forum della Non Autosufficienza a Bologna all'interno di un workshop dove gli iscritti hanno potuto conoscere gli elementi di sceneggiatura cinematografica e le tecniche di scrittura creativa.**

E' stata una preziosa occasione di riflessione sul tema della responsabilità etica e deontologica e sulla promozione dell'immagine della professione attraverso mezzi di comunicazione innovativi.

***Forti del riconoscimento e dell'apprezzamento che sta incontrando questo strumento abbiamo valutato di ampliare la possibilità di fruizione anche attraverso l'apertura di un nostro Canale YouTube, disponibile prossimamente!***

Un nuovo spazio on line che consentirà di condividere nuovi contenuti, offrire disponibilità di nuovi materiali e strumenti, e potenziare la nostra capacità di rappresentare e narrare la nostra professione.

## **Tavolo libera professione**

**A conclusione del 2023 abbiamo svolto una call rivolta agli Assistenti Sociali che svolgono la libera professione in Toscana per approfondire la conoscenza di questa dimensione lavorativa come opportunità di sviluppo per la professione.**

***Il primo incontro svoltosi il 20 novembre è stata un'occasione per accogliere le istanze dei colleghi e per ascoltare le diverse esperienze in cui si traduce la libera professione.*** E' stato inoltre uno spazio per riflettere sull'adeguamento del Codice deontologico alla normativa sull'equo compenso mediante l'introduzione dell'art. 65 bis e la modifica dell'art. 71.

E' stato condiviso di **costituire un gruppo di lavoro per mantenere aperto il confronto e promuovere iniziative a supporto della libera professione.**

***#EVENTIFORMATIVICROAS2024***

**Ordine ascolta gli iscritti**



oastoscana



oastoscana



A conclusione dell'anno abbiamo realizzato ***l'Ordine ascolta gli iscritti in collaborazione con i Dipartimenti dei servizi Sociali della AUSL Nord Ovest (13 Dicembre) e della AUSL Toscana Centro (19 dicembre)***

Vogliamo **ringraziare tutti i colleghi e tutte le colleghe** per l'ampia partecipazione e la qualità dei contenuti riflessivi e di esperienza professionale.

**#salvaladata:**

**il 13 Febbraio 2024 è previsto l'vento Ordine Ascolta gli iscritti con il Dipartimento dei Servizi Sociali Ausl Sud Est . L'evento si svolgerà ad Arezzo dalle ore 9.30 – 13.30.**

Il programma in corso di definizione sarà consultabile sul sito con le relative modalità di iscrizione.

## **Ciclo di Webinar Servizio Sociale Digitale**

**SAVE THE DATE: 16 e il 28 febbraio dalle 16.00 alle 18.00 Ciclo di Webinar Servizio Sociale Digitale in collaborazione con il CROAS Sardegna**

Continua il nostro approfondimento sul servizio sociale digitale con il contributo di relatori esperti per trasmettere ai partecipanti ***competenze metodologiche e una maggiore consapevolezza nell'utilizzo degli strumenti digitali nel Servizio Sociale.***

**Le tecnologie digitali sono strumenti fondamentali per lo sviluppo e la crescita della nostra società e per una migliore conoscenza e fruibilità dei servizi. L'utilizzo quotidiano dei social media influenza il nostro stile di vita e il nostro modo di stare in relazione con gli altri.**

**La digitalizzazione sta ricoprendo un ruolo sempre più incisivo nei diversi contesti professionali e questo pone l'esigenza di interrogarci su quelle che sono le nostre nuove responsabilità e i nuovi linguaggi da utilizzare per rispondere ai bisogni dei cittadini che si rivolgono ai Servizi, nel rispetto della riservatezza, alla privacy, avendo cura dell'immagine professionale; aspetti ribaditi anche nel Nuovo Codice Deontologico.**

Costruire competenze specifiche sulla comunicazione digitale/multimediale è dunque una sfida che **come Ordine in collaborazione con il Croas Sardegna**, abbiamo ritenuto importante inserire nel programma formativo.

## Settimo rapporto sulle povertà Regione Toscana

**SAVE THE DATE: il prossimo 8 febbraio sarà presentato a Firenze, Sala Pegaso, Piazza Duomo 10, il Settimo rapporto sulle povertà e l'inclusione in Toscana 2023.**

Il rapporto si compone quest'anno di quattro sezioni tematiche che affrontano il tema da diversi punti di vista. **Sul sito trovate il programma dell'evento**, che prevede anche un confronto su presa in carico e punti di accesso alla luce delle nuove misure di contrasto alla povertà.

**Per partecipare in presenza occorre iscriversi al seguente [LINK](#)**

L'evento sarà trasmesso anche in streaming senza necessità di iscrizione su [www.regione.toscana.it/diretta-streaming](http://www.regione.toscana.it/diretta-streaming)

L'evento è in corso di accreditamento e **i crediti saranno riconosciuti solo a chi partecipa in presenza.**

Mettete MI PIACE alla nostra Pagina Facebook!

Unitevi al nostro Canale Telegram!

Seguite il nostro Canale Instagram!

Cari Saluti,

*Il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della Toscana*



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana

Viale Spartaco Lavagnini 18, 50129 (FI)  
info@oastoscana.it



Email inviata a [\[mail\]](#)

[Disiscriviti](#)