

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

PREMESSA

Tra i compiti istituzionali dell'Ordine la formazione continua assume da sempre una importanza strategica nei rapporti con le diverse istituzioni e per la ricaduta sulle pratiche e competenze professionali e organizzative. La formazione mantiene un rapporto diretto con i processi di costruzione dell'identità professionale per lo scambio di conoscenze e competenze che, nella quotidianità, l'assistente sociale intrattiene con altre professioni e organizzazioni. La programmazione del 2025 in generale sarà orientata a rafforzare le competenze degli iscritti all'Albo Toscano, ma anche ad aprire la comunità professionale agli stimoli legati ad una fase caratterizzata da importanti processi di riforma e a nuovi spazi di crescita, innovazione e confronto.

DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE TOSCANA AL 31 DICEMBRE 2024

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne	867	1393	2260
Uomini	44	96	140

ISCRITTI AL 30 SETTEMBRE 2024

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	105	618	723
Donne 35-65	710	777	1487
Donne >65	66	3	69
Totale	881	1398	2279

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	12	35	47

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini 35<65	27	60	87
Uomini >65	5	0	5
Totale	44	95	139

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2024

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	242
Associazioni	59
Collaborazioni	13
Cooperative	486
Docente	9
Ente Locale	727
Fondazioni	28
Imprese sociali	12
INAIL	8
Inoccupato	221
INPS	2
IPAB	0
Libera professione	15

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

AMBITO	TOTALE
Ministero lavoro	0
Ministero Giustizia	90
Ministero Interno	29
Pensionato	11
Sanità	466

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	
Occupato come Assistente Sociale	780
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non disponibile
Non occupato (mai lavorato)	112
Occupato in altro settore	204
Pensionato	30

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA al 31/12/2024

Tipologia	
Protocollo/Cooperazioni	15
Convenzione	52

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

In seguito al nuovo Regolamento per la formazione continua degli assistenti sociali il Croas Toscana ha rinnovato tutte le convenzioni in essere adeguando il modulo di stipula al Regolamento attualmente in vigore. Ha, quindi, sottoscritto convenzioni con:

1. 365 gg al femminile
2. Acat
3. Anci Toscana
4. Azienda USL Toscana Centro
5. Azienda USL Toscana Sud - Est
6. Casa delle donne Viareggio
7. Centro Artemisia
8. Centro Lilith
9. Comune Arezzo
10. Comune Capannori
11. Comune di Livorno
12. Comune di Lucca
13. Comune di Pietrasanta
14. Comune di Pistoia
15. Comune Firenze
16. Comune San Giovanni V.no
17. Comune di Montevarchi
18. Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa
19. Formas - Estar
20. SdS Empolese Valdarno Valdelsa
21. SdS Firenze
22. SdS Lunigiana
23. SdS Pisana
24. SdS Pistoiese
25. SdS Prato
26. SdS Valdinievole
27. SdS Zona Fiorentina Nord Ovest
28. Uiepe Firenze
29. Uepe Massa La Spezia
30. SdS Valli Etrusche
31. Università degli Studi di Siena

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

32. Centro Antiviolenza Associazione Luna
33. Casa delle Donne Pisa
34. Centro antiviolenza La Nara
35. Nosotras
36. USSM Firenze
37. Università degli Studi di Firenze
38. Regione Toscana
39. Università degli Studi di Pisa
40. Aou Meyer
41. Feder Sanità Toscana
42. Comune di Viareggio
43. Artami
44. SdS Fiorentina Sud Est
45. Comune di Massa
46. SdS Mugello
47. Soeco forma
48. Comune di Poggibonsi
49. Coeso Empoli
50. SdS Senese
51. Camera Minorile di Firenze
52. Fondazione Casa Papa Francesco

Le cooperazioni, valide per il singolo evento, sottoscritte nel 2024 sono state 13:

1. Oxfam Italia
2. Associazione Famiglia Aperta Aps
3. Eureka
4. Consorzio Coeso Forma
5. Saperi e lavoro
6. Provincia di Arezzo
7. Società scientifica per la scrittura professionale
8. Associazione Trauma Cranici Toscana
9. Associazione Progetto Arcobaleno
10. Associazione Aleteia
11. Fondazione Cardinale Maffi

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

12. Fondazione Cardinale Maffi
13. Cooperativa Sociale Gaetano Barbieri
14. Saperi e Lavori
15. Centro Ascolto Uomini Maltrattanti

I patrocini non onerosi concessi nel 2024 sono 12:

1. Università degli Studi di Firenze (Dipartimento di Scienze giuridiche)
2. Università degli Studi di Firenze
3. Università degli Studi di Siena
4. Fondazione Zancan
5. Fondazione Zancan
6. Azienda USL Toscana Sud Est
7. Associazione Trauma Cranici Toscana
8. Associazione Contrajus
9. Camera Minorile di Firenze
10. Nosotras
11. Associazione Famiglia Aperta Aps
12. Università degli studi Roma 3

Le richieste di partenariato concesse nel 2024 sono 5:

1. Azienda USL Toscana Sud Est
2. Comune di Viareggio per progetto Satis
3. A.S.PRO.C. Toscana
4. Fondazione Nazionale assistenti sociali per progetto Airone e comunità di pratica
5. Università degli studi Roma 3

Infine l'Ordine degli assistenti sociali della Regione Toscana collabora frequentemente con enti che hanno ottenuto l'autorizzazione da parte del Cnoas, in particolare:

1. Azienda USL Toscana Nord Ovest
2. Istituto degli Innocenti
3. Coeso – Area Grossetana
4. Fondazione Zancan
5. Upel

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI AL 31 DICEMBRE 2024

ACCREDITAMENTO CONCESSO	278
ACCREDITAMENTO NEGATO	17
RICHIESTE DI ESONERO	81 richieste valutate positivamente e 38 richieste rigettate
DOMANDE EX POST	253 richieste valutate positivamente e 111 rigettate

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS:

1. L'esperienza del dipartimento dei servizi sociali della Azienda UsI Sud Est per lo sviluppo della professione in collaborazione con l'Ordine ascolta gli iscritti - 13/02/2024
2. Formazione CTD 2024 - 08/05/2024
3. L'Ordine incontra i neo-iscritti 2023 - 13/05/2024
4. Il servizio sociale toscano alla luce della dgrt 1508/22 - incontro COT - 11/06/2024
5. Il servizio sociale toscano alla luce della dgrt 1508/22 - incontro Casa di Comunità - 21/06/2024
6. Il servizio sociale toscano alla luce della dgrt 1508/22 - incontro PUA - 10/07/2024
7. Corso di perfezionamento: servizio sociale d'urgenza e soccorso - 27/09/2024
8. Le pratiche professionali nella tutela minori dopo la riforma Cartabia: esiti della ricerca CROAS Toscana, confronto tra servizi e istituzioni - 28/10/2024
9. Il servizio sociale toscano alla luce della dgrt 1508/22 - 14/11/2024
10. L'Ordine ascolta gli iscritti - Edizione 2024 - 17/12/2024

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO:

1. L'esperienza del Dipartimento dei servizi sociali della Azienda Usl Sud Est per lo sviluppo della professione in collaborazione con l'Ordine ascolta gli iscritti – 13/02/2024
2. OOP A.S.Pro.C Toscana in formazione: approfondimenti e condivisione – 18/06/2024
3. La supervisione del personale dei servizi sociali: la comunità di pratica in Toscana – 29/10/2024
4. Corso di formazione e aggiornamento per gli assistenti sociali sugli orfani di crimini domestici e sulle famiglie affidatarie_26 novembre 2024
5. Corso di formazione e aggiornamento per gli assistenti sociali sugli orfani di crimini domestici e sulle famiglie affidatarie_28 novembre 2024
6. A good life – 28/11/2024

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO:

La rilevazione del fabbisogno formativo ha seguito diverse strategie: una rilevazione interna e una rilevazione attraverso un sondaggio rivolto agli iscritti.

La rilevazione interna è stata realizzata attraverso approfondimenti nelle Commissioni consiliari e nei relativi gruppi di lavoro (GdL aggressioni, GdL Libera Professione, GdL Salute; GdL Tutela, GdL violenza e orfani speciali, GdL MGG) che, grazie alla partecipazione di tanti colleghi, garantiscono un diretto contatto con quanto sviluppa nei servizi territoriali.

Per la rilevazione attraverso sondaggio la Commissione consultiva regionale per l'autorizzazione della formazione continua ha predisposto uno specifico modulo online, diffuso attraverso tutti i canali istituzionali del Croas Toscana a cui hanno risposto 112 iscritti.

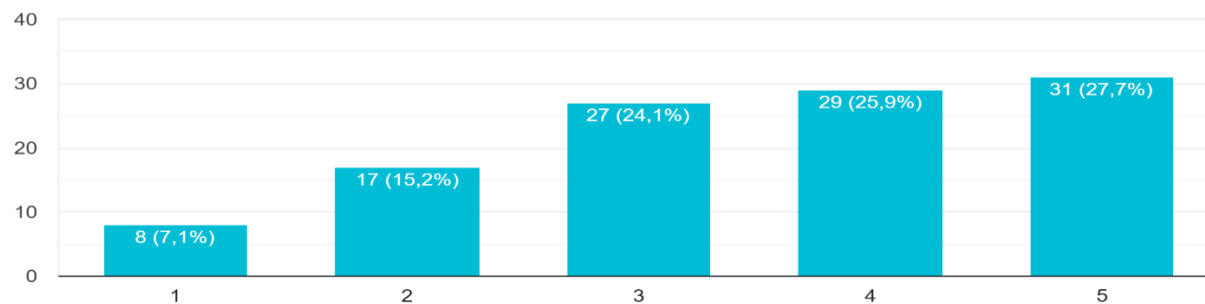
Il modulo, anonimo e di veloce compilazione, prevedeva l'assegnazione di un valore tramite scala Likert da 1 a 5. Nel modulo è stato inoltre previsto uno spazio per suggerimenti che ha permesso la raccolta di ulteriori interessi da parte dei professionisti toscani. Di seguito le rilevazioni ed i relativi esiti maggiormente rilevanti.

Indica da 1 a 5 (dove 1 indica poco e 5 indica tanto) quanto ritieni importante che l'ordine regionale proponga percorsi formativi inerenti:

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

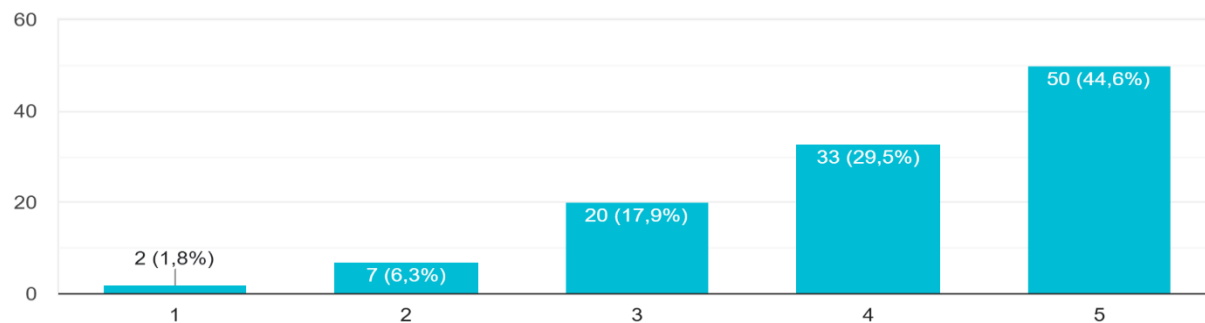
1. Materie ordinistiche e professionali (es, formazione continua, ctd ecc)

112 risposte



3. Integrazione sociosanitaria

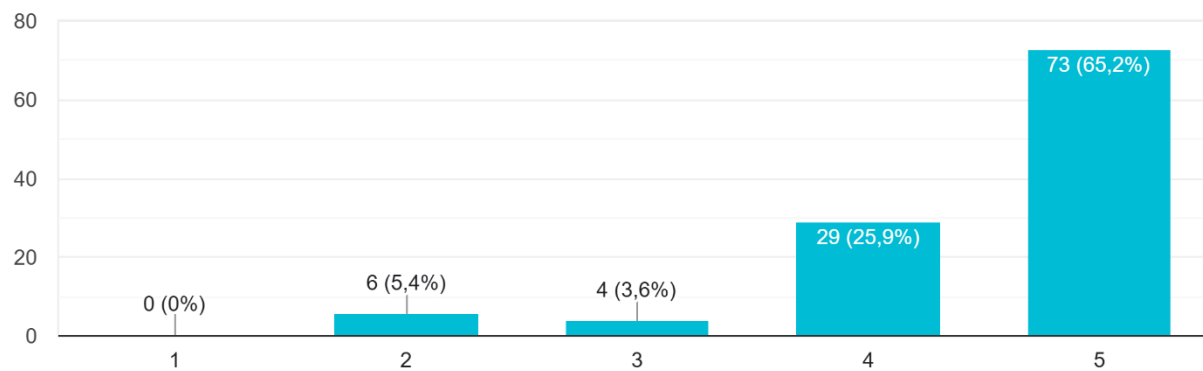
112 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

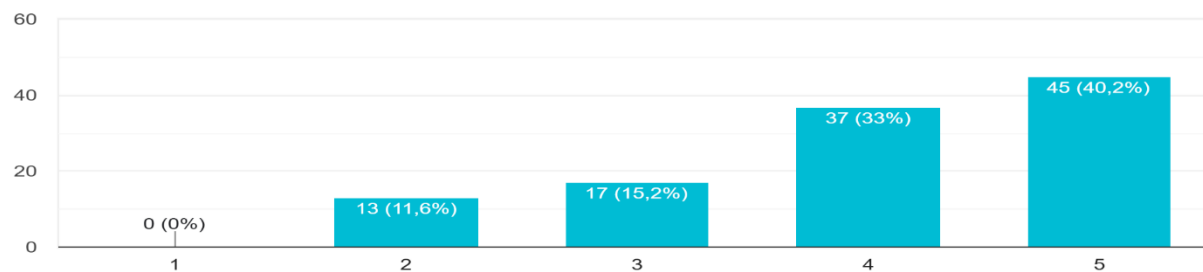
4. Riforme normative (disabilità, ambito minorile, DM77 e dgrt 1508)

112 risposte



5. Innovazione e ricerca in servizio sociale

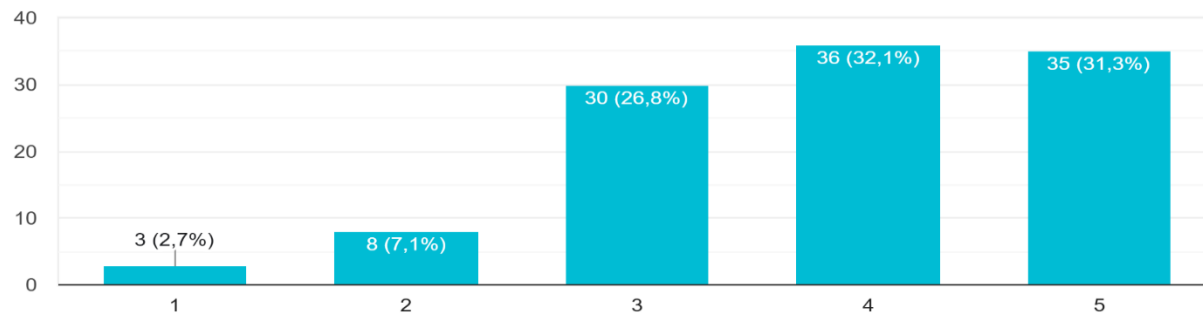
112 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

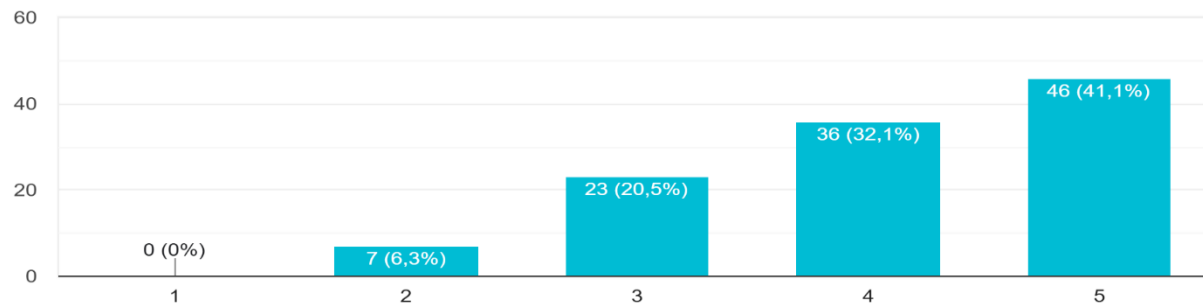
6. Aggressioni

112 risposte



10. Normative e scambio di buone prassi

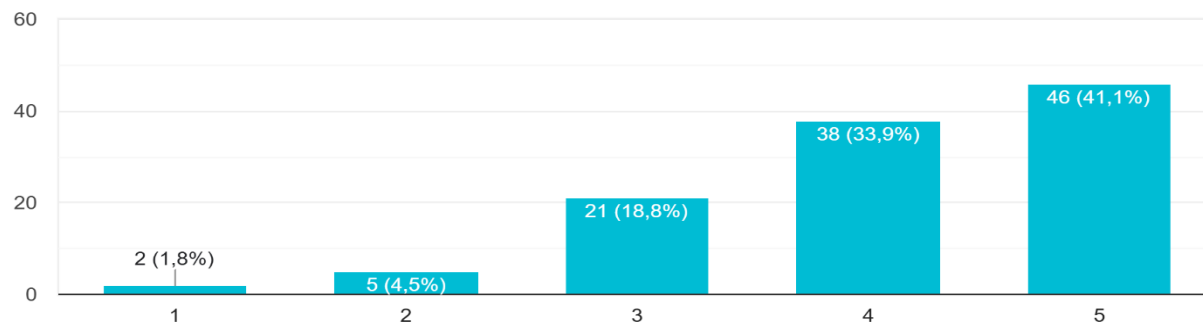
112 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

11. Ambiti specialistici di lavoro (violenza, emergenza-urgenza, migrazione..)

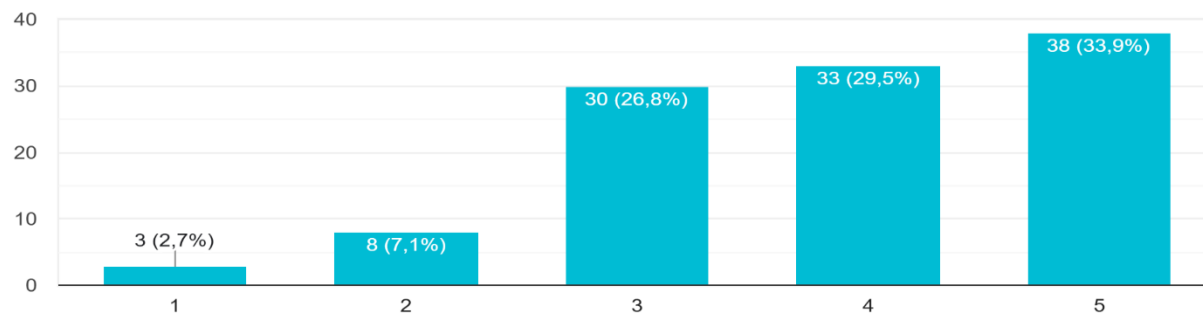
112 risposte



Indica da 1 a 5 (dove 1 indica poco e 5 indica tanto) quanto ritieni importante che l'ordine regionale proponga percorsi formativi con modalità:

1. Frontali

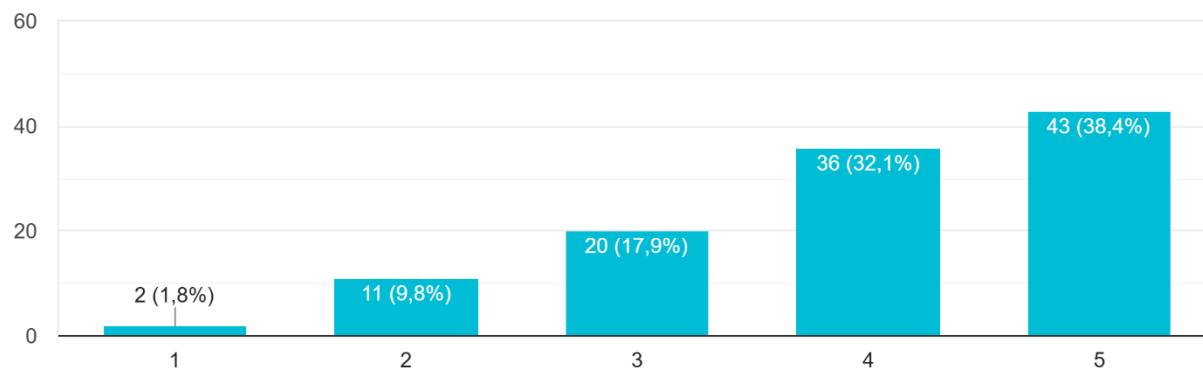
112 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

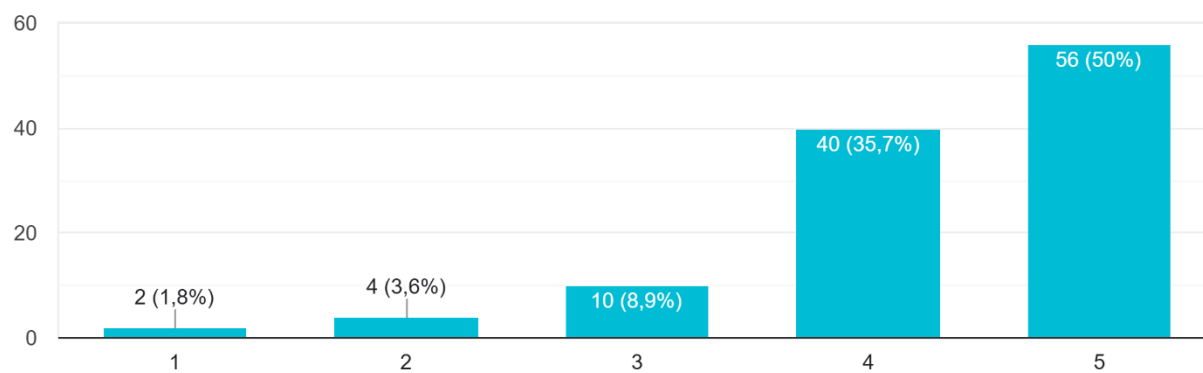
2. Laboratoriali e sul campo

112 risposte



3. Multiprofessionali

112 risposte

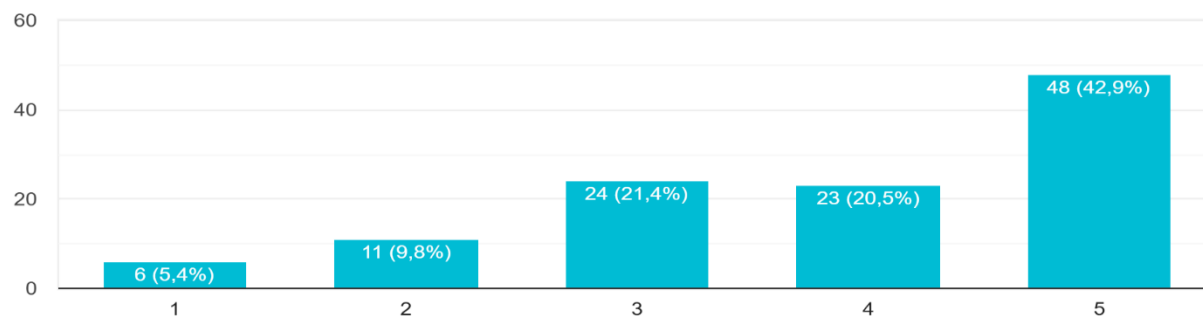


FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

Indica da 1 a 5 (dove 1 indica poco e 5 indica tanto) quanto ritieni importante che l'ordine regionale proponga percorsi formativi con target specifici:

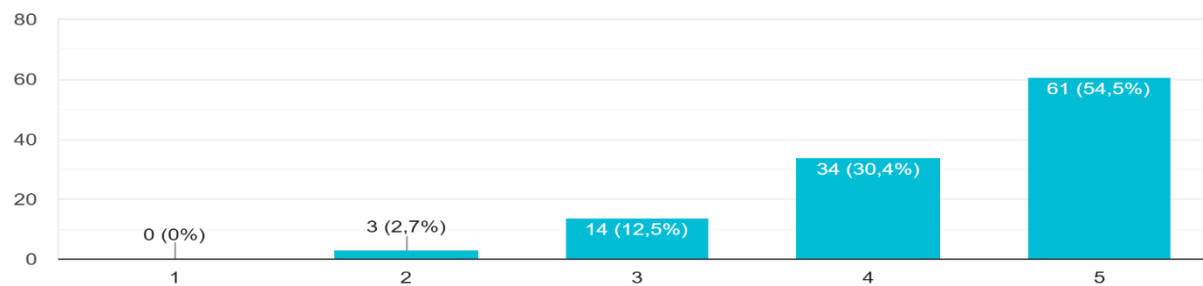
1. Neo-professionisti

112 risposte



3. Assistenti sociali impegnati in specifici settori

112 risposte

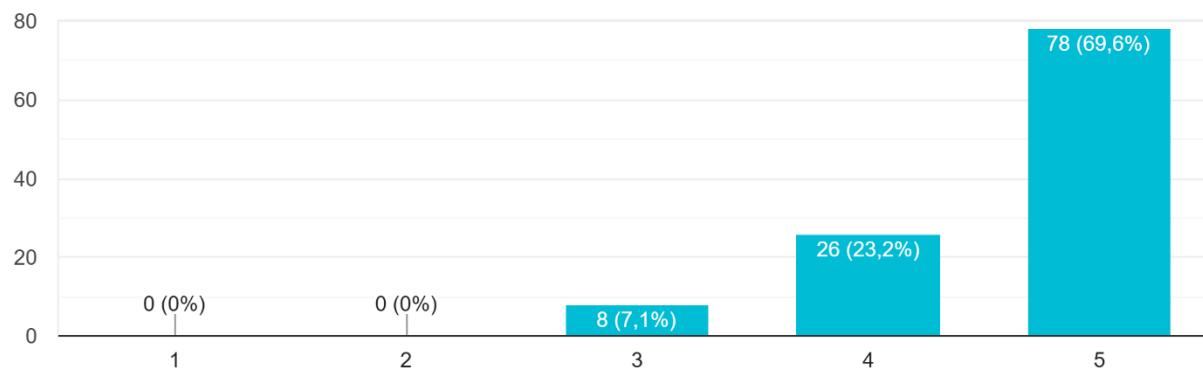


Indica da 1 a 5 (dove 1 indica poco e 5 indica tanto) quanto ritieni importante che il Croas Toscana proponga percorsi formativi in collaborazione con:

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

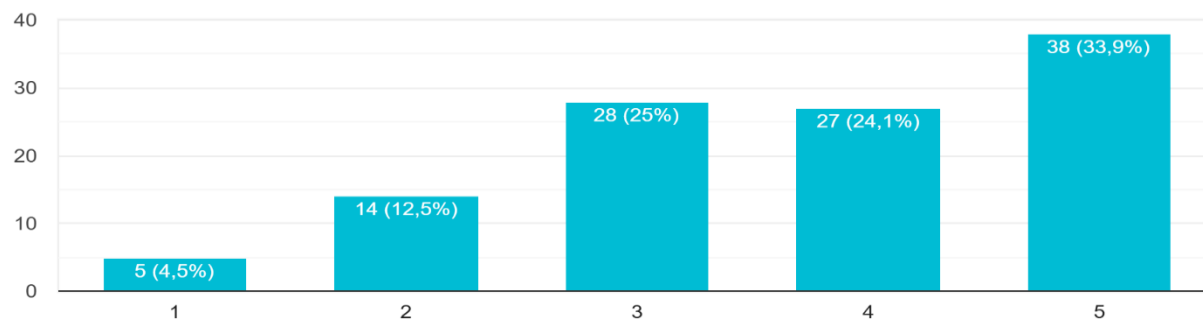
1. Autorità giudiziarie

112 risposte



2. Università

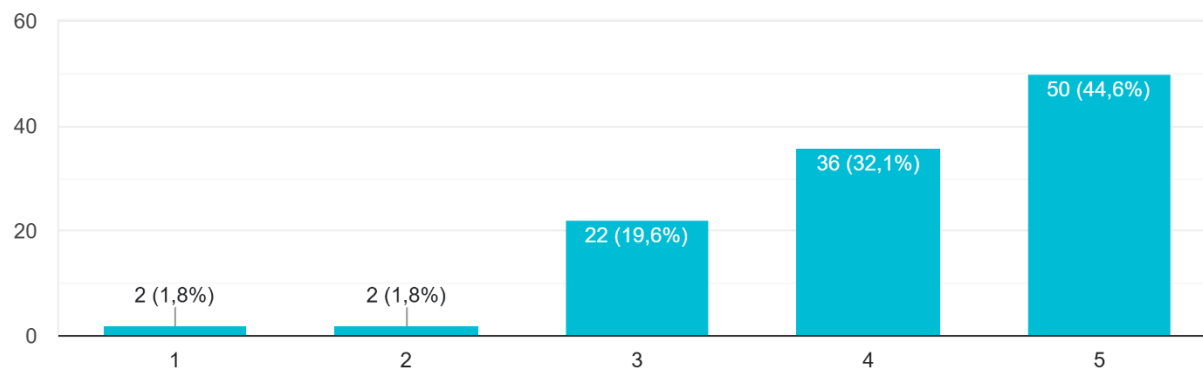
112 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

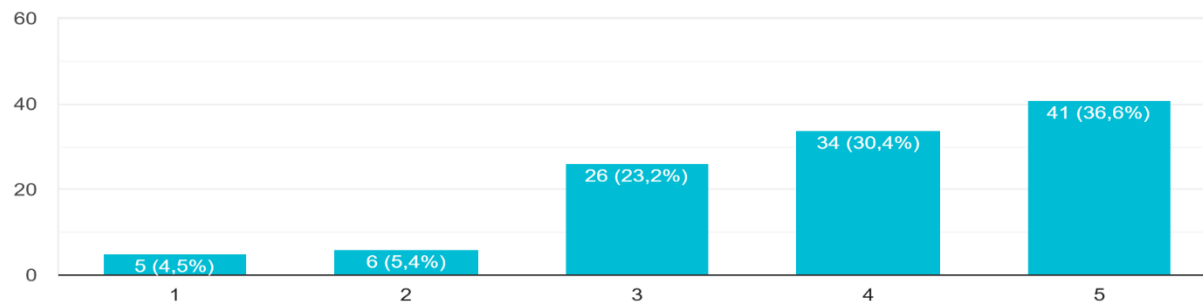
4. Organizzazioni, Enti

112 risposte



5. Cooperative, portatori di esperienze ed ETS

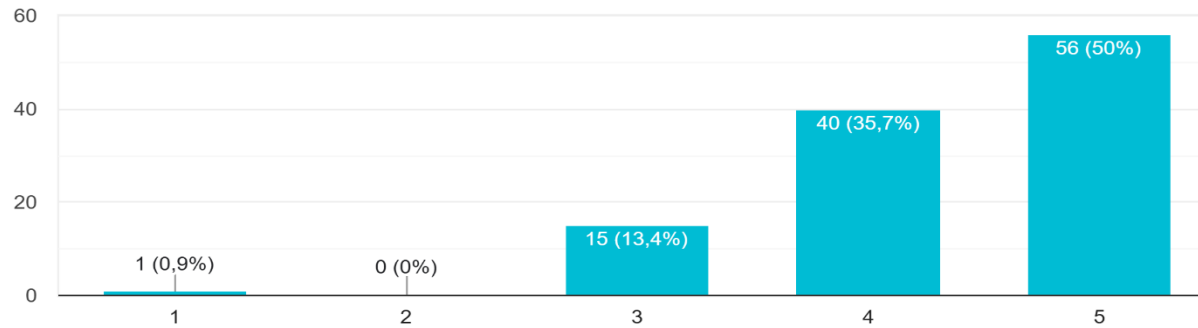
112 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

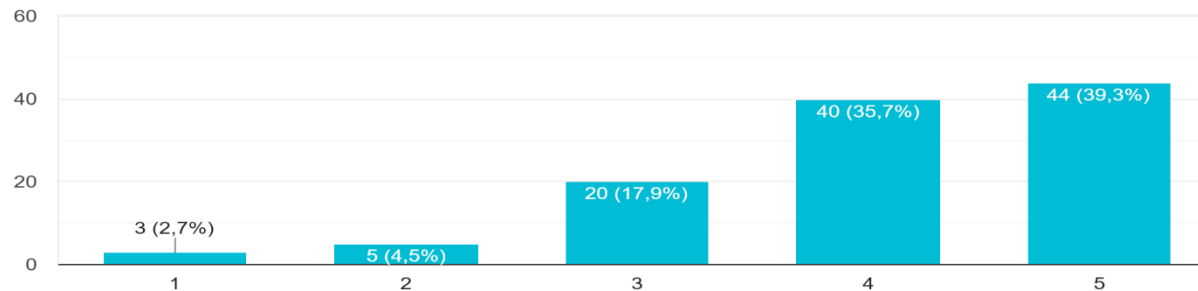
Regioni, AUSL, Comuni, SdS

112 risposte



Altri professionisti e altri ordini professionali

112 risposte



Di seguito quanto emerso dallo spazio libero per suggerimenti, riflessioni, proposte:

- ✓ *Sarebbe interessante qualcosa sulla coordinazione genitoriale e sulla mediazione dei conflitti..anche se non per qualifiche specifiche*
- ✓ *Alla luce delle nuove norme credo sia importante un approfondimento normativo integrato non solo da aggiornamenti mono professionali ma è importante dalla difficoltà di trovare un linguaggio comune con gli altri professionisti con cui collaboriamo quotidianamente.*
- ✓ *Conoscere e farsi conoscere è fondamentale!*

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

- ✓ *Promuovere il riconoscimento della nostra professione con gli altri ordini professionali e l'autorità giudiziaria. Iniziare una collaborazione più forte con l'università, le materie di indirizzo devono essere insegnate dalle assistenti sociali sia nel Corso di laurea triennale che in quello magistrale*
- ✓ *Lavoro in Inail dal 2008, mi piacerebbe che l'ordine facesse luce sulla nostra professione all'interno di questo istituto dove siamo la nostra figura professionale è rappresentata un'esigua minoranza di dipendenti. Sulla necessità di intessere reti sul territorio di appartenenza.*
- ✓ *Corsi per assistenti sociali del ministero della giustizia da incrementare a livello di ordine professionale.*
- ✓ *Corsi per assistenti sociali che lavorano nei ministeri*

Alla luce delle indicazioni e delle suggestioni raccolte lo sviluppo del POF 2025 sarà orientato alla progettazione di eventi formativi in grado di sostenere i processi di riforma in atto nei vari contesti operativi, ad includere le dimensioni specifiche dei servizi dei vari ambiti ministeriali e non (INPS, INAIL, MGG ecc.), a tenere in considerazione la dimensione multidisciplinare delle prassi professionali e non ultimo ad accrescere le allee inter istituzionali in particolare con l'AG e l'Università

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE:

Il Croas Toscana nell'anno 2024 ha ripreso l'organizzazione degli eventi formativi in presenza, modalità che garantisce discussione, partecipazione e maggiore qualità di confronto e crescita personale tra gli iscritti. La modalità da remoto rimane una opportunità da valutare sulla base di specifici bisogni organizzativi e/o formativi.

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE:

Per gli eventi formativi in presenza si è ricercato sedi nei diversi ambiti territoriali della Regione Toscana. Nel corso degli anni, si è provveduto a dotarsi di una lista di sedi che possano rispondere a diverse necessità logistiche e formative.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE:

Gli eventi formativi sono sviluppati secondo procedure e programmazione interna al CROAS Toscana che segue la programmazione del POF2025, di cui è responsabile l'UdP. Ogni evento prevede una funzione specifica da parte di un Consigliere individuato quale referente dell'evento formativo e della relativa Commissione di riferimento. Assolvono ad un ruolo trasversale e di supporto allo sviluppo degli eventi la Commissione per l'Autorizzazione alla formazione continua, la Commissione Comunicazione e Partecipazione, e la segreteria dell'Ordine.

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE: € 12.000

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

L'aspetto della comunicazione è curato con particolare attenzione attraverso il lavoro della Commissione Comunicazione e partecipazione. L'uso di vari media e canali garantisce un risultato di ampia divulgazione e la comunicazione degli eventi formativi: sito istituzionale del CROAS Toscana, canali di comunicazione rapidi attraverso i social FB, telegram, instagram, e Newsletter mensile. La comunicazione sostiene in modo strategico e qualificato l'obiettivo della formazione continua

LA PROPOSTA FORMATIVA

Il POF2025 sia in relazione agli esiti della rilevazione dei bisogni formativi, che l'analisi del panorama regionale e nazionale, oltre agli obiettivi perseguiti e le relative modalità e relazioni create, fonda la propria costruzione su tre scelte strategiche che orientano la costruzione dell'offerta:

- Un approccio antioppressivo al lavoro sociale, come orientamento teorico e metodologico, con comportamenti e azioni che possano sostenere la costruzione di pratiche operative nei servizi focalizzate sulle "dinamiche di potere";
- Un approccio multiprofessionale e multidimensionale, come dimensione operativa imprescindibile nella complessità odierna che implica competenze specifiche per la costruzione di linguaggi condivisi e alleanze con le altre professioni
- il coinvolgimento delle associazioni di esperienza che possono non solo portare, attraverso l'esperienza diretta, un contributo in termini di conoscenza delle problematiche ma anche un rispecchiamento rispetto alla modalità con cui le pratiche professionali impattano con i bisogni e le aspettative delle persone.

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITÀ POF ANNO 2025

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
Prevenire la vittimizzazione secondaria nelle reti anti violenza.	Formazione - seminari	Regione Toscana – Comitato Antiviolenza (CAV, CUAV, Questura, Rete Codice Rosa)	Primo trimestre Resp: Barone
Aggressioni agli assistenti sociali: strategie per prevenire e rafforzare le forme di tutela.	Evento formativo	GdL Croas Toscana, Osservatorio RT, Comuni Aziende, Sindacati	Secondo Trimestre Resp: Acciaioli
Servizio sociale e Amministratore di sostegno: le prassi di ricorso all’ads tra tutela e libertà.	Evento formativo	GdL Croas Toscana, AAGG, Regione Toscana Associazioni di esperienza	Primo trimestre Resp: Mistificato
L’orizzonte del desiderio. Le prospettive per contrastare la violenza istituzionale e il servizio sociale antioppressivo	Evento formativo	Regione Toscana, Università, Associazioni di esperienza	Primo Trimestre Resp: Barone
Assistente sociale: una professione, tanti profili (libera professione, ministeri, Inail, inps, dirigenti)	Ciclo incontri - formazione sul campo	Organizzazioni	Secondo /Terzo Trimestre Resp: Acciaioli
Nuovi strumenti di comunicazione e utilizzo dei dispositivi digitali in ambito professionale. I media e servizi sociali: quando la notizia diventa la strumentalizzazione del dolore.	Ciclo incontri	Università, Organizzazioni, Ordine dei Gionalisti	Primo trimestre/ Terzo trimestre Resp: Buselli
La professione di assistente sociale e la riforma del Sistema salute: innovazione a partire dalle riforme (disabilità, cure palliative, riforma della sanità territoriale, non autosufficienza)	Ciclo incontri	Regione Toscana, Aziende sanitarie, Ordini professionali	Secondo / Terzo Trimestre Resp: Bensi
Gli obblighi ordinistici alla luce dell’attività del CTD.	Formazione - ciclo incontri	CNOAS, CTD	Secondo / Terzo Trimestre Resp: Acciaioli
Supportare la professione: Preparazione esami di Stato L’Ordine incontra i neoiscritti	Evento formativo	Università, Organizzazioni,	Primo trimestre Resp: Dell’Arciprete

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS TOSCANA

L'Ordine ascolta gli iscritti 2025	Evento formativo	CROAS	Quarto trimestre UDP
Formare i formatori	Ciclo incontri	Università, Regione Toscana	Secondo / Quarto Trimestre Resp: Bellosi
Sostenere il processo di Riforma Cartabia per qualificare le prassi professionali nella tutela minori.	Evento formativo	AAGG, Associazioni d'esperienza	Terzo Trimestre Resp: Nencioni
Salotti letterali	Ciclo incontri	CROAS Piemonte	Quarto trimestre Resp: Dell'Arciprete
L'errore nel servizio sociale: teorie e tecniche per apprendere dagli sbagli	Evento formativo	Università, Organizzazioni, Associazioni esperienza	Secondo Trimestre Resp: Bensi
Servizio sociale e immigrazione: la professione tra processi, fenomeni e diritti	Evento formativo	Organizzazioni, Terso settore, Associazione	Quarto trimestre Resp: Barone
World social work day - "Strengthening Intergenerational Solidarity for Enduring Wellbeing"	Evento formativo	Università	Primo trimestre Resp: Ticonosco