

**OAS TOSCANA**

*Numero 8 - Dicembre 2024*



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana

## **CROAS 2021 - 2025**

---

Cari colleghi, care colleghe,

con questa newsletter chiudiamo il 2024 e  
cogliamo l'occasione per condividere le attività

svolte e i primi cantieri per l'anno che verrà.

Non possiamo però, allargando lo sguardo attorno a noi, vedere con amarezza che l'anno che si conclude è stato un anno particolarmente difficile. Un anno all'insegna della recrudescenza della guerra e di gravi disastri ambientali che hanno provocato vere e proprie catastrofi umanitarie e ambientali.

Nell'augurare un **BUON Anno** non possiamo che continuare a credere nella pace!

*“Anche se il timore avrà sempre più argomenti, tu scegli sempre la speranza”. (Seneca)*

**Condividiamo con Voi le prime iniziative del 2025 e uno sguardo al cammino fatto nel 2024!**

---

In questa newsletter:

- **Avvio della nuova piattaforma di gestione dell'area riservata e della formazione continua**
- **“Prevenire la vittimizzazione secondaria nelle reti antiviolenza”**
- **“Nuovi strumenti di comunicazione e utilizzo dei dispositivi digitali in ambito professionale:**

**verso le Linee Guida del CROAS Toscana”**

**- Progetto FRIDAS**

**- La strada si fa camminando: Ordine ascolta gli iscritti 2024**

**- Report attività CROAS Toscana 2024**

## **AVVISO IMPORTANTE**

### **Avvio della nuova piattaforma di gestione dell'area riservata e della formazione continua**

**Dal 1° gennaio 2025** sarà online la **nuova piattaforma unica** per la gestione dell'albo e della formazione continua al seguente **[LINK](#)**

L'accesso sarà consentito tramite **SPID**. A breve sarà consentito l'accesso anche tramite **CIE**.

In caso di **problemi esclusivamente tecnici**, il servizio di assistenza è a disposizione all'indirizzo: **assistenza.piattaforma@cnoas.it**.

Sarà dato *riscontro entro 48 ore*.

Per tutti gli altri aspetti, **occorre inviare una email a info@oastoscana.it**

**#OFFERTAFORMATIVA2025**

**“Prevenire la vittimizzazione  
secondaria  
nelle reti antiviolenza”**

**13 GENNAIO – 24  
FEBBRAIO,**

**9:00/14:00 Auditorium  
Sant'Apollonia  
Firenze**

**23 GENNAIO, 3 e 13  
FEBBRAIO 2025  
Modalità Webinar**

Il 13 gennaio parte il corso di 25 rivolto alle *operatrici e operatori delle reti anti violenza della nostra regione CAV, CUAV, Rete Codice Rosa, Questura.*

Un programma co-costruito in un gruppo di lavoro coordinato dal Croas e il Comitato anti violenza della Regione Toscana. **Nella prima giornata vede autorevoli contributi come quelli di Fabio Roia, Presidente Tribunale di Milano, Elena Biaggioni, Avvocata, Vicepresidente di DIRE e di Annalisa di Luca, Psicologa Psicoterapeuta, AISTED.**

Un obiettivo perseguito da tempo nella convinzione che proprio in Toscana, dove abbiamo un sistema di reti che sostengono l'emersione

della violenza, sia necessario qualificare le competenze delle operatrici/operatori in un'ottica appunto di prevenzione della vittimizzazione secondaria.

*Un fenomeno, quello della vittimizzazione istituzionale, sempre più indagato e documentato che ci investe sul piano della responsabilità etica e deontologica di garantire tutela e protezione alle donne vittime di violenza e ai loro figli senza causare ulteriori traumi e sofferenza.*

Una responsabilità che investe tutti le operatrici/operatori delle reti antiviolenza e tra questi anche noi Assistenti Sociali chiamati a rivestire molteplici ed importanti ruoli nei percorsi di supporto alle donne vittime di violenza.

**17 Gennaio 2025 | 9.00 –  
14.00**

**“Nuovi strumenti di  
comunicazione e utilizzo dei  
dispositivi digitali in ambito**

# **professionale: verso le Linee Guida del CROAS Toscana”**

**L’evento formativo ha l’obiettivo di fornire competenze per un uso consapevole, sicuro ed efficace dei mezzi di comunicazione e dei dispositivi digitali nei contesti professionali degli Assistenti Sociali.**

**Ormai la “rivoluzione digitale” sta modificando la comunicazione sempre più veicolata da dispositivi digitali. Proprio per questo oggi *risulta urgente saper governare la portata innovativa attraverso una piena consapevolezza professionale nell’utilizzo degli strumenti digitali, nella difficile ricerca di un equilibrio tra principi deontologici, rispetto della privacy, efficacia, efficienza, cyber-security e comunicazione inclusiva.***

**Inoltre nel rapporto con i cittadini si usano sempre di più strumenti di comunicazione forniti dalle proprie organizzazioni con il rischio di un **digital divide che esclude i più fragili, o un’architettura informatica e digitale non all’altezza degli obiettivi che ci si pone.****

*E' opportuno e non più rinviabile perseguire l'obiettivo di una comunicazione di qualità, tecnologicamente adeguata, rispettosa dei diritti, ed effettivamente inclusiva.* Questo obiettivo implica per l'Assistente Sociale una **maggiore consapevolezza di rischi ed opportunità nell'uso dei nuovi dispositivi digitali, oltre che nuove competenze digitali, soft skills, e linee guida.**

Le iscrizioni saranno aperte dai primi di Gennaio, e ne sarà data comunicazione sul sito e attraverso i Social.

## **ProgettoFRIDAS**

### **Progetto Università di Roma Tre**

Vi invitiamo a contribuire al *progetto europeo F.R.I.D.A.S. (Fundamental Rights In Daily Actions of Social workers)*, che affronta il tema dei diritti umani nel servizio sociale.

In questa prima fase, chiediamo la collaborazione della comunità professionale per segnalare casi emblematici, osservati durante l'esercizio della professione, relativi a: violazioni dei diritti umani, come rifiuti nell'erogazione di servizi, trattamenti inadeguati o esclusioni per motivi discriminatori (es. orientamento sessuale, appartenenza etnica/culturale); pratiche oppressive verso bambine/i, ragazze/i, donne vittime di violenza, o persone con disabilità, prive di partecipazione ed empowerment; esempi positivi di interventi inclusivi e di advocacy per il riconoscimento dei diritti umani.

**Il progetto, cofinanziato dal Programma Erasmus+ e coordinato dall'Università di Roma Tre, coinvolge partner internazionali come l'Università di Granada, l'Università di Shkodra, NTNU di Trondheim e RE.DU.**

Gli obiettivi principali includono lo sviluppo di *competenze professionali di servizio sociale e la promozione dei principi di dignità, giustizia sociale e inclusione*. Il vostro contributo sarà essenziale per documentare e riflettere su metodologie e prassi operative legate ai diritti umani nel servizio sociale.

Per segnalazioni e ulteriori informazioni, potete contattare il team del progetto:

fridas@uniroma3.it. **Chiusura della Call: 20 gennaio 2025.**

# **"La strada si fa camminando..."**

## **Ordine ascolta gli iscritti 2024**

L'Ordine ascolta gli iscritti edizione 2024 si è svolto il 17 Dicembre, una giornata dedicata al **rapporto della comunità professionale con l'Ordine**. Uno spazio e un tempo ritagliati e dedicati alla professione.

Lo abbiamo fatto in un luogo all'insegna della *bellezza e in clima di convivialità*.

Lo abbiamo fatto illustrando i risultati di *una ricerca* realizzata in collaborazione con il *Prof. Guidi dell'Università di Firenze*.

Lo abbiamo fatto in una *modalità interattiva* aperta all'ascolto e al confronto.

Lo abbiamo fatto avviando una riflessione con la **Consigliera CNOAS Angela Rosignoli** che ha sviluppato un contributo su **“Facciamo Ordine”** con *stimoli e riflessioni per “ordinare” le conoscenze e le aspettative sul ruolo dell’Ordine e su “fare Ordine” in termine di appartenenza.* Tra le tante suggestioni: *“Ordine garante della fiducia dei cittadini verso la nostra professione”, “siamo una professione intellettuale che deve garantire in scienza e coscienza un elevato standard etico ..”*

Una giornata che ci ha lasciato una maggiore consapevolezza sul fatto che per “fare Ordine” serve un tempo per l’autoriflessione e per definire le priorità dei nostri diversi mandati. *Per “fare Ordine” serve un luogo per unire i professionisti che condividono un forte impianto valoriale e che credono nel cambiamento.*

Inoltre come sempre nell’Ordine incontra gli iscritti abbiamo restituito l’attività del Croas Toscana del 2024 con i passi fatta lungo una strada lunga e costellata di obiettivi. Lo abbiamo fatto con un video che potete vedere a questo **LINK**

La giornata si è conclusa con un confronto in cui abbiamo raccolto molti stimoli e assunto nuovi impegni.

**Un evento che ci ha arricchito e motivato. Un grazie a quanti hanno partecipato e a tutti coloro che fanno la strada insieme all'Ordine.**

Oltre alle slide della Consigliera Rosignoli, un pdf con il report scritto ripreso dal video, sarà a breve pubblicato nel sito nella sessione della [Commissione Comunicazione e Partecipazione](#).

## **Report attività CROAS Toscana 2024**

Per dovere di informazione, e per quanti non hanno potuto partecipare all'evento l'Ordine incontra gli iscritti", ma soprattutto per condivisione, **riportiamo di seguito un piccolo bilancio dell'attività. “...L'ORDINE CHE FA? Viaggio con il CROAS Toscana nel 2024”.**

Abbiamo usato la *metafora del viaggio, del cammino e dei passi* per tracciare i tanti sentieri percorsi insieme.

# **PASSI NELLA TENUTA DELL'ALBO..**

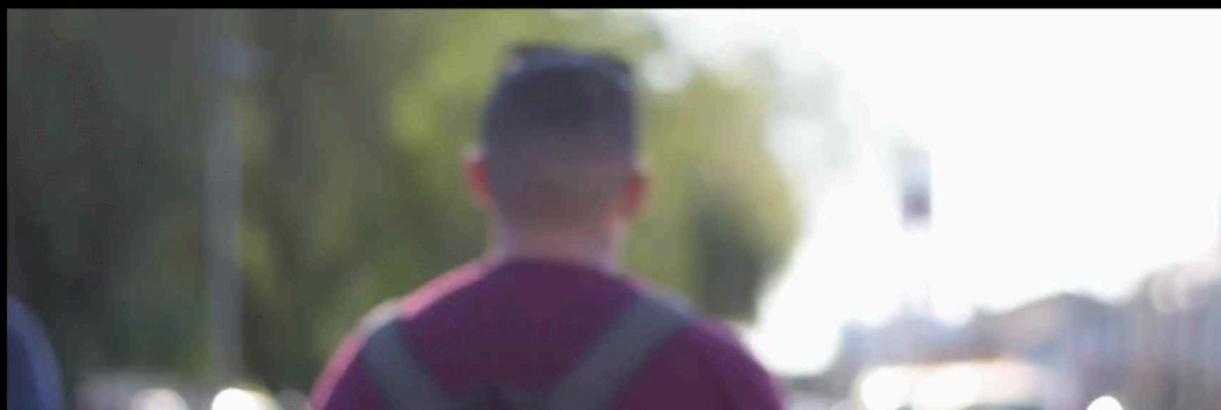


**Un anno per fare il  
monitoraggio dell'Albo: la  
comunità professionale  
toscana è stabile, ma con  
una crescita lenta e una  
media di età elevata**

*L'Albo conta al **Consiglio di dicembre N° 2.363 iscritti. Un bilancio con saldo attivo in cui le nuove iscrizioni sono state 138 e le cancellazioni 112.** Tuttavia, come sullo scenario nazionale,*

l'elevato livello di età degli iscritti fa prevedere una prossima inversione del trend in tempi brevi.

Abbiamo realizzato la Revisione Biennale dell'Albo nella fascia temporale dal 10/11/2024 al 15/12/2024.



**PASSI NELLA  
FORMAZIONE CONTINUA...**

**Un anno per potenziare e  
qualificare l'offerta formativa**

La **Commissione Formazione Continua** ha sviluppato una grande mole di attività per l'**accreditamento di un totale di 252 eventi**

**formativi.** In aumento anche il *numero di convenzioni con gli Enti che passano a 57 (da 33 del 2023) e il numero di patrocini e cooperazioni (n.25)*

Abbiamo sviluppato il Piano Offerta Formativa 2024 realizzando *10 eventi come CROAS e 6 con il patrocinio (circa 800 partecipanti),*

La CFC ha valutato *111 richieste di esonero (78 accolte e 36 negate) 328 richieste ex post (239 concesse e 89 negate).*

Inoltre è stato programmato il **POF 2025** anche con il contributo degli iscritti attraverso un questionario.

**PASSI NELLA  
COMUNICAZIONE E  
PARTECIPAZIONE...**



**Un anno per comunicare con  
gli iscritti in modo  
continuativo e multimediale.**

**Un anno per proporre la  
voce della professione su  
stampa, TV e radio su temi di  
attualità**

La Commissione Comunicazione e partecipazione ha sviluppato *una funzione fondamentale e trasversale a tutte le attività dell'Ordine.*

Il 2024 si chiude con l'apertura del nostro **Canale YouTube** ed un **Canale Whatsapp**.

Salgono quindi a 5 i Canali Social, dopo Facebook, Telegram ed Instagram, oltre ad un sito rivisitato e ad una NL rinnovata.

**Alcuni dati sui follower a dicembre 2024:  
Instagram 615, Facebook 1.308, Telegram 320.**

**Sulla Stampa, locale, regionale, e di livello nazionale, sono inoltre state numerose le occasioni in cui come CROAS siamo stati chiamati a portare il nostro contributo o in cui abbiamo proposto il nostro punto di vista.**

**PASSI NELLA RICERCA...**



**NUOVE ATTIVITÀ: RICERCA,  
PRODUZIONE  
DOCUMENTAZIONE E  
CONSULENZA LEGALE.**

# **Un anno per lo sviluppo di nuove attività per valorizzare e qualificare le competenze professionali**

## **La ricerca:**

**- la Commissione Tutela e rapporti con Autorità Giudiziaria** ha sviluppato la ricerca *“Le pratiche professionali nella tutela minori dopo la Riforma Cartabia”* in collaborazione con *l’Istituto degli Innocenti* che è stata presentata alla CIRSS a Giugno 2024 e poi alla comunità professionale con un convegno realizzato il 28 Ottobre.

**- la Commissione Comunicazione e partecipazione** ha realizzato in collaborazione con *l’Università di Firenze* la ricerca *“La partecipazione nelle organizzazioni professionali del servizio sociale: caratteristiche e sfide”*. Una ricerca di prospettiva europea che indaga il livello di affiliazione degli iscritti all’Ordine che consentirà di comparare i nostri dati con quelli di altri Paesi. Gli esiti della ricerca e le suggestioni

che ne sono emerse sono state presentate il 17 Gennaio all'evento l'Ordine ascolta gli iscritti 2024.

Abbiamo sostenuto la **pubblicazione di 5 ricerche** e aggiornato il **Regolamento per sostenere lo sviluppo della ricerca.**

**La documentazione:** sono stati prodotti i *primi documenti editati dal CROAS* come *atti di indirizzo* a supporto delle prassi professionali

- *“Analisi e riflessioni sugli esiti della ricerca le pratiche professionali nella tutela minori dopo la riforma Cartabia”.*

- *“Il Servizio Sociale alla luce della DGRT 1508/22” sulla riforma del sistema della sanità territoriale in Regione Toscana.*

Entrambi i documenti sono il risultato di percorsi di approfondimento che hanno coinvolto la comunità professionale, valorizzando le competenze degli Assistenti Sociali.

**La consulenza legale:** abbiamo risposto alle richieste di Consulenza legale per questioni incontrate nell'attività professionale attinenti allo specifico professionale.



## **PASSI NEI RAPPORTI INTERISTITUZIONALI...**

# **Un anno per ampliare la rappresentanza della professione e rafforzare le alleanze interistituzionali**

Sempre di più il CROAS Toscana ha ricevuto inviti per eventi formativi, convegni e gruppi di lavoro. **Un'agenda ricca di impegni nel 2024, abbiamo registrato almeno 137 partecipazioni ad eventi (una media di 11 appuntamenti mensili) un buon indicatore del livello di rappresentanza.**

Tra le collaborazioni interistituzionali assumono **particolare rilevanza:**

**CROAS Toscana - Regione Toscana:**

- Osservatorio sociale per il monitoraggio dei *Leps*;

- Osservatorio sulla *violenza di genere* e collaborazione alla ricerca sulla organizzazione dei servizi sociali nell'ambito della violenza;

- Progetto Formativo "*Prevenire la vittimizzazione secondaria nelle reti antiviolenza della Toscana*" sviluppata con la collaborazione con i tre assessorati salute, sociale e pari opportunità;

- Partecipazione alla *Cabina di Regia Regionale SEUS* per lo sviluppo del LEPS pronto intervento sociale,

- Progetto per lo sviluppo di una sperimentazione di servizi pubblici dedicati alla *Coordinazione genitoriale*;

- Tavolo permanente con le *Università*;

- Tavolo permanente per il *monitoraggio dello sviluppo del Leps Supervisione* con gli ambiti;

- Tavolo *Commissione Regionale Pari Opportunità*.

### **CROAS Toscana e Università:**

una collaborazione complessa che malgrado l'esistenza di un Protocollo risulta ancora non omogenea sul territorio regionale.

- Il CROAS Toscana è *componente dei Comitati di Indirizzo dei tre Atenei toscani UNIFI, UNIPI, UNISI*.

- con *UNIFI si registra una collaborazione consolidata* e abbiamo realizzato 2 corsi di perfezionamento post lauream:

*“Diritto alla cura delle vittime e responsabilità degli operatori sociali”*

*“Servizio Sociale d’urgenza e soccorso” primo corso a livello nazionale dedicato al LEPS del Pronto intervento sociale..*

Abbiamo inoltre realizzato un *“Laboratorio sulla violenza di genere” 20 ore - rivolto a studenti dei vari indirizzi di studio* con l’obiettivo di rafforzare le competenze sul tema della violenza nella formazione di base.

## **CROAS Toscana – Dipartimenti Servizi Sociali AUSL:**

una collaborazione continuativa e preziosa in una fase in cui il servizio sociale in sanità è attraversato da importanti processi di riforma.

### **CROAS - altri Ordini:**

oltre allo sviluppo di forme di collaborazione con i singoli Ordini in particolare con **Ordine Avvocati e Psicologi** condividiamo la partecipazioni a vari organismi:

- Consulta *Professioni sociosanitarie* - Città Metropolitana

- Commissione per lo sviluppo *attività sociosanitarie Governo Clinico*

- Commissione inter ordinistica *Pari Opportunità*

- Camera di Commercio FI – *Progetto Orientamento nelle Scuole Superiori.*

### **CROAS – CNOAS:**

la collaborazione con il Consiglio Nazionale Assistenti Sociali è *continuativa e con l'obiettivo di "essere un solo Ordine"* lavoriamo stabilmente

*con tutti i CROAS regionali* in gruppi di lavoro tematici che nel tempo hanno prodotto importanti atti di indirizzo e documenti.



**PASSI NELLA  
GESTIONE DEL  
BILANCIO...**

**Un anno per gestire le  
attività del CROAS con un  
bilancio solido ma molto  
vincolato  
nelle voci di spesa**

L'Ordine è tenuto all'approvazione del Bilancio di Previsione e del Bilancio Consuntivo d'esercizio. ***La parte preponderante delle entrate è costituita dai CONTRIBUTI A CARICO DEGLI ISCRITTI.***

La gestione economica è **orientata in una prospettiva di stabilità, concretezza e trasparenza.**

I vincoli di spesa su alcuni capitoli impongono scelte di priorità. **Le maggiori voci di spesa sono quelle legate al personale amministrativo (39%), al funzionamento (25%), agli organi dell'Ente (15%) e per prestazioni istituzionali (11%).**

Pur con limitati margini di manovra abbiamo ***orientato maggiori risorse verso le attività di formazione e ricerca e verso le consulenze di professionisti esperti.***



**PASSI NELLA GESTIONE  
DISCIPLINARE...**

## **Un anno per garantire ai cittadini la migliore espressione della professione**

**Il Consiglio Territoriale di Disciplina ha  
gestito *371 Procedimenti nel triennio 2022 -2024*  
*di cui N° 41 procedimenti “ordinari” fatte da*  
*cittadini a carico di Assistenti Sociali.***

**L'esito dei procedimenti: *29 archiviazioni - 1*  
*ammonizione – 11 in corso. Si conferma la***

*prevalenza di segnalazioni nell'area famiglia e minori.*

Il numero prevalente di segnalazioni è invece relativo ai **procedimenti abbreviati per mancato adempimento dell'obbligo formativo che sono in totale N. 330.**

Esito dei procedimenti: *28 archiviazioni, 75 ammonizioni, 52 censure, 171 sospensioni, 80 procedimenti in corso di svolgimento - 89 in fase di assegnazione.*



**Un anno per monitorare  
l'applicazione della riforma**

# **Cartabia e per migliorare il dialogo con l'Autorità Giudiziaria**

**La Commissione Tutela e rapporti con Autorità Giudiziaria *ha sviluppato un percorso di approfondimento sulla Riforma Cartabia in collaborazioni con gli ambiti territoriali.***

**Come CROAS Toscana facciamo parte di Tavoli interistituzionali presso il Tribunale Ordinario di Firenze e di Pistoia.**

Un secondo percorso di approfondimento è stato dedicato *all'istituto dell'Amministratore di Sostegno*, in occasione della ricorrenza del decimo anno dalla sua istituzione, con l'obiettivo di organizzare un evento formativo.

# PASSI NELLA COSTRUZIONE DI GRUPPI DI LAVORO...



## Un anno per condividere le buone prassi e valorizzare le competenze della comunità professionale

Il CROAS Toscana ha **costituito diversi gruppi di lavoro** con l'obiettivo di affrontare temi rilevanti per la professione. Un modo per aprirsi e garantire la partecipazione degli iscritti:

- *GdL Aggressioni agli Assistenti Sociali*
- *GdL Libera professione*

- *GdL Salute e Riforma 1508*
- *GdL Servizio Sociale digitale*
- *GdL Ministero Grazia e Giustizia*
- *GdL Progetto Airone Orfani Speciali*
- *GdL Commissari Esami di Stato*



**PASSI NELL'ASCOLTO  
E NEL SUPPORTO...**

**Un anno per accorciare le  
distanze con la comunità  
professionale e attivare  
forme**

# **di sostegno nelle fasi di difficoltà**

**La Commissione Etica e deontologica ha curato le risposte a tutte le istanze e segnalazioni di criticità provenienti dagli iscritti in relazione a criticità nei vari contesti organizzativi:**

***- Segnalazione Assistenti Sociali Ministero  
Grazia e Giustizia***

***- Segnalazione Assistenti Sociali INPS***

***- Segnalazione Assistenti Sociali INAIL***

***- Segnalazioni Assistenti Sociali vari Enti in  
particolare grandi Comuni.***

Altra importante funzione svolta dalla Commissione etica è il ***contatto diretto con tutti i colleghi che hanno segnalato episodi di aggressioni.*** Un modo per comprendere meglio il fenomeno ancora per gran parte sommerso e mettersi in una funzione di supporto.

Inoltre abbiamo garantito incontri con ***Associazioni che hanno rappresentato istanze***

*specifiche e aspettative* rispetto all'operato degli  
Assistenti Sociali.

Mettete MI PIACE alla nostra Pagina Facebook!

Unitevi al nostro Canale Telegram!

Seguite il nostro Canale Instagram!

Iscrivetevi al nostro Canale YouTube!

Rimanete aggiornati con il nostro Canale  
Whatsapp!

Cari Saluti,

***Il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della  
Toscana***



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana

Viale Spartaco Lavagnini 18, 50129 (FI)  
[info@oastoscana.it](mailto:info@oastoscana.it)



Email inviata a

[Disiscriviti](#)