



17 GENNAIO 2025

Università di Firenze
Auditorium B
Campus Morgagni
Viale Morgagni 40/44

08:30 - 14:00



**NUOVI STRUMENTI
DI COMUNICAZIONE
E UTILIZZO DEI
DISPOSITIVI DIGITALI
IN AMBITO PROFESSIONALE:
VERSO LE LINEE GUIDA
DEL CROAS TOSCANA**



*E' previsto l'accreditamento
per la formazione continua
degli Assistenti Sociali*



17 GENNAIO 2025

PROGRAMMA

08:30 - 14:00

Università di Firenze
Auditorium B
Campus Morgagni
Viale Morgagni 40/44

08.30 - 09.00 Accoglienza e registrazione

9.00 Saluti Istituzionali

Presidente Rosa Barone Croas Toscana
Prof.ssa Maria Paola Monaco Università di Firenze

9.15 Presentazione del progetto e dei suoi obiettivi

Dott. Giovanni Buselli Presidente Commissione Comunicazione
Dott.ssa Teresi Maria (AUSL Toscana Centro)

09.30 Aspetti etici e deontologici: Prof.ssa Brunella Casilini

Digitalizzazione del lavoro e ridefinizione dei confini professionali nella "street-level bureaucracy": il caso dell'Assistente Sociale

10.15 Aspetti organizzativi: Dott.ssa Beatrice Marina Cacopardo

Servizio Sociale e tecnologie tra opportunità e ostacoli: un'indagine esplorativa con gli Assistenti Sociali della Regione Lombardia. Le implicazioni della comunicazione digitale nella relazione con i cittadini

11.00 Pausa Caffè

11.15 Aspetti legali e di cyber-security: Avv. Alessio Cicchinelli

Tra privacy e cyber-security: come garantire la protezione dei dati sensibili dei cittadini nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione digitale. Problematiche e prospettive.

11.45 Aspetti legali e privacy: Avv. Michele Morriello

Comunicazione e privacy: garantire una comunicazione fluida ed efficace, nel bilanciamento dei diritti e doveri. Storie di successo ed insuccesso.

12.15 Aspetti operativi: Ing. Andrea Marella

Transizione digitale: quali strumenti idonei per una comunicazione professionale trasparente, inclusiva e contemporanea. Un viaggio tra possibili strumenti da implementare e le linee guida digitali.

13.00 - 14.00 Conclusioni

Presidente CROAS Toscana Rosa Barone
Dott. Giovanni Buselli Presidente Commissione Comunicazione
Dott.ssa Teresi Maria (AUSL Toscana Centro)

