

Ordine Assistenti Sociali

Consiglio Regionale Toscana

Il Servizio Sociale Toscano alla luce della DRGT 1508/22

Firenze - 14 Novembre 2024

La DGRT 1508/22: Integrare LEA e LEPS

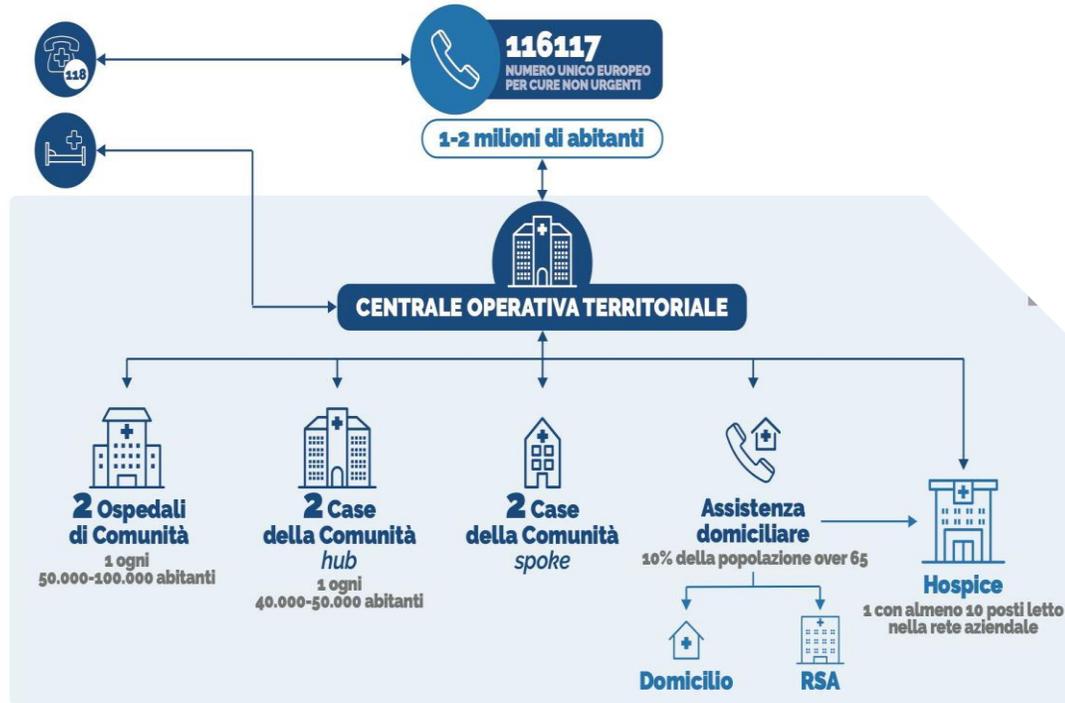


Federazione
Toscana

Michelangelo Caiolfa

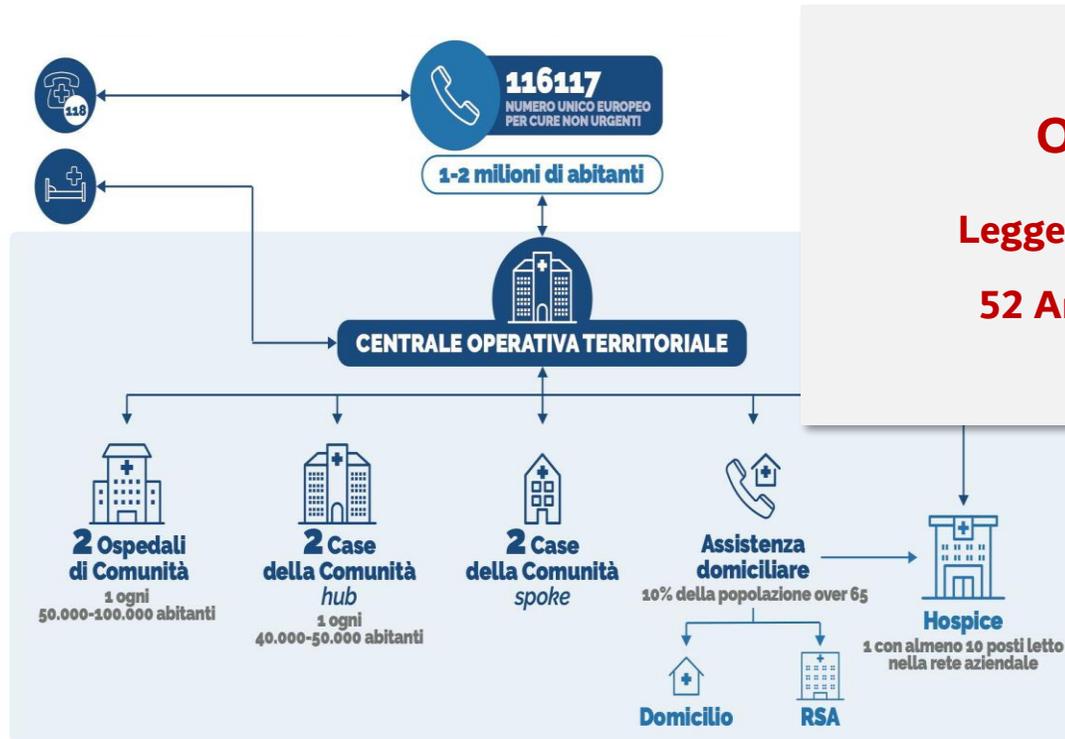
Federsanità-Anci Toscana

Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale



1. Premessa
2. Sviluppo Assistenza Territoriale
3. Stratificazione della popolazione
4. Distretto: Funzioni e standard organizzativi
5. Casa della Comunità
6. Infermiere di Famiglia o di Comunità
7. Unità di Continuità Territoriale
8. Centrale Operativa Territoriale
9. Centrale Operativa 116117
10. Assistenza Domiciliare
11. Ospedale di Comunità
12. Rete delle Cure Palliative
13. Servizi salute minori, donne, coppie, famiglie
14. Prevenzione in ambito sanitario, ambientale, climatico
15. Telemedicina
16. Sistemi Informativi e di qualità

Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale



Ospedale

Legge Mariotti 1968

52 Anni di Ritardo

1. Premessa
2. Sviluppo Assistenza Territoriale
3. Stratificazione della popolazione
4. Distretto: Funzioni e standard organizzativi
5. Casa della Comunità
6. Primarie di Famiglia o di Comunità
7. Continuità di Assistenza
8. Continuità di Continuità Territoriale
9. Centrale Operativa Territoriale
10. Centrale Operativa 116117
11. Assistenza Domiciliare
12. Ospedale di Comunità
13. Rete delle Cure Palliative
14. Servizi salute minori, donne, coppie, famiglie
15. Prevenzione in ambito sanitario, ambientale, climatico
16. Telemedicina
17. Sistemi Informativi e di qualità

La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana in attuazione del DM 77



Architettura di Sistema

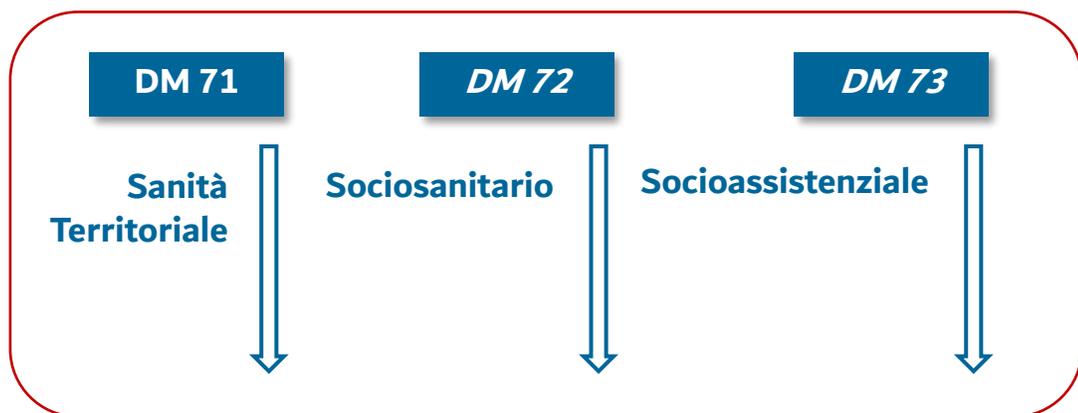
Introduzione e analisi del contesto

1. Lo sviluppo dell'assistenza territoriale attraverso il PNRR: M5, M6, DM 77
2. Il Distretto: funzioni e standard organizzativi regionali
 - Gli strumenti di programmazione
 - Le Reti Territoriali Integrate
3. I punti di accesso al sistema
 - Il Punto Unico di Accesso
 - L'Unità di Valutazione Multidimensionale
4. I luoghi di cura e i servizi
 - Le Case della Comunità
 - Le Aggregazioni Funzionali Territoriali
 - L'Infermiere di Famiglia e Comunità, le professioni sanitarie nel e lo psicologo
 - Le cure primarie per la cronicità - Sanità d'iniziativa
 - L'Unità di Continuità Assistenziale
 - Gli Specialisti dell'Assistenza Territoriale
 - L'Assistenza Domiciliare Integrata
 - Gli Ospedali di Comunità
 - La rete delle cure palliative
 - Il consultorio
5. Fabbisogno di personale e piani di formazione
6. Cronoprogramma
7. Modalità di governo e monitoraggio delle azioni di organizzazione

La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana in attuazione del DM 77



Architettura di Sistema



Introduzione e analisi del contesto

1. Lo sviluppo dell'assistenza territoriale attraverso il PNRR: M5, M6, DM 77
2. Il Distretto: funzioni e standard organizzativi regionali
 - Gli strumenti di programmazione
 - Le Reti Territoriali Integrate
3. I punti di accesso al sistema
 - Il Punto Unico di Accesso
 - L'Unità di Valutazione Multidimensionale
4. I luoghi di cura e i servizi
 - Le Case della Comunità
 - Le Aggregazioni Funzionali Territoriali
 - L'Infermiere di Famiglia e Comunità, le professioni sanitarie nel e lo psicologo
 - Le cure primarie per la cronicità - Sanità d'iniziativa
 - L'Unità di Continuità Assistenziale
 - Gli Specialisti dell'Assistenza Territoriale
 - L'Assistenza Domiciliare Integrata
 - Gli Ospedali di Comunità
 - La rete delle cure palliative
 - Il consultorio
5. Fabbisogno di personale e piani di formazione
6. Cronoprogramma
7. Modalità di governo e monitoraggio delle azioni di organizzazione

La programmazione dell'assistenza territoriale in Toscana in attuazione del DM 77

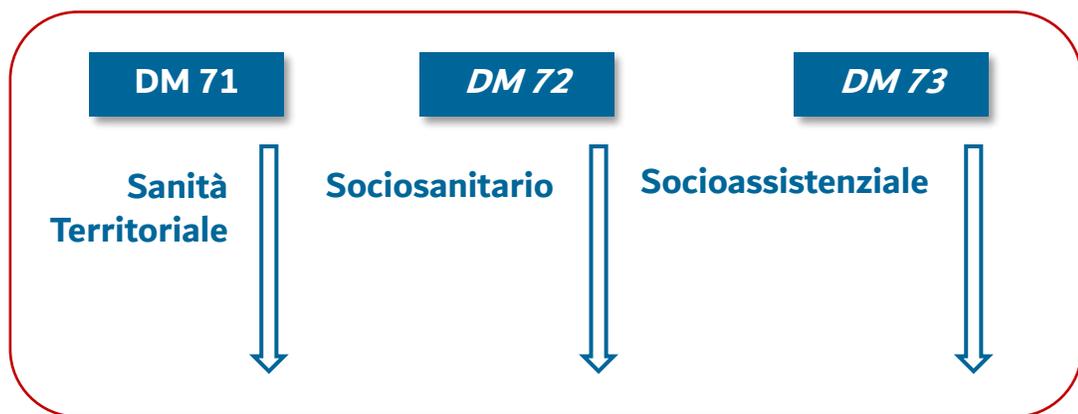


Architettura di Sistema



Introduzione e analisi del contesto

1. Lo sviluppo dell'assistenza territoriale attraverso il PNRR: M5, M6, DM 77
2. Il Distretto: funzioni e standard organizzativi regionali
 - Gli strumenti di programmazione
 - Le Reti Territoriali Integrate
3. I punti di accesso al sistema
 - Il Punto Unico di Accesso
 - L'Unità di Valutazione Multidimensionale
4. I luoghi di cura e i servizi
 - Le Case della Comunità
 - Le Aggregazioni Funzionali Territoriali
 - L'Infermiere di Famiglia e Comunità, le professioni sanitarie nel e lo psicologo
 - Le cure primarie per la cronicità - Sanità d'iniziativa
 - L'Unità di Continuità Assistenziale
 - Gli Specialisti dell'Assistenza Territoriale
 - L'Assistenza Domiciliare Integrata
 - Gli Ospedali di Comunità
 - La rete delle cure palliative
 - Il consultorio
5. Fabbisogno di personale e piani di formazione
6. Cronoprogramma
7. Modalità di governo e monitoraggio delle azioni di organizzazione



Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017
L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

Assistenza Distrettuale - Aree di Attività | Art. 3

- Assistenza sanitaria di base | 4 - 5 - 6
- Emergenza sanitaria territoriale | 7
- Assistenza farmaceutica | 8 - 9
- Assistenza integrativa | 10
- Assistenza specialistica ambulatoriale | 15 - 16
- Assistenza protesica | 17 - 18 - 19
- Assistenza termale | 20
- Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale | 22
- Assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale | 29/35

Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

NA | Assistenza domiciliare sociale

NA | Assistenza sociale integrata con i servizi sanitari

NA | Servizi sociali di sollievo

NA | Servizi sociali di supporto

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

Pronto intervento sociale

Supervisione del personale dei servizi sociali

Servizi sociali per le dimissioni protette

Prevenzione dell'allontanamento familiare

Servizi per la residenza fittizia

Progetti per il dopo di noi e per la vita indipendente

Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

Assistenza Distrettuale - Aree di Attività | Art. 3

- Assistenza sanitaria di base | 4 - 5 - 6
- Emergenza sanitaria territoriale | 7
- Assistenza farmaceutica | 8 - 9
- Assistenza integrativa | 10
- Assistenza specialistica ambulatoriale | 15 - 16
- Assistenza protesica | 17 - 18 - 19
- Assistenza termale | 20
- Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale | 22
- Assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale | 29/35

Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Assistenza Sociosanitaria | Art. 21/35

- Materno Infantile | 24
- Salute Mentale Adulti | 26 - 32
- Salute Mentale Minori | 25 - 33
- Dipendenze Patologiche | 28 - 35
- Persone con Disabilità | 27 - 34
- Persone Non Autosufficienti | 30
- Cure Domiciliari | 22
- Cure Palliative | 23 - 31

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Domiciliare - Sollievo - Supporto

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Servizi sociali per le dimissioni protette

Legge 227/2021 | D.Lgs. 62/2024

- Da definire

Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Assistenza domiciliare sociale
- NA | Assistenza sociale integrata con i servizi sanitari
- NA | Servizi sociali di sollievo
- NA | Servizi sociali di supporto

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Pronto intervento sociale
- Supervisione del personale dei servizi sociali
- Servizi sociali per le dimissioni protette
- Prevenzione dell'allontanamento familiare
- Servizi per la residenza fittizia
- Progetti per il dopo di noi e per la vita indipendente

Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

Assistenza Distrettuale - Aree di Attività | Art. 3

- Assistenza sanitaria di base | 4 - 5 - 6
- Emergenza sanitaria territoriale | 7
- Assistenza farmaceutica | 8 - 9
- Assistenza integrativa | 10
- Assistenza specialistica ambulatoriale | 15 - 16
- Assistenza protesica | 17 - 18 - 19
- Assistenza termale | 20
- Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale | 22
- Assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale | 29/35

Domiciliarità

- Cura
- Assistenza ???
- Tutela

RSA

- Cura
- Assistenza
- Tutela

Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Assistenza Sociosanitaria | Art. 21/35

- Materno Infantile | 24
- Salute Mentale Adulti | 26 - 32
- Salute Mentale Minori | 25 - 33
- Dipendenze Patologiche | 28 - 35
- Persone con Disabilità | 27 - 34
- Persone Non Autosufficienti | 30
- Cure Domiciliari | 22
- Cure Palliative | 23 - 31

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Domiciliare - Sollievo - Supporto

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Servizi sociali per le dimissioni protette

Legge 227/2021 | D.Lgs. 62/2024

- Da definire

Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 162

- NA | Assistenza domiciliare sociale
- NA | Assistenza sociale integrata con i servizi sanitari
- NA | Servizi sociali di sollievo
- NA | Servizi sociali di supporto

Legge 234/2021 | Art. 1 - Comma 170

- Pronto intervento sociale
- Supervisione del personale dei servizi sociali
- Servizi sociali per le dimissioni protette
- Prevenzione dell'allontanamento familiare
- Servizi per la residenza fittizia
- Progetti per il dopo di noi e per la vita indipendente

Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

Linee-Guida Punto Unico di Accesso
Linee-Guida Case della Comunità
Linee-Guida Centrale Operativa Territoriale

Piano Cronicità
Sanità d'Iniziativa

Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

- Percorsi Assistenziali | 21

Riforme PNRR

- Legge Non Autosufficienza | 33/2024
- Legge Disabilità | 227/2022

Piani nazionali di Azione

- Piano Salute Mentale
- Piano Dipendenze Patologiche

Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

Piano Sociale Nazionale
Piano Nazionale Non Autosufficienza
Piano Nazionale Lotta Povertà

Sanità Territoriale

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

- Linee-Guida Punto Unico di Accesso
- Linee-Guida Case della Comunità
- Linee-Guida Centrale Operativa Territoriale
- Piano Cronicità
- Sanità d'Iniziativa

Sociosanitario

DPCM 'Nuovi LEA' 2017

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

- DPCM 'Nuovi LEA' 2017
 - Percorsi Assistenziali | 21
- Riforme PNRR
 - Legge Non Autosufficienza | 33/2024
 - Legge Disabilità | 227/2022
- Piani nazionali di Azione
 - Piano Salute Mentale
 - Piano Dipendenze Patologiche

Socioassistenziale

L. 234/2021 - Piani Nazionali di Settore

- Piano Sociale Nazionale
- Piano Nazionale Non Autosufficienza
- Piano Nazionale Lotta Povertà

PNNA 2022-20224 | LEPs di Processo

Le macro-fasi del Percorso assistenziale integrato

- Accesso
- Prima valutazione
- Valutazione multidimensionale
- Elaborazione del piano assistenziale personalizzato
- Monitoraggio degli esiti di salute

Le macrofasi costituiscono **un insieme unitario e indivisibile di endo-procedimenti**, tutti ugualmente indispensabili per garantire la piena esigibilità del LEPs di processo che viene realizzato dagli ATS.

Percorso Assistenziale Integrato		
Milestone	Contenuti	Attività
A. Accesso	Identificazione e accesso al percorso assistenziale	Chiarimento di condizioni dei servizi territoriali Accesso al percorso assistenziale (defining piano di lavoro e progetto)
B. Prima valutazione	Valutazione professionale del bisogno della persona e del suo territorio	Assegnazione completa della persona Valutazione assistenziale - Stile di vita - Stato di salute - Bisogno complesso - Stato di salute - Valutazione multidimensionale
C. Valutazione Multidimensionale	Valutazione multidimensionale del bisogno complesso della persona e del suo territorio	Valutazione multidimensionale Valutazione multidimensionale Identificazione e definizione degli obiettivi Monitoraggio dell'attuazione delle attività
D. Piano Assistenziale Individualizzato (Piano condizionale di progetto)	Piano assistenziale e di progetto condizionale	Definizione degli obiettivi di salute Definizione del piano di lavoro assistenziale Identificazione degli obiettivi di salute Definizione del piano assistenziale e di progetto condizionale Definizione del piano assistenziale Attivazione del percorso assistenziale
E. Monitoraggio e valutazione del percorso	Monitoraggio del servizio e della qualità per parte del PNA Valutazione di qualità della salute per parte del PNA	Monitoraggio del servizio e della qualità per parte del PNA Valutazione di qualità della salute per parte del PNA Monitoraggio e valutazione del percorso assistenziale

Sanità Territoriale

Sociosanitario

Socioassistenziale

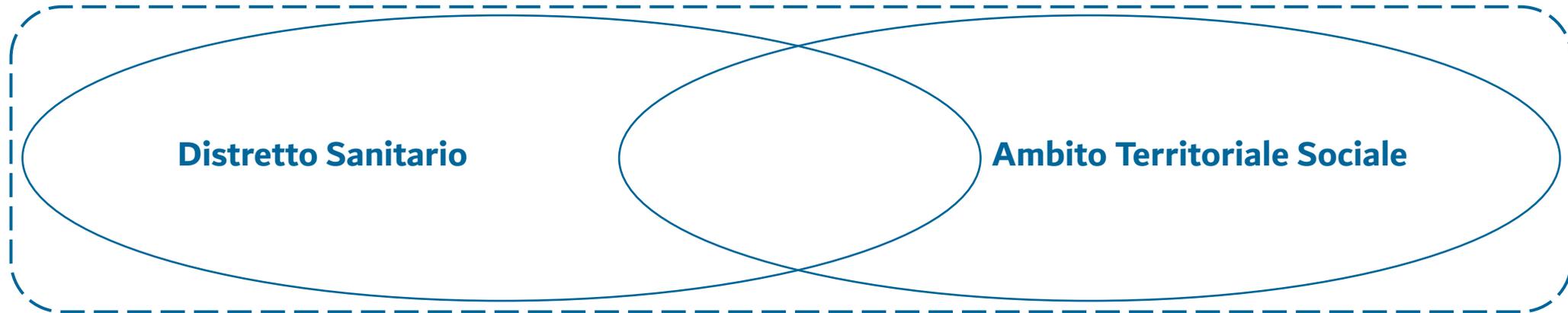
Distretto Sanitario

Ambito Territoriale Sociale

Sanità Territoriale

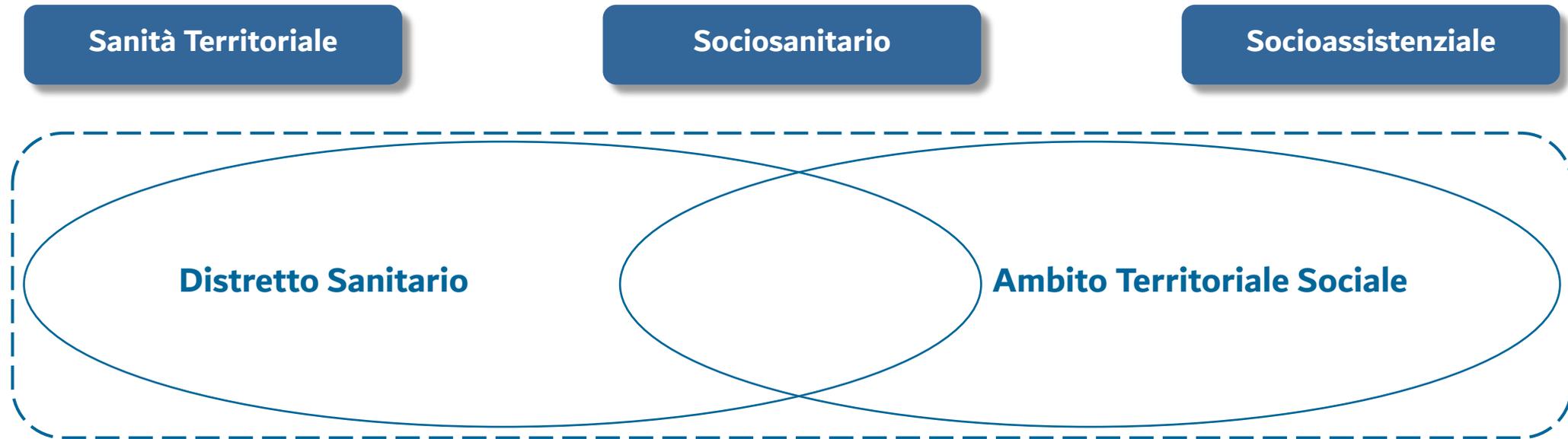
Sociosanitario

Socioassistenziale



Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ...
che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare,**
coordinare, realizzare e gestire gli interventi, i servizi e le attività
utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...



Zona-Distretto | L.40/2005 - Art. 64

1. La zona-distretto è l'**ambito territoriale ottimale** di valutazione dei bisogni sanitari e sociali delle comunità, nonché di organizzazione ed erogazione dei servizi inerenti alle reti territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

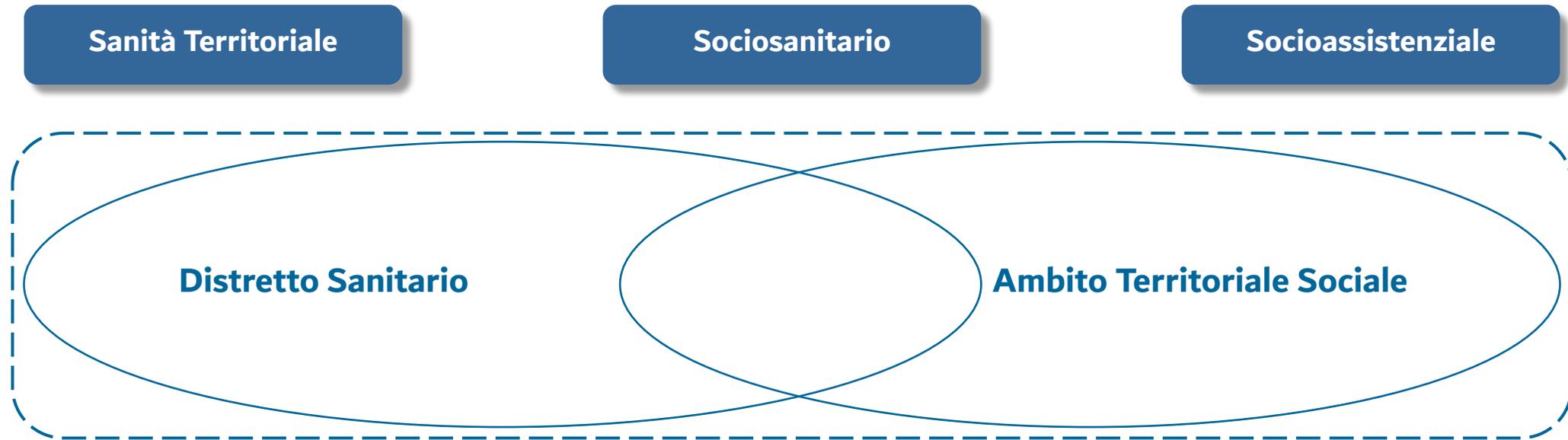
2. Nell'ambito territoriale della zona-distretto **l'integrazione socio-sanitaria è realizzata** attraverso le società della ... ovvero mediante la stipulazione della convenzione socio-sanitaria ...

3. La zona distretto costituisce il **livello di organizzazione delle funzioni direzionali**, interprofessionali e tecnico-amministrative riferite alle reti territoriali sanitarie, socio sanitarie e sociali integrate.



Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ... che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...



Zona-Distretto | L.40/2005 - Art. 64

1. La zona-distretto è l'**ambito territoriale ottimale** di valutazione dei bisogni sanitari e sociali delle comunità, nonché di organizzazione ed erogazione dei servizi inerenti alle reti territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

2. Nell'ambito territoriale della zona-distretto **l'integrazione socio-sanitaria è realizzata** attraverso le società della ... ovvero mediante la stipulazione della convenzione socio-sanitaria ...

3. La zona distretto costituisce il **livello di organizzazione delle funzioni direzionali**, interprofessionali e tecnico-amministrative riferite alle reti territoriali sanitarie, socio sanitarie e sociali integrate.



Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

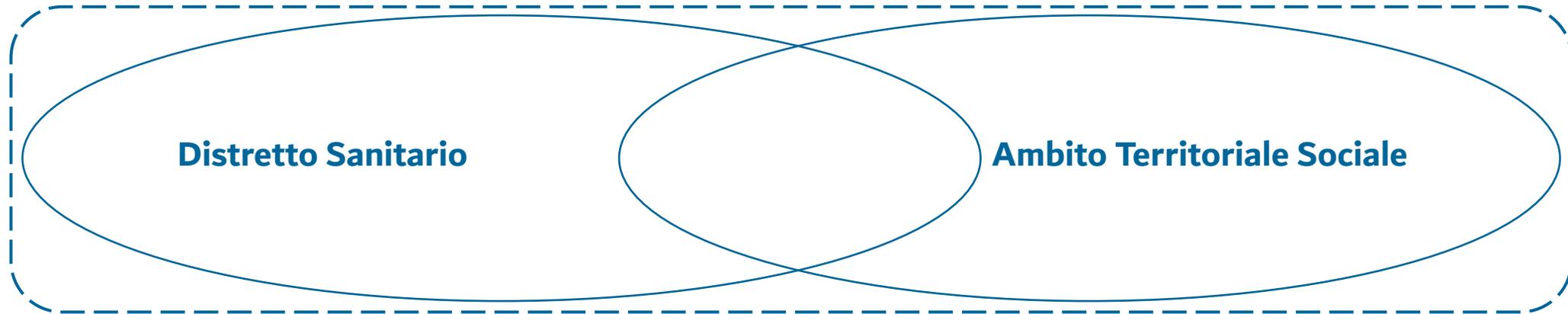
... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ... che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...

Società della Salute
Convenzione Socio-sanitaria

Sanità Territoriale

Sociosanitario

Socioassistenziale



Zona-Distretto | L.40/2005 - Art. 64

1. La zona-distretto è l'**ambito territoriale ottimale** di valutazione dei bisogni sanitari e sociali delle comunità, nonché di organizzazione ed erogazione dei servizi inerenti alle reti territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

2. Nell'ambito territoriale della zona-distretto l'**integrazione socio-sanitaria è realizzata** attraverso le società della ... ovvero mediante la stipulazione della convenzione socio-sanitaria ...

3. La zona distretto costituisce il **livello di organizzazione delle funzioni direzionali**, interprofessionali e tecnico-amministrative riferite alle reti territoriali sanitarie, socio sanitarie e sociali integrate.

???



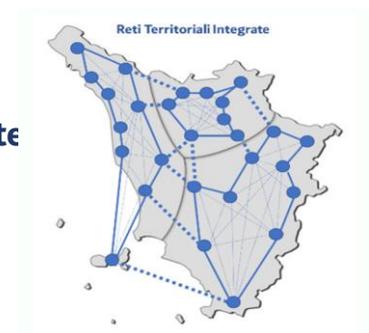
Società della Salute
Convenzione Sociosanitaria

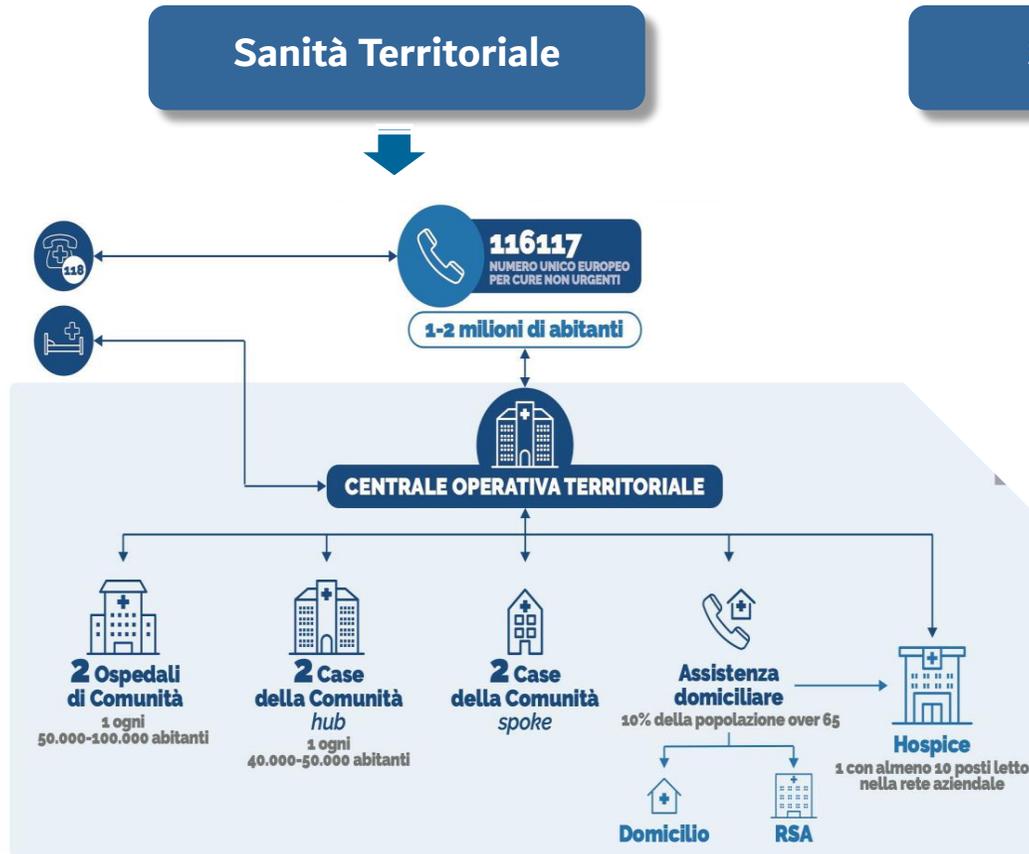
Rapporto ATS/LEPS | L. 234/2021 - Art. 1 - Comma 160

... i LEPS sono **realizzati** dagli ambiti territoriali sociali (ATS) ... che costituiscono la sede necessaria nella quale **programmare, coordinare, realizzare e gestire** gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS medesimi ...

DGR 1508/2022

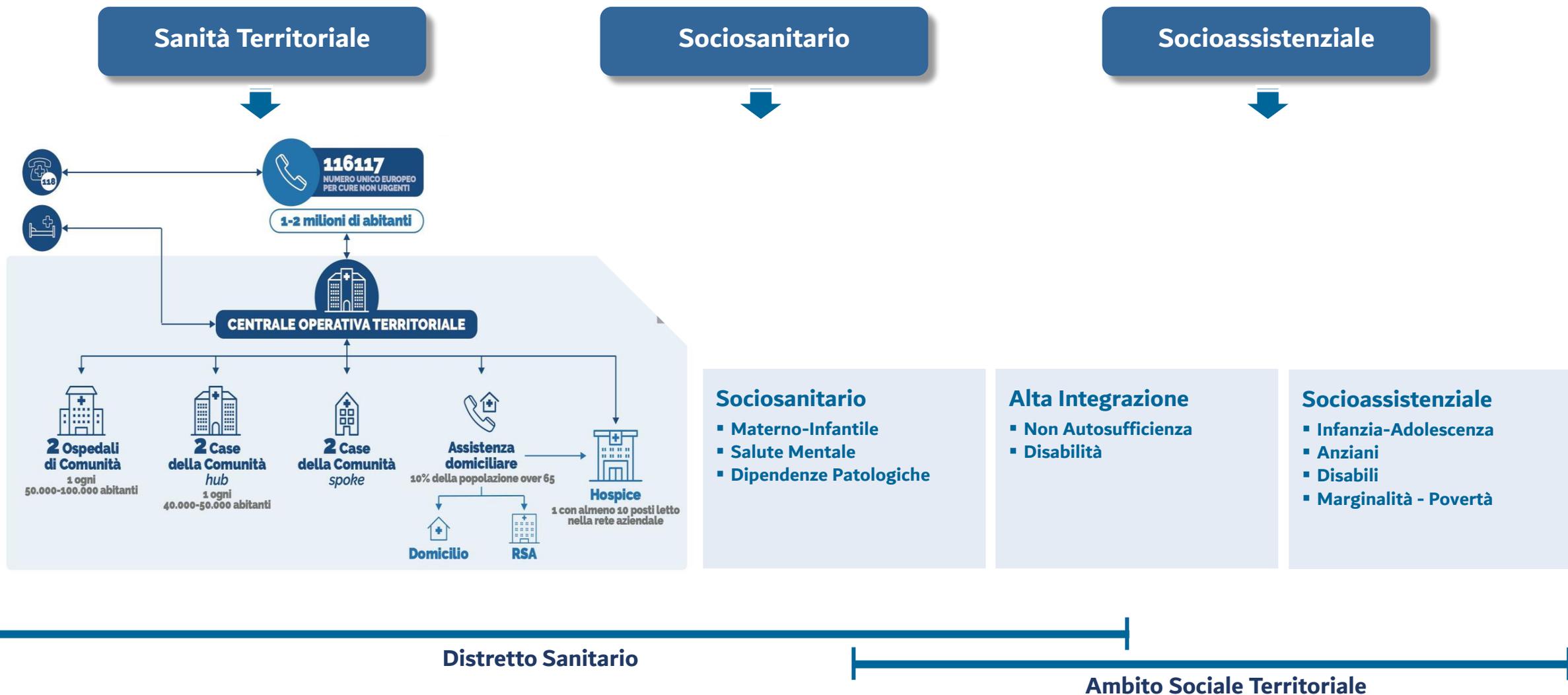
- Reti Territoriali Integrate
- Società della Salute





Sociosanitario

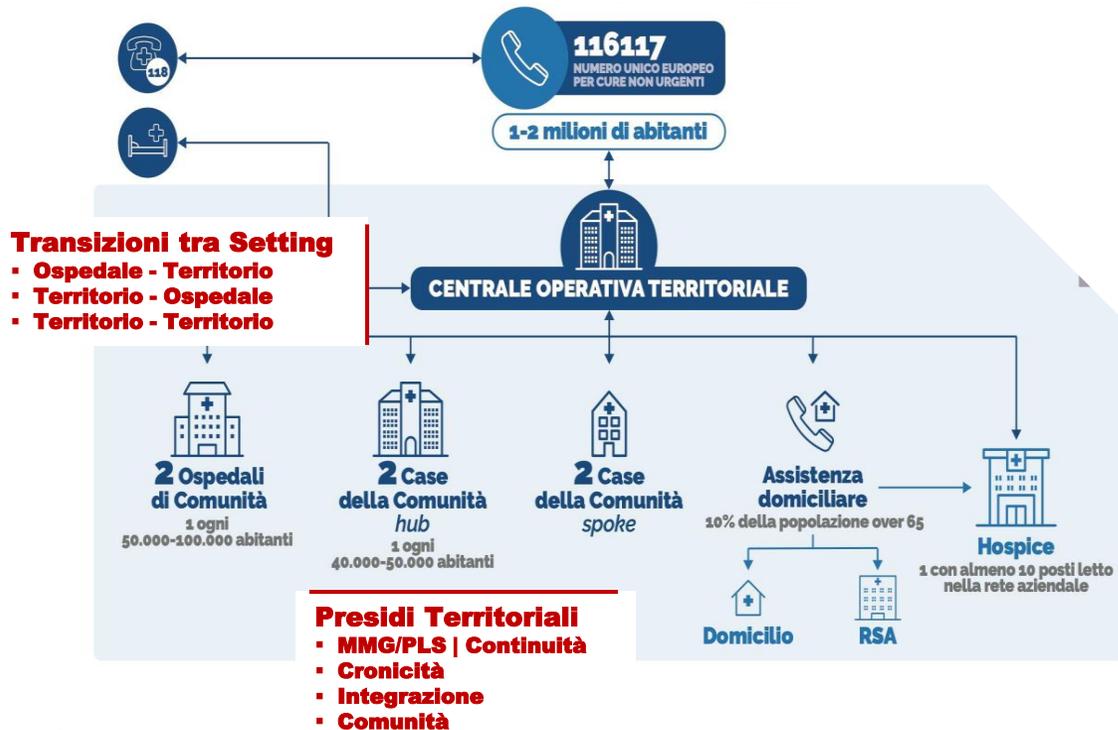
Socioassistenziale



Sanità Territoriale

Sociosanitario

Socioassistenziale



Sociosanitario

- Materno-Infantile
- Salute Mentale
- Dipendenze Patologiche

Alta Integrazione

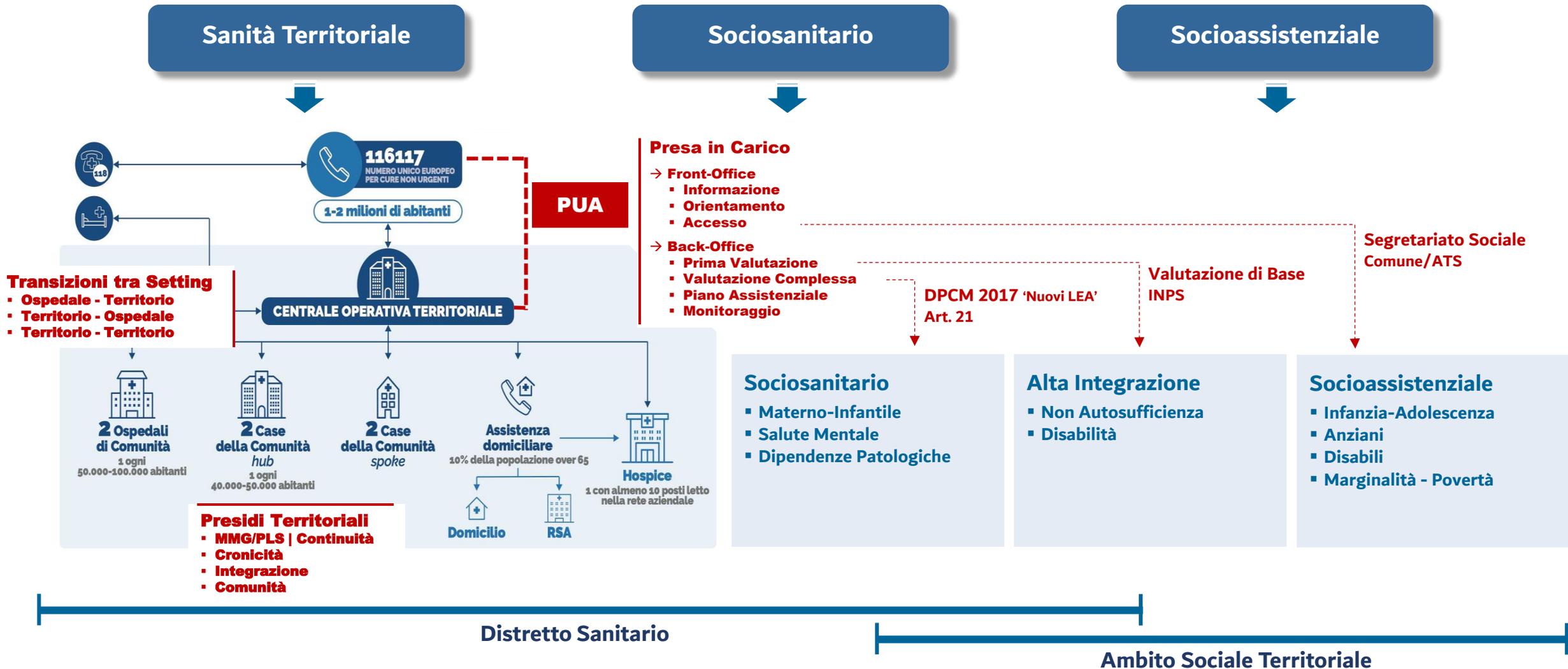
- Non Autosufficienza
- Disabilità

Socioassistenziale

- Infanzia-Adolescenza
- Anziani
- Disabili
- Marginalità - Povertà

Distretto Sanitario

Ambito Sociale Territoriale



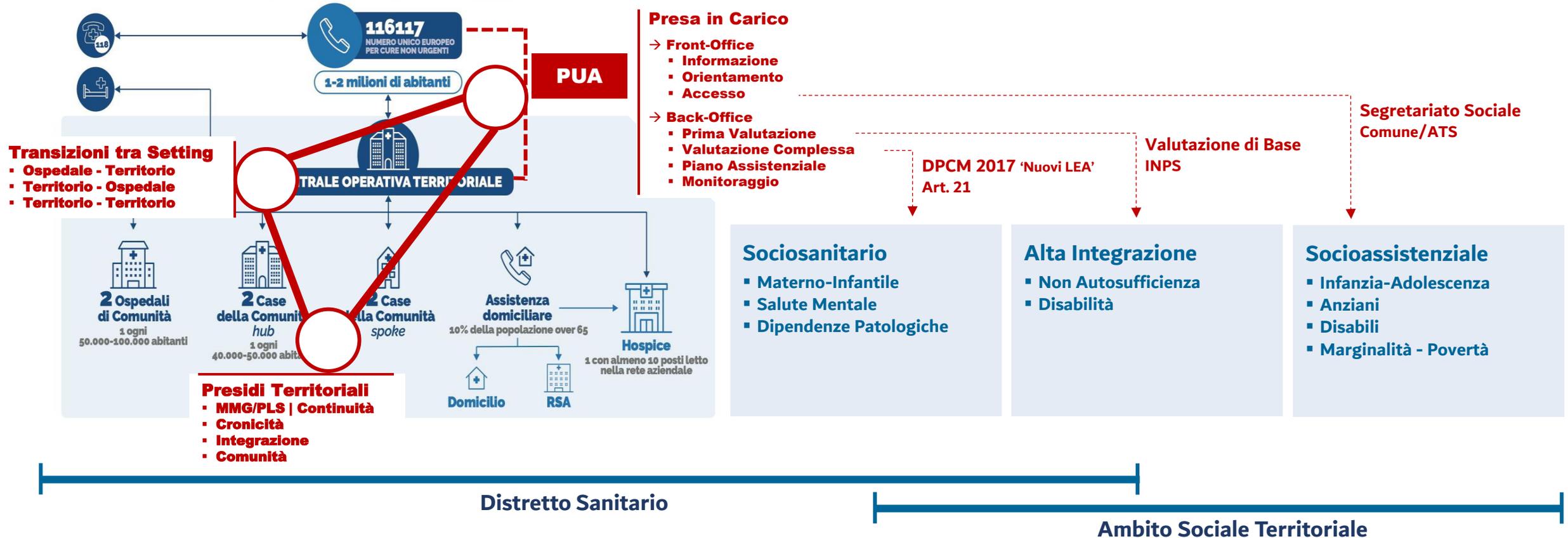
Visione
Integrazione
Sociosanitaria

Visioni
Ulteriori
Integrazioni ???

Sanità Territoriale

Sociosanitario

Socioassistenziale



Bisogni Complessi di Salute

Multi-Cronicità | Non Autosufficienze - Disabilità | Fragilità - Marginalità Sociale

Percorsi per l'Autonomia

Assistenza Sanitaria

Assicurazione Universalistica

Fiscalità Generale

NO Rischio - NO Reddito

Funzione Fondamentale Regionale

Aziende Sanitarie

Complessità Organizzativa

FSN: 134 mld.

Portabilità

Diritti all'Assistenza Sanitaria

Assistenza Sociale

NO Sistema Nazionale

Bilanci dei Singoli Comuni

SI Reddito

Funzione Fondamentale Comunale

Regolamenti dei Singoli Comuni

Complessità Istituzionale

ISTAT: 7,5 mld.

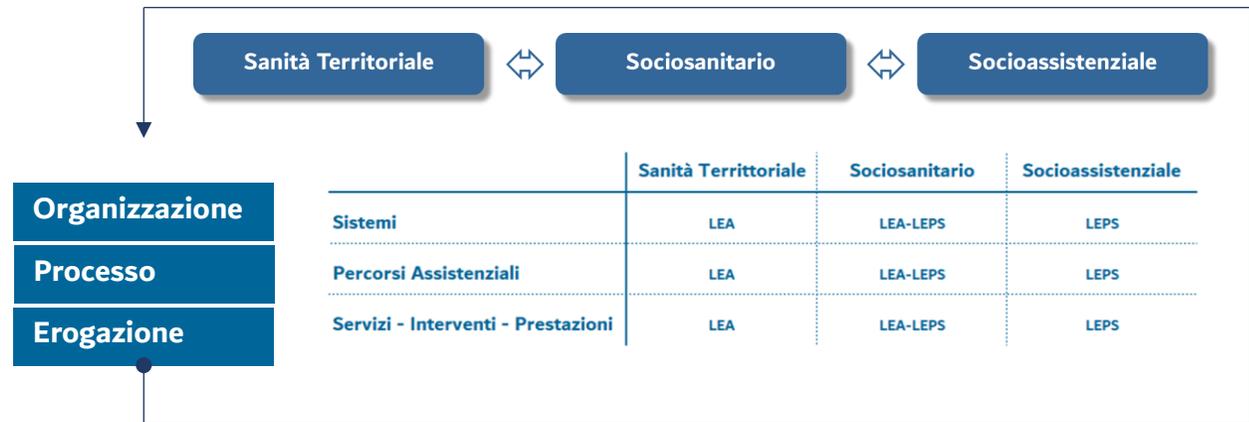
NON Portabilità

Diritti all'Assistenza Sociale

Bisogni Complessi di Salute

Multi-Cronicità | Non Autosufficienze - Disabilità | Fragilità - Marginalità Sociale

Percorsi per l'Autonomia



Assistenza Sanitaria

Assicurazione Universalistica

Fiscalità Generale

NO Rischio - NO Reddito

Funzione Fondamentale Regionale

Aziende Sanitarie

Complessità Organizzativa

FSN: 134 mld.

Portabilità

Diritti all'Assistenza Sanitaria

Assistenza Sociale

NO Sistema Nazionale

Bilanci dei Singoli Comuni

SI Reddito

Funzione Fondamentale Comunale

Regolamenti dei Singoli Comuni

Complessità Istituzionale

ISTAT: 7,5 mld.

NON Portabilità

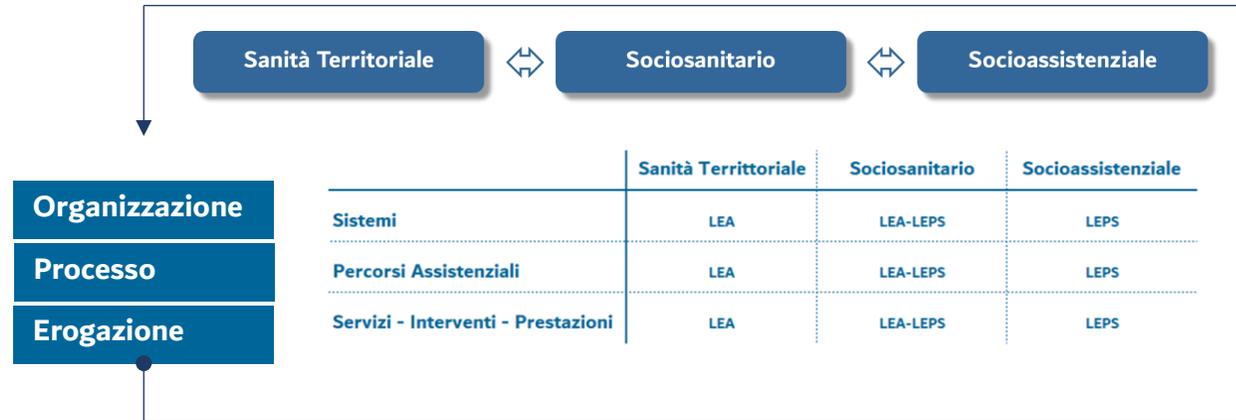
Diritti all'Assistenza Sociale

Le Asimmetrie Costitutive delle due Funzioni

Bisogni Complessi di Salute

Multi-Cronicità | Non Autosufficienze - Disabilità | Fragilità - Marginalità Sociale

Percorsi per l'Autonomia



Assistenza Sanitaria

Assicurazione Universalistica
 Fiscalità Generale
 NO Rischio - NO Reddito
 Funzione Fondamentale Regionale
 Aziende Sanitarie
 Complessità Organizzativa
 FSN: 134 mld.

Assistenza Sociale

NO Sistema Nazionale
 Bilanci dei Singoli Comuni
 SI Reddito
 Funzione Fondamentale Comunale
 Regolamenti dei Singoli Comuni
 Complessità Istituzionale
 ISTAT: 7,5 mld.

LEA

 Distretto

Orientamento Costituzionale

Diritto alla Salute | Art. 32

LEPS

 ATS

Prestazioni da garantire lungo tutto il territorio nazionale | Art. 117

Esigibilità dei Diritti Civili e Sociali ↔ Diritto Soggettivo

Portabilità
 Diritti all'Assistenza Sanitaria

NON Portabilità
 Diritti all'Assistenza Sociale

Ordine Assistenti Sociali

Consiglio Regionale Toscana

Il Servizio Sociale Toscano alla luce della DRGT 1508/22

Firenze - 14 Novembre 2024

La DGRT 1508/22: Integrare LEA e LEPS



Federazione
Toscana

Michelangelo Caiolfa

Federsanità-Anci Toscana