

# Ordine Assistenti Sociali

Consiglio Regionale Toscana

## Il Servizio Sociale Toscano alla luce della DRGT 1508/22

*Firenze - 14 Novembre 2024*

### La DGRT 1508/22: Integrare LEA e LEPS

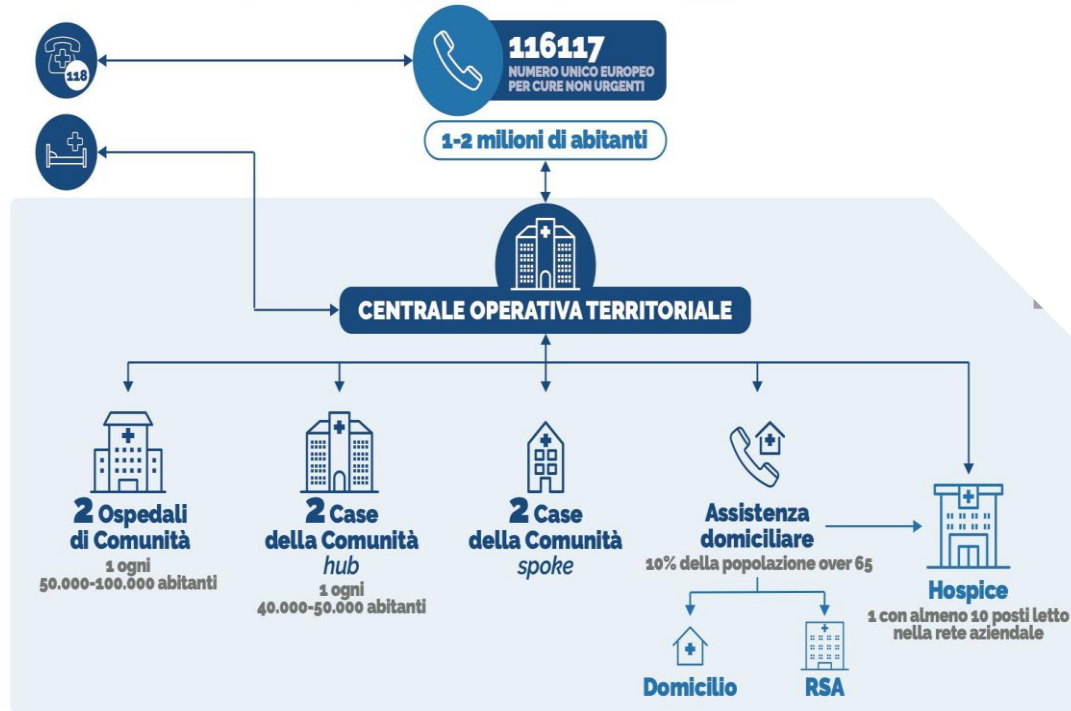


Federazione  
Toscana

**Michelangelo Caiolfa**

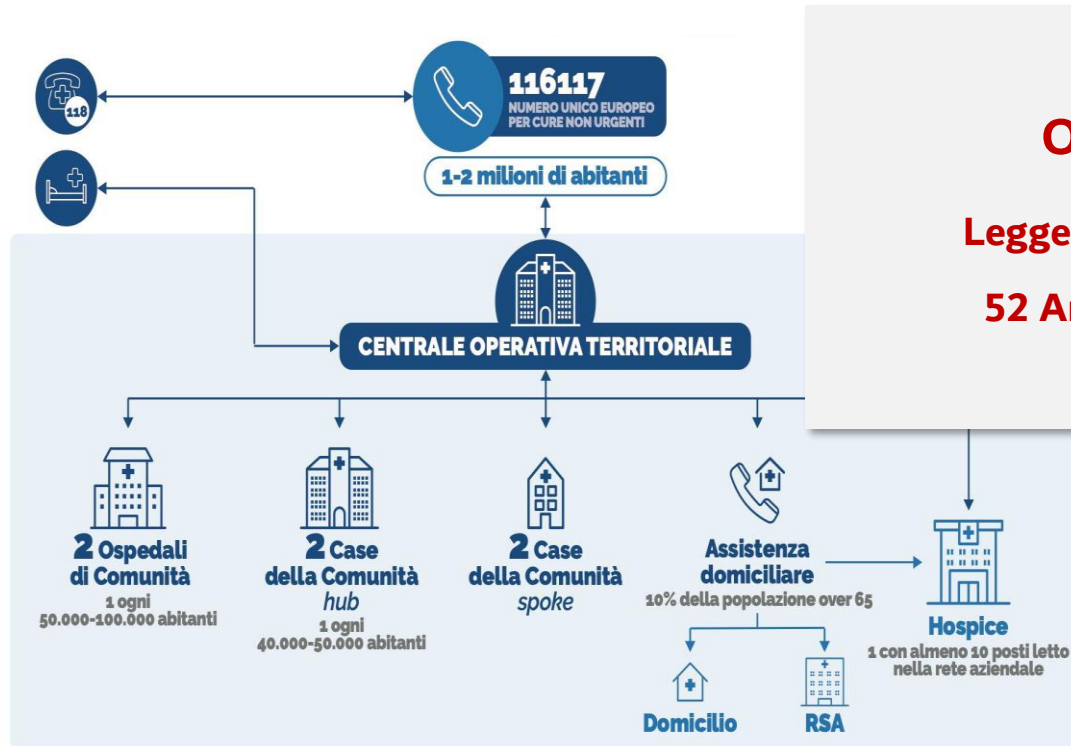
**Federsanità-Anci Toscana**

## Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale



1. Premessa
2. Sviluppo Assistenza Territoriale
3. Stratificazione della popolazione
4. Distretto: Funzioni e standard organizzativi
5. Casa della Comunità
6. Infermiere di Famiglia o di Comunità
7. Unità di Continuità Territoriale
8. Centrale Operativa Territoriale
9. Centrale Operativa 116117
10. Assistenza Domiciliare
11. Ospedale di Comunità
12. Rete delle Cure Palliative
13. Servizi salute minori, donne, coppie, famiglie
14. Prevenzione in ambito sanitario, ambientale, climatico
15. Telemedicina
16. Sistemi Informativi e di qualità

## Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale



### Ospedale

Legge Mariotti 1968

52 Anni di Ritardo

1. Premessa
2. Sviluppo Assistenza Territoriale
3. Stratificazione della popolazione
4. Distretto: Funzioni e standard organizzativi
5. Casa della Comunità
  - 6. Primarie di Famiglia o di Comunità
  - 7. Continuità di Assistenza
  - 8. Continuità di Cura
  - 9. Continuità di Comunità
  - 10. Continuità di Comunità
  - 11. Continuità di Comunità
12. Rete delle Cure Palliative
13. Servizi salute minori, donne, coppie, famiglie
14. Prevenzione in ambito sanitario, ambientale, climatico
15. Telemedicina
16. Sistemi Informativi e di qualità

## La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana in attuazione del DM 77



**Architettura di Sistema**

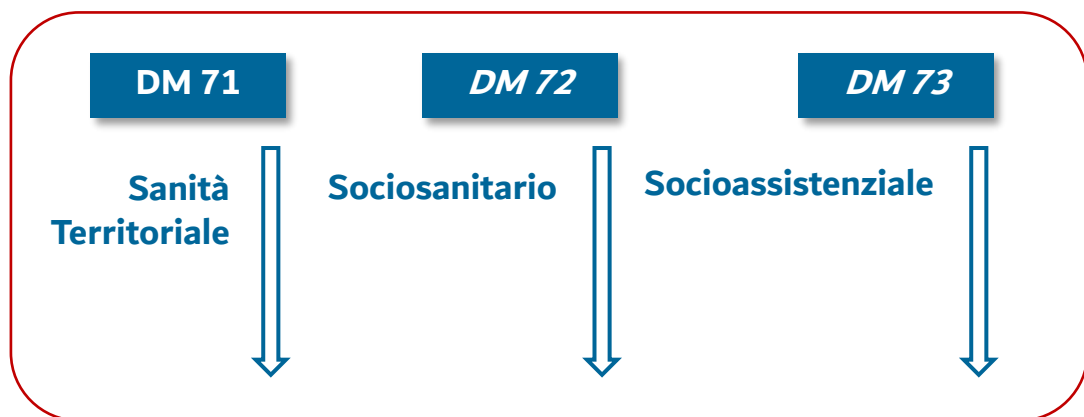
### Introduzione e analisi del contesto

1. **Lo sviluppo dell'assistenza territoriale attraverso il PNRR: M5, M6, DM 77**
2. **Il Distretto: funzioni e standard organizzativi regionali**
  - Gli strumenti di programmazione
  - Le Reti Territoriali Integrate
3. **I punti di accesso al sistema**
  - Il Punto Unico di Accesso
  - L'Unità di Valutazione Multidimensionale
4. **I luoghi di cura e i servizi**
  - Le Case della Comunità
  - Le Aggregazioni Funzionali Territoriali
  - L'Infermiere di Famiglia e Comunità, le professioni sanitarie nel e lo psicologo
  - Le cure primarie per la cronicità - Sanità d'iniziativa
  - L'Unità di Continuità Assistenziale
  - Gli Specialisti dell'Assistenza Territoriale
  - L'Assistenza Domiciliare Integrata
  - Gli Ospedali di Comunità
  - La rete delle cure palliative
  - Il consultorio
5. **Fabbisogno di personale e piani di formazione**
6. **Cronoprogramma**
7. **Modalità di governo e monitoraggio delle azioni di organizzazione**

## La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana in attuazione del DM 77



Architettura di Sistema



### Introduzione e analisi del contesto

1. Lo sviluppo dell'assistenza territoriale attraverso il PNRR: M5, M6, DM 77
2. Il Distretto: funzioni e standard organizzativi regionali
  - Gli strumenti di programmazione
  - Le Reti Territoriali Integrate
3. I punti di accesso al sistema
  - Il Punto Unico di Accesso
  - L'Unità di Valutazione Multidimensionale
4. I luoghi di cura e i servizi
  - Le Case della Comunità
  - Le Aggregazioni Funzionali Territoriali
  - L'Infermiere di Famiglia e Comunità, le professioni sanitarie nel e lo psicologo
  - Le cure primarie per la cronicità - Sanità d'iniziativa
  - L'Unità di Continuità Assistenziale
  - Gli Specialisti dell'Assistenza Territoriale
  - L'Assistenza Domiciliare Integrata
  - Gli Ospedali di Comunità
  - La rete delle cure palliative
  - Il consultorio
5. Fabbisogno di personale e piani di formazione
6. Cronoprogramma
7. Modalità di governo e monitoraggio delle azioni di organizzazione

## La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana in attuazione del DM 77



Architettura di Sistema

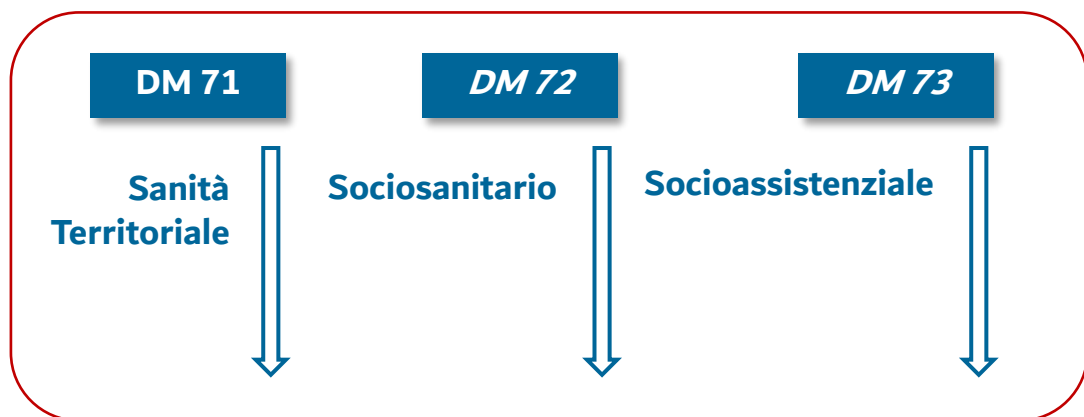
**LEPS**  
Organizzazione

**LEPS**  
Processo

**LEPS**  
Erogazione

### Introduzione e analisi del contesto

1. Lo sviluppo dell'assistenza territoriale attraverso il PNRR: M5, M6, DM 77
2. Il Distretto: funzioni e standard organizzativi regionali
  - Gli strumenti di programmazione
  - Le Reti Territoriali Integrate
3. I punti di accesso al sistema
  - Il Punto Unico di Accesso
  - L'Unità di Valutazione Multidimensionale
4. I luoghi di cura e i servizi
  - Le Case della Comunità
  - Le Aggregazioni Funzionali Territoriali
  - L'Infermiere di Famiglia e Comunità, le professioni sanitarie nel e lo psicologo
  - Le cure primarie per la cronicità - Sanità d'iniziativa
  - L'Unità di Continuità Assistenziale
  - Gli Specialisti dell'Assistenza Territoriale
  - L'Assistenza Domiciliare Integrata
  - Gli Ospedali di Comunità
  - La rete delle cure palliative
  - Il consultorio
5. Fabbisogno di personale e piani di formazione
6. Cronoprogramma
7. Modalità di governo e monitoraggio delle azioni di organizzazione



**Sanità Territoriale**

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

**Sociosanitario**

DPCM 'Nuovi LEA' 2017  
L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

**Socioassistenziale**

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

## Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

### Assistenza Distrettuale - Aree di Attività | Art. 3

- Assistenza sanitaria di base | 4 - 5 - 6
- Emergenza sanitaria territoriale | 7
- Assistenza farmaceutica | 8 - 9
- Assistenza integrativa | 10
- Assistenza specialistica ambulatoriale | 15 - 16
- Assistenza protesica | 17 - 18 - 19
- Assistenza termale | 20
- Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale | 22
- Assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale | 29/35

## Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

## Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

NA | Assistenza domiciliare sociale

NA | Assistenza sociale integrata con i servizi sanitari

NA | Servizi sociali di sollievo

NA | Servizi sociali di supporto

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

Pronto intervento sociale

Supervisione del personale dei servizi sociali

Servizi sociali per le dimissioni protette

Prevenzione dell'allontanamento familiare

Servizi per la residenza fittizia

Progetti per il dopo di noi e per la vita indipendente



## Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

### Assistenza Distrettuale - Aree di Attività | Art. 3

- Assistenza sanitaria di base | 4 - 5 - 6
- Emergenza sanitaria territoriale | 7
- Assistenza farmaceutica | 8 - 9
- Assistenza integrativa | 10
- Assistenza specialistica ambulatoriale | 15 - 16
- Assistenza protesica | 17 - 18 - 19
- Assistenza termale | 20
- Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale | 22
- Assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale | 29/35

## Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

### Assistenza Sociosanitaria | Art. 21/35

- Materno Infantile | 24
- Salute Mentale Adulti | 26 - 32
- Salute Mentale Minori | 25 - 33
- Dipendenze Patologiche | 28 - 35
- Persone con Disabilità | 27 - 34
- Persone Non Autosufficienti | 30
- Cure Domiciliari | 22
- Cure Palliative | 23 - 31

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Domiciliare - Sollievo - Supporto

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Servizi sociali per le dimissioni protette

### Legge 227/2021 | D.Lgs. 62/2024

- Da definire

## Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Assistenza domiciliare sociale
- NA | Assistenza sociale integrata con i servizi sanitari
- NA | Servizi sociali di sollievo
- NA | Servizi sociali di supporto

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Pronto intervento sociale
- Supervisione del personale dei servizi sociali
- Servizi sociali per le dimissioni protette
- Prevenzione dell'allontanamento familiare
- Servizi per la residenza fittizia
- Progetti per il dopo di noi e per la vita indipendente

## Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

### Assistenza Distrettuale - Aree di Attività | Art. 3

- Assistenza sanitaria di base | 4 - 5 - 6
- Emergenza sanitaria territoriale | 7
- Assistenza farmaceutica | 8 - 9
- Assistenza integrativa | 10
- Assistenza specialistica ambulatoriale | 15 - 16
- Assistenza protesica | 17 - 18 - 19
- Assistenza termale | 20
- Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale | 22
- Assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale | 29/35

#### Domiciliarità

- Cura
- Assistenza ???
- Tutela

#### RSA

- Cura
- Assistenza
- Tutela

## Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

### Assistenza Sociosanitaria | Art. 21/35

- Materno Infantile | 24
- Salute Mentale Adulti | 26 - 32
- Salute Mentale Minori | 25 - 33
- Dipendenze Patologiche | 28 - 35
- Persone con Disabilità | 27 - 34
- Persone Non Autosufficienti | 30
- Cure Domiciliari | 22
- Cure Palliative | 23 - 31

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Domiciliare - Sollievo - Supporto

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Servizi sociali per le dimissioni protette

### Legge 227/2021 | D.Lgs. 62/2024

- Da definire

## Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Assistenza domiciliare sociale
- NA | Assistenza sociale integrata con i servizi sanitari
- NA | Servizi sociali di sollievo
- NA | Servizi sociali di supporto

### Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Pronto intervento sociale
- Supervisione del personale dei servizi sociali
- Servizi sociali per le dimissioni protette
- Prevenzione dell'allontanamento familiare
- Servizi per la residenza fittizia
- Progetti per il dopo di noi e per la vita indipendente

## Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

Linee-Guida Punto Unico di Accesso  
Linee-Guida Case della Comunità  
Linee-Guida Centrale Operativa Territoriale  
  
Piano Cronicità  
Sanità d'Iniziativa

## Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

- Percorsi Assistenziali | 21

Riforme PNRR

- Legge Non Autosufficienza | 33/2024
- Legge Disabilità | 227/2022

Piani nazionali di Azione

- Piano Salute Mentale
- Piano Dipendenze Patologiche

## Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Piano Sociale Nazionale  
Piano Nazionale Non Autosufficienza  
Piano Nazionale Lotta Povertà

## Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

- Linee-Guida Punto Unico di Accesso
- Linee-Guida Case della Comunità
- Linee-Guida Centrale Operativa Territoriale
- Piano Cronicità
- Sanità d'Iniziativa

## Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

- DPCM 'Nuovi LEA' 2017
  - Percorsi Assistenziali | 21
- Riforme PNRR
  - Legge Non Autosufficienza | 33/2024
  - Legge Disabilità | 227/2022
- Piani nazionali di Azione
  - Piano Salute Mentale
  - Piano Dipendenze Patologiche

## Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

- Piano Sociale Nazionale
- Piano Nazionale Non Autosufficienza
- Piano Nazionale Lotta Povertà

### PNNA 2022-20224 | LEPs di Processo

#### Le macro-fasi del Percorso assistenziale integrato

- Accesso
- Prima valutazione
- Valutazione multidimensionale
- Elaborazione del piano assistenziale personalizzato
- Monitoraggio degli esiti di salute

Le macrofasi costituiscono **un insieme unitario e indivisibile di endo-procedimenti**, tutti ugualmente indispensabili per garantire la piena esigibilità del LEPs di processo che viene realizzato dagli ATS.

Percorso Assistenziale Integrato		
Milestone	Contenuti	Attività
A. Accesso	Identificazione e accesso al percorso assistenziale	Chiarimento di condizioni dei servizi territoriali Accesso al percorso assistenziale (defining piano di lavoro e progetto)
B. Prima valutazione	Valutazione professionale del bisogno della persona e del suo territorio	Assegnazione completa della persona Valutazione assistenziale - Stile di vita - Stato di salute - Bisogni complessivi - Stato di salute - Stato di salute multidimensionale
C. Valutazione Multidimensionale	Valutazione multidimensionale del bisogno complesso della persona e del suo territorio	Valutazione multidimensionale Identificazione di percorsi assistenziali, risorse, strumenti e servizi Monitoraggio dell'implementazione delle risorse
D. Piano Assistenziale Individualizzato (Piano condizionale di progetto)	Piano assistenziale e di progetto condizionale	Definizione degli obiettivi di salute Definizione del piano di lavoro assistenziale (defining piano di lavoro e progetto) Definizione degli indicatori di qualità Definizione del piano assistenziale e di progetto condizionale Definizione del piano assistenziale personalizzato Definizione del piano assistenziale personalizzato
E. Monitoraggio e valutazione del percorso assistenziale	Monitoraggio del servizio e della qualità del servizio Valutazione del servizio e della qualità del servizio	Monitoraggio del servizio e della qualità del servizio Progetto nel periodo di tempo concordato Conferma o modifica di servizi assistenziali e risultati raggiunti

**Sanità Territoriale**

**Sociosanitario**

**Socioassistenziale**

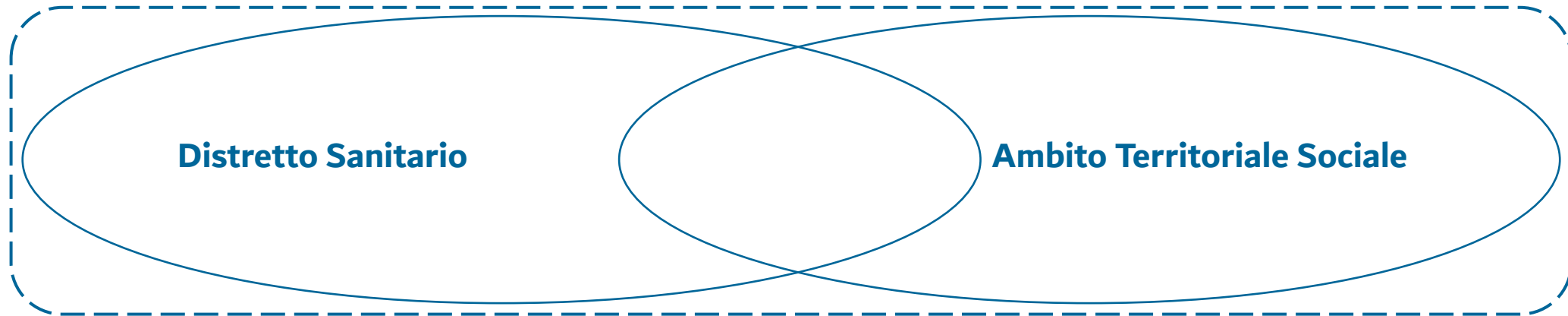
**Distretto Sanitario**

**Ambito Territoriale Sociale**

Sanità Territoriale

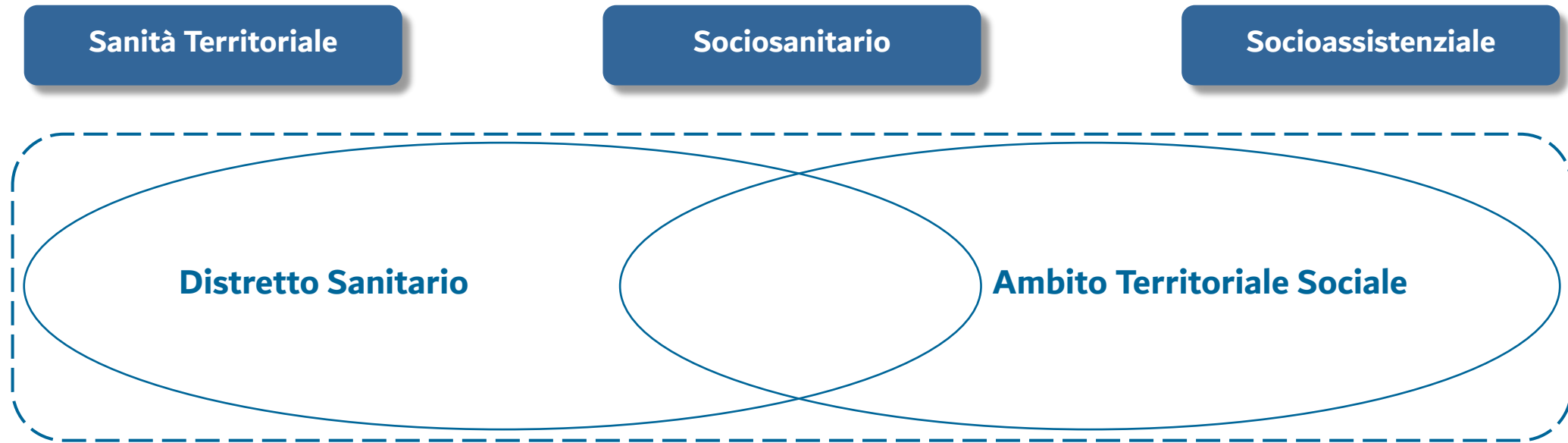
Sociosanitario

Socioassistenziale



Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ...  
che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...



## Zona-Distretto | L.40/2005 - Art. 64

1. La zona-distretto è l'**ambito territoriale ottimale** di valutazione dei bisogni sanitari e sociali delle comunità, nonché di organizzazione ed erogazione dei servizi inerenti alle reti territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

2. Nell'ambito territoriale della zona-distretto **l'integrazione socio-sanitaria è realizzata** attraverso le società della ... ovvero mediante la stipulazione della convenzione socio-sanitaria ...

3. La zona distretto costituisce il **livello di organizzazione delle funzioni direzionali**, interprofessionali e tecnico-amministrative riferite alle reti territoriali sanitarie, socio sanitarie e sociali integrate.



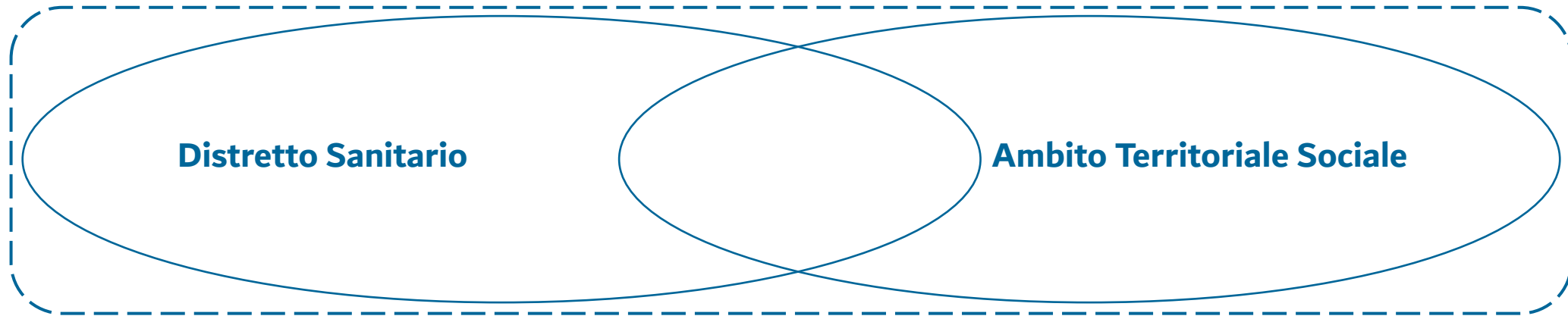
## Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ... che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...

Sanità Territoriale

Sociosanitario

Socioassistenziale



Zona-Distretto | L.40/2005 - Art. 64

1. La zona-distretto è l'**ambito territoriale ottimale** di valutazione dei bisogni sanitari e sociali delle comunità, nonché di organizzazione ed erogazione dei servizi inerenti alle reti territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

2. Nell'ambito territoriale della zona-distretto **l'integrazione socio-sanitaria è realizzata** attraverso le società della ... ovvero mediante la stipulazione della convenzione socio-sanitaria ...

3. La zona distretto costituisce il **livello di organizzazione delle funzioni direzionali**, interprofessionali e tecnico-amministrative riferite alle reti territoriali sanitarie, socio sanitarie e sociali integrate.

???



Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ... che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...

Società della Salute

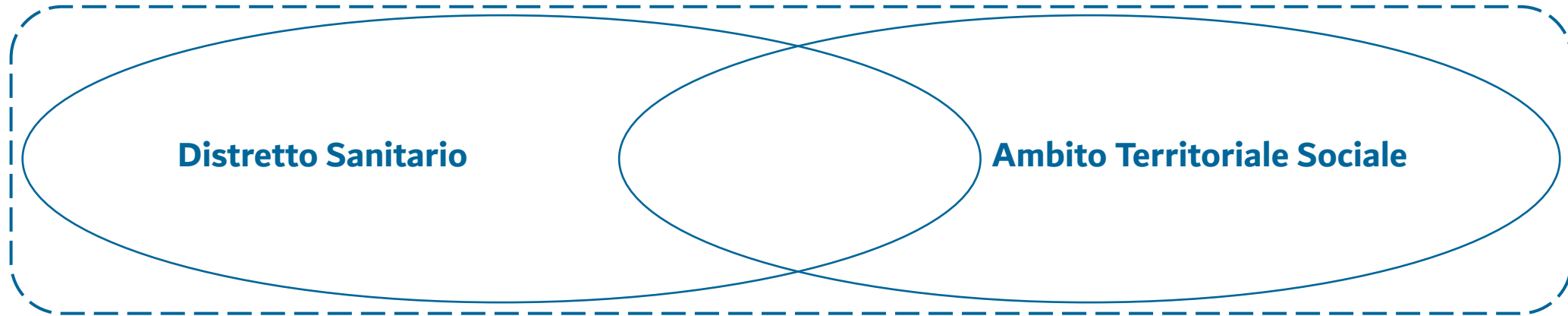
Convenzione Sociosanitaria



Sanità Territoriale

Sociosanitario

Socioassistenziale



Zona-Distretto | L.40/2005 - Art. 64

1. La zona-distretto è l'**ambito territoriale ottimale** di valutazione dei bisogni sanitari e sociali delle comunità, nonché di organizzazione ed erogazione dei servizi inerenti alle reti territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

2. Nell'ambito territoriale della zona-distretto l'**integrazione socio-sanitaria è realizzata** attraverso le società della ... ovvero mediante la stipulazione della convenzione socio-sanitaria ...

3. La zona distretto costituisce il **livello di organizzazione delle funzioni direzionali**, interprofessionali e tecnico-amministrative riferite alle reti territoriali sanitarie, socio sanitarie e sociali integrate.

???



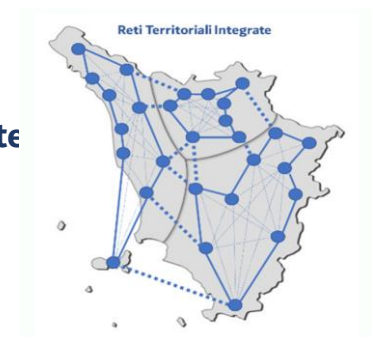
Società della Salute  
Convenzione Sociosanitaria

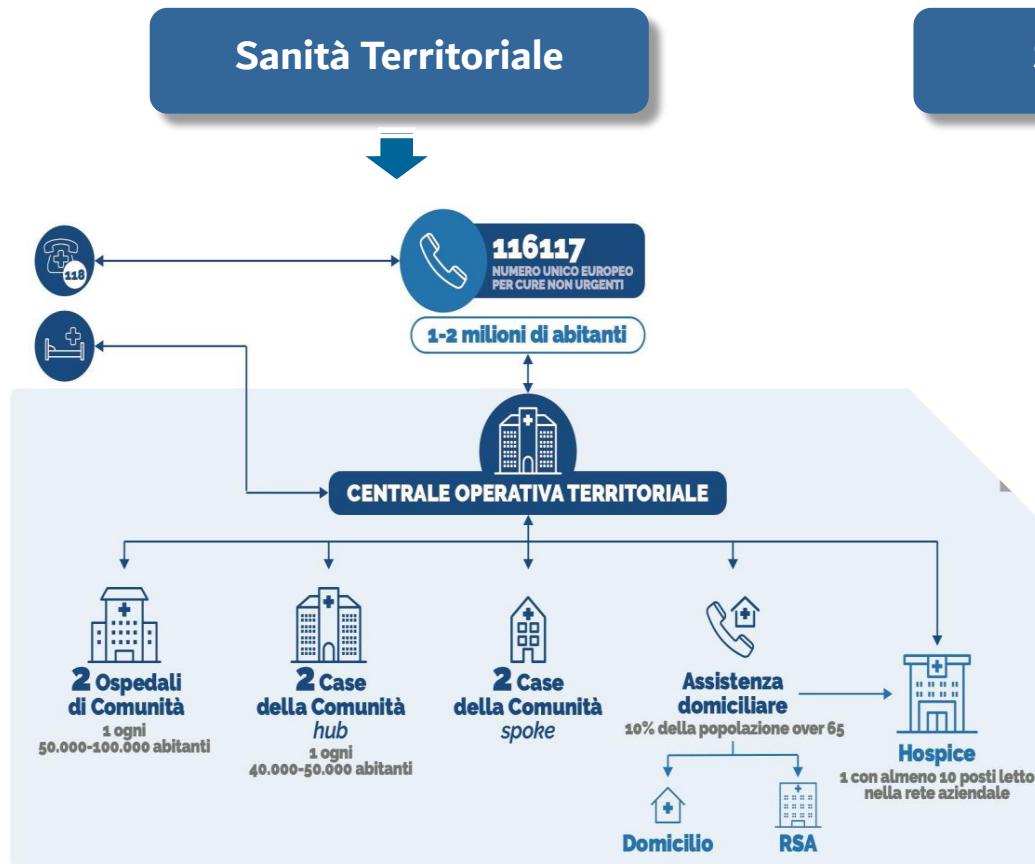
Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ... che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...

DGR 1508/2022

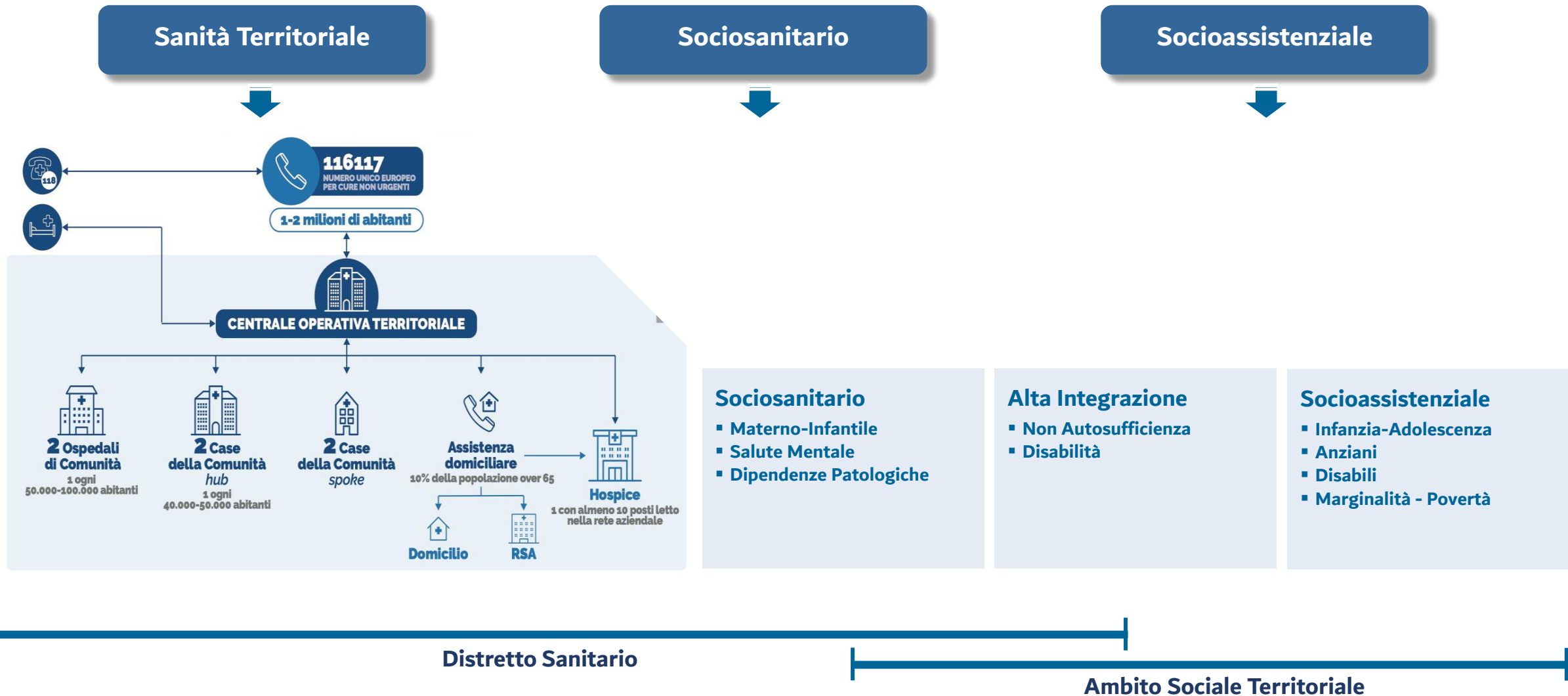
- Reti Territoriali Integrate
- Società della Salute





**Sociosanitario**

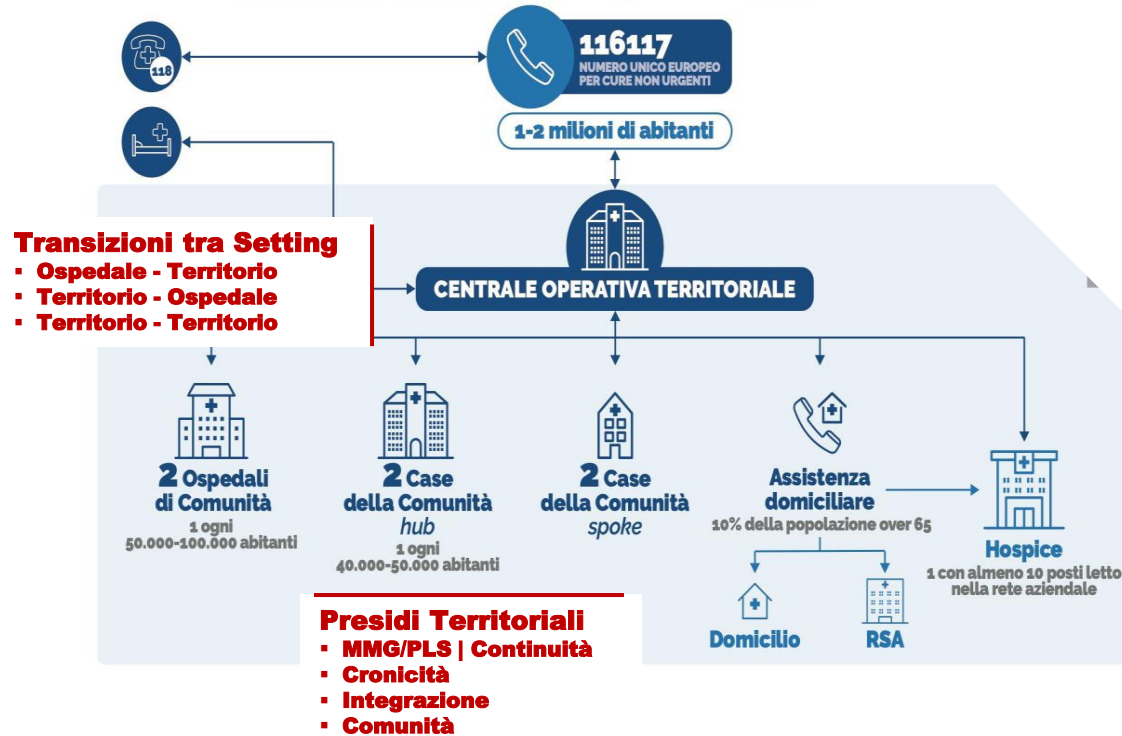
**Socioassistenziale**



## Sanità Territoriale

## Sociosanitario

## Socioassistenziale



### Sociosanitario

- Materno-Infantile
- Salute Mentale
- Dipendenze Patologiche

### Alta Integrazione

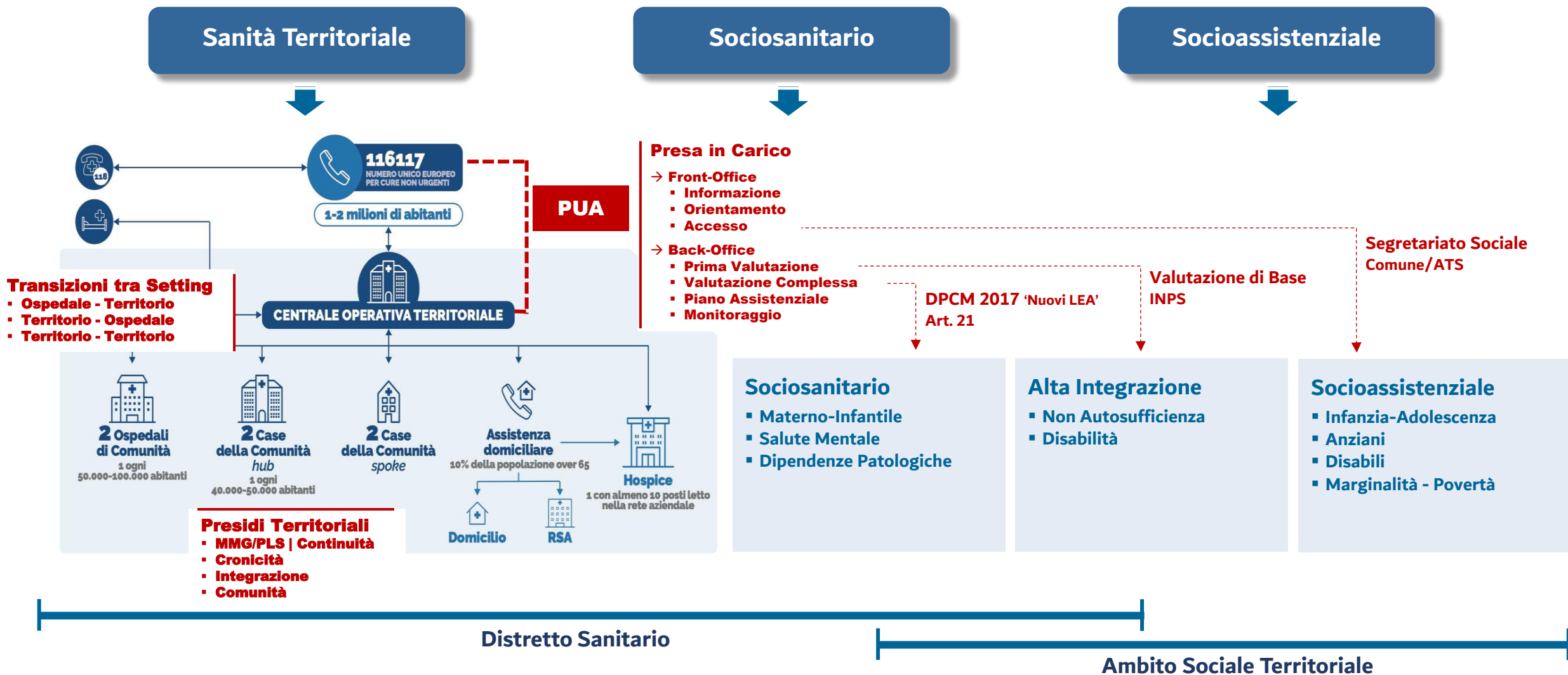
- Non Autosufficienza
- Disabilità

### Socioassistenziale

- Infanzia-Adolescenza
- Anziani
- Disabili
- Marginalità - Povertà

Distretto Sanitario

Ambito Sociale Territoriale



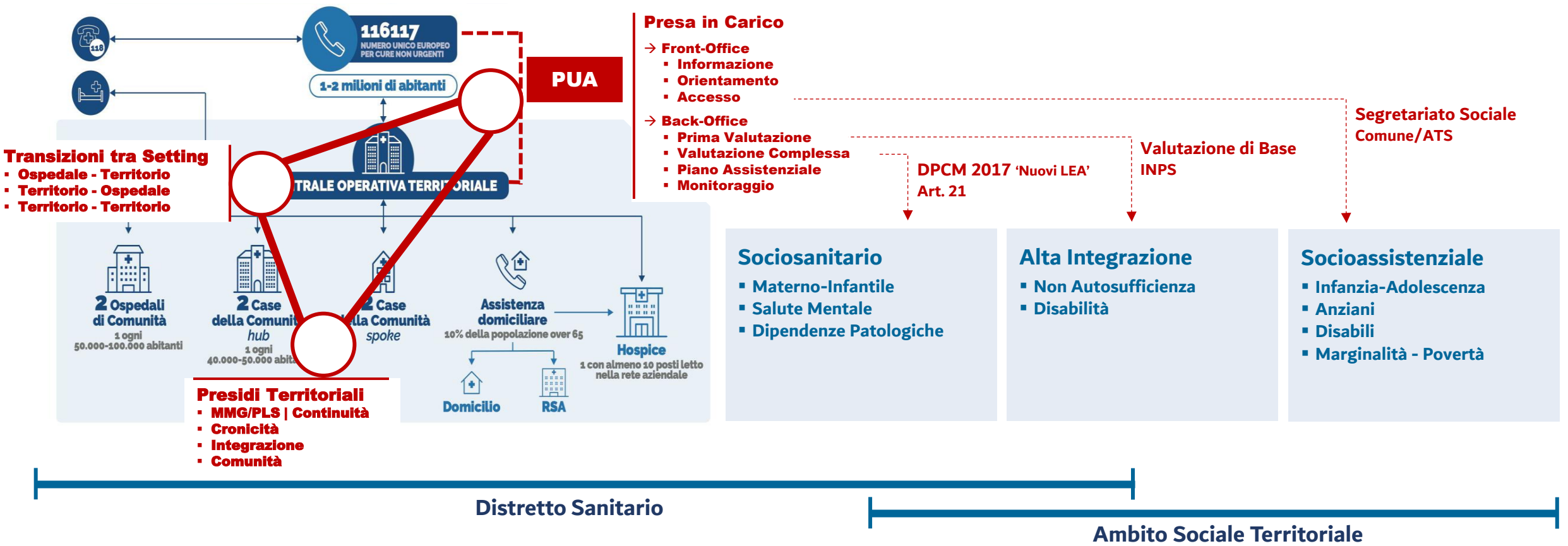
Visione  
Integrazione  
Sociosanitaria

Visioni  
Ulteriori  
Integrazioni ???

**Sanità Territoriale**

**Sociosanitario**

**Socioassistenziale**



## Bisogni Complessi di Salute

Multi-Cronicità | Non Autosufficienze - Disabilità | Fragilità - Marginalità Sociale

Percorsi per l'Autonomia

### Assistenza Sanitaria

Assicurazione Universalistica

Fiscalità Generale

NO Rischio - NO Reddito

Funzione Fondamentale Regionale

Aziende Sanitarie

Complessità Organizzativa

FSN: 134 mld.

Portabilità

Diritti all'Assistenza Sanitaria

### Assistenza Sociale

NO Sistema Nazionale

Bilanci dei Singoli Comuni

SI Reddito

Funzione Fondamentale Comunale

Regolamenti dei Singoli Comuni

Complessità Istituzionale

ISTAT: 7,5 mld.

NON Portabilità

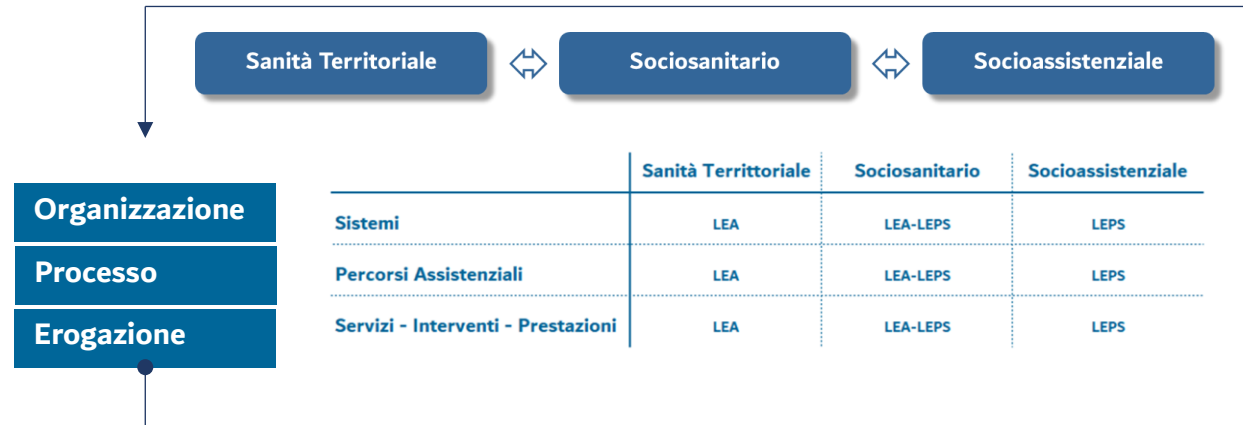
Diritti all'Assistenza Sociale

# Le Asimmetrie Costitutive delle due Funzioni

## Bisogni Complessi di Salute

Multi-Cronicità | Non Autosufficienze - Disabilità | Fragilità - Marginalità Sociale

### Percorsi per l'Autonomia



#### Assistenza Sanitaria

Assicurazione Universalistica

Fiscalità Generale

NO Rischio - NO Reddito

Funzione Fondamentale Regionale

Aziende Sanitarie

Complessità Organizzativa

FSN: 134 mld.

Portabilità

Diritti all'Assistenza Sanitaria

#### Assistenza Sociale

NO Sistema Nazionale

Bilanci dei Singoli Comuni

SI Reddito

Funzione Fondamentale Comunale

Regolamenti dei Singoli Comuni

Complessità Istituzionale

ISTAT: 7,5 mld.

NON Portabilità

Diritti all'Assistenza Sociale

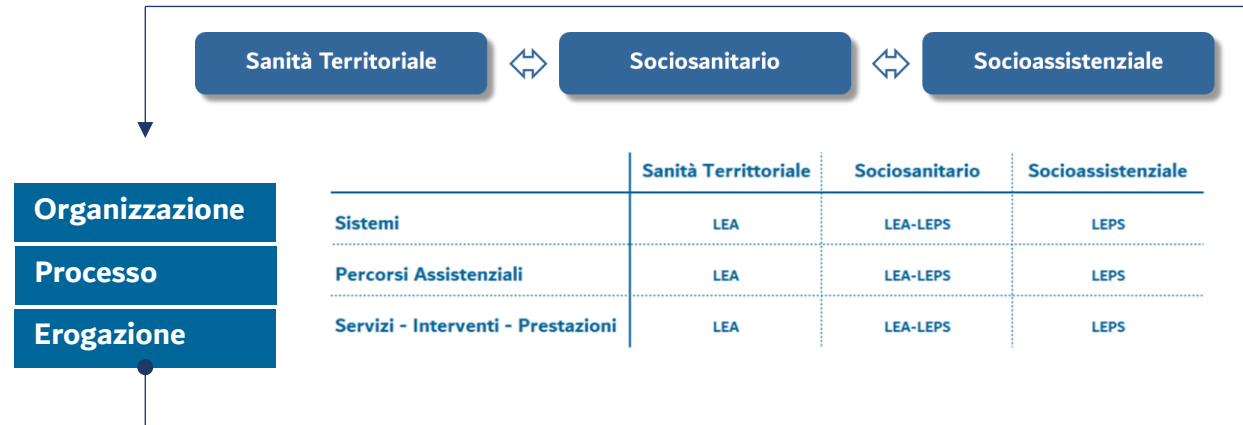


# Le Asimmetrie Costitutive delle due Funzioni

## Bisogni Complessi di Salute

Multi-Cronicità | Non Autosufficienze - Disabilità | Fragilità - Marginalità Sociale

### Percorsi per l'Autonomia



#### Assistenza Sanitaria

- Assicurazione Universalistica
- Fiscalità Generale
- NO Rischio - NO Reddito
- Funzione Fondamentale Regionale
- Aziende Sanitarie
- Complessità Organizzativa
- FSN: 134 mld.

#### Portabilità

Diritti all'Assistenza Sanitaria

#### Assistenza Sociale

- NO Sistema Nazionale
- Bilanci dei Singoli Comuni
- SI Reddito
- Funzione Fondamentale Comunale
- Regolamenti dei Singoli Comuni
- Complessità Istituzionale
- ISTAT: 7,5 mld.

#### NON Portabilità

Diritti all'Assistenza Sociale

**LEA**  
 Distretto

### Orientamento Costituzionale

Diritto alla Salute | Art. 32

**LEPS**  
 ATS

Prestazioni da garantire lungo tutto il territorio nazionale | Art. 117

Esigibilità dei Diritti Civili e Sociali ↔ Diritto Soggettivo

# Ordine Assistenti Sociali

Consiglio Regionale Toscana

## Il Servizio Sociale Toscano alla luce della DRGT 1508/22

*Firenze - 14 Novembre 2024*

### La DGRT 1508/22: Integrare LEA e LEPS



Federazione  
Toscana

**Michelangelo Caiolfa**

**Federsanità-Anci Toscana**