



L'esperienza del Dipartimento dei Servizi Sociali dell'Azienda USL Toscana sud est luce della L.R. 18/2020 tra applicazione e buone prassi

Firenze, 19 marzo 2025

**Dott.ssa Gaia De Nicola**  
**Servizio Tutela Giuridica delle persone fragili**  
**Dipartimento dei Servizi Sociali- Azienda USL Toscana sud est**

# L.R. 18/2020 TRA APPLICAZIONE E BUONE PRASSI

## Il Dipartimento dei Servizi Sociali

ha la gestione complessiva della promozione della figura dell'Amministrazione di Sostegno:

- Formazione (art.3)
- Elenchi di persone disponibili ad assumere l'incarico di Amministratore di Sostegno (art.4)
- Sportelli informativi/reti di supporto e di prossimità (art.5)

## FUNZIONI

attribuite ai Dipartimenti dei Servizi Sociali

(art. 69 quinquies Legge RT 40/2005)

- Svolge funzioni di coordinamento tecnico-scientifico
- Assicura la diffusione delle conoscenze e l'applicazione di standard qualitativi nella pratica professionale
- **Promuove, collabora e sostiene le attività di formazione e aggiornamento**

# L.R. 18/2020 TRA APPLICAZIONE E BUONE PRASSI

## FORMAZIONE

Per cittadini e professionisti, disponibili ad assumere l'incarico di Ads.

Edizioni di corsi di formazione nel territorio aziendale (province di Arezzo, Grosseto e Siena) svolte in presenza e da remoto.

Formazione modulare con il coinvolgimento di docenti con diverse professionalità (avvocato, assistente sociale, psicologo, esperto contabile, commercialista)

D  
E  
S  
T  
I  
N  
A  
T  
A  
R  
I

Oltre  
300  
parteci  
panti

Per gli operatori sanitari, socio-sanitari e sociali dell'Azienda

Annualmente programmati con obiettivi specifici e diversificati, svolti in presenza.

Partecipazione di circa 100 operatori (medici, assistenti sociali, infermieri, NPI, fisioterapisti, geriatri, psichiatri, ecc) afferenti ai servizi.

# L.R. 18/2020 TRA APPLICAZIONE E BUONE PRASSI

## **ELENCHI DELLE PERSONE DISPONIBILI AD ASSUMERE L'INCARICO DI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO**

Deliberazione del DG n. 1594 del 29/11/2021 “ Regolamento di gestione dell'elenco di Amministratori di sostegno dell'Azienda USL TSE”



Deliberazione del DG n. 1223 del 22/11/2024 “ Regolamento di gestione dell'elenco di Amministratori di sostegno dell'Azienda USL TSE- AGGIORNAMENTO”

# L.R. 18/2020 TRA APPLICAZIONE E BUONE PRASSI

## ELENCHI DELLE PERSONE DISPONIBILI AD ASSUMERE L'INCARICO DI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

Provvedimento dirigenziale n. 3599 del 20 novembre 2024  
“Elenco soggetti idonei all’incarico di Amministratori di sostegno”  
articolato in 3 sezioni



SEZ.  
A

Professionisti  
**ISCRITTI n.32**  
(n.23 avvocati, n.6  
commercialisti, n.3  
infermieri)



SEZ.  
B

Associazioni o  
Fondazioni operanti  
nel sistema sociale e  
socio-sanitario  
integrato  
**ISCRITTI n.0**



SEZ.  
C

Cittadini  
**ISCRITTI n.19**  
(impiegati,  
pensionati,  
insegnanti,  
liberi  
professionisti)

# L.R. 18/2020 TRA APPLICAZIONE E BUONE PRASSI

## RETI DI SUPPORTO E DI PROSSIMITA'

Orientamento, consulenza, informazioni

Sportelli di prossimità (D.Lgs. 155/12)  
n. 4 in provincia di Arezzo  
(Castiglion Fibocchi,  
Montevarchi, UCM del  
Casentino, UCM Valtiberina  
Toscana)

Terzo Settore

Privato sociale

Sportelli di prossimità (D.Lgs. 155/12)  
n. 4 in provincia di Grosseto  
(Orbetello, Roccastrada, UCM  
Colline del Fiora, UCM Amiata  
Grossetana)

Punti insieme

Associazioni/ Fondazioni

Uffici Segretariato Sociale

Sportelli di prossimità (D.Lgs. 155/12)  
n. 5 in provincia di Siena  
(Montalcino, Montepulciano,  
Piancastagnaio, Poggibonsi, San  
Gimignano)

# L.R. 18/2020 TRA APPLICAZIONE E BUONE PRASSI

## LAVORO DI RETE

Trasversale a tutte le azioni del progetto generale



- creazione di connessioni tra i vari soggetti, reti formali e informali, coinvolti nell'applicazione della normativa regionale (es. Tribunali ed Uffici dei Giudici Tutelari, Ordini e Albi Professionali, Zone Distretto, Società della Salute, Associazioni/Fondazioni, ecc)
- accordi operativi per la gestione della procedura di ricorso per la nomina di amministratore di sostegno nei casi segnalati dai servizi socio assistenziali e sociosanitari
- nuove modalità operative interdipartimentali, per la realizzazione delle attività progettuali

*“Ritrovarsi insieme è un inizio,  
restare insieme è un progresso,  
ma riuscire a lavorare insieme  
è un successo”*

Henry Ford

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**